



cutting through complexity

# Secteur Public

Relevons ensemble les défis de demain

[kpmg.lu](https://www.kpmg.lu)



La plupart des Gouvernements et organisations publiques ressentent les effets des changements sans précédents, des nouveaux challenges, ainsi qu'une complexité croissante. Face à cette nouvelle réalité, la modernisation de la sphère publique reste un défi fondamental. Des sujets comme l'utilisation optimale des fonds publics, l'amélioration continue de la performance et de la qualité des services au citoyen et l'augmentation de la transparence sont plus que jamais d'actualité. De réelles opportunités pour innover existent et ne demandent qu'à être saisies.

Forts de notre expérience de longue date dans le secteur public luxembourgeois, nous accompagnons nos clients dans la mise en place de leurs projets européens, nationaux et locaux, orientant notre démarche au service du citoyen en privilégiant la qualité, l'efficacité et l'efficience du secteur public.

KPMG assiste les autorités et les agents publics à répondre aux problématiques et exigences auxquelles ils se voient confrontés. KPMG offre ainsi des compétences inspirées des meilleures pratiques internationales. Nous conduisons des projets complexes permettant de soutenir les acteurs et de faciliter la réalisation de leurs projets.

KPMG s'engage à travailler en forte collaboration avec ses partenaires publiques et à placer l'intégrité au cœur de la démarche.

## Les principaux défis

### Faire face aux changements démographiques

- créer une base stable pour générer des revenus durables
- repenser les services et programmes actuels dans le contexte d'une fiscalité et d'une structure efficace et équitable

### Accroître la responsabilité et la transparence au sein du Gouvernement

- mettre en place des processus, des structures et des contrôles clairs et transparents répondant aux besoins d'une plus grande responsabilisation

### Transformations gouvernementales

- recourir aux nouvelles technologies et modèles de services
- accompagner les services dans une refonte de leur organisation et de leurs modèles opérationnels pour créer des structures plus efficaces

### Encourager les investissements

- contribuer au développement de la croissance économique
- soutenir la mise en place de réformes fiscales
- développer des modes de financement alternatifs
- simplifier la réglementation

### Optimiser les coûts et l'efficacité opérationnelle

- recourir à des outils précis améliorant l'efficacité opérationnelle et simplifiant les processus

### Renforcer la cyber sécurité

- se focaliser sur la sécurité et le contrôle des infrastructures technologiques
- sensibiliser à la protection des données IT

### Faire face aux changements climatiques et à la durabilité en innovant

- incorporer des technologies à faible émission de carbone
- promouvoir le développement de technologies environnementales locales
- concevoir des modèles de partage des coûts pour délivrer des services neutres en carbone

### Assurer la viabilité des finances publiques

- équilibrer les budgets, gérer les dettes et réduire le déficit
- identifier et élaborer des stratégies assurant des recettes à long terme

## Publications



### Institute for the Public Governance

Publication trimestrielle



### The Brilliant Local Authority of the Future



### Issues Monitor – Government

Editions régulières traitant les problématiques du moment

# Nos domaines d'intervention

## Finances publiques

- Suivi et audit des concours financiers de l'Etat
- Gestion budgétaire et comptable
- Planification et gestion des budgets par objectifs
- Optimisation des ressources fiscales et non fiscales
- Opérations de réduction des coûts
- Partenariats public/privé
- Gestion des flux de trésorerie
- IPSAS/IFRS
- Structuration d'investissements

## Ressources humaines

- Formation et coaching
- Leadership
- Mobilité interne
- Gestion des compétences
- Gestion administrative du personnel
- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- Relations sociales

## Gestion de projets

- Gestion de projets et de programmes
- Méthodologie de projet QUAPITAL Hermes
- Gestion du changement et des personnes

## Planification et stratégie

- Développement durable
- Gestion des risques
- Réorientation stratégique
- Fonctionnement et régulation du marché
- Études économiques et de faisabilité

## Contrôle interne

- Audit interne
- Audit financier
- Audit de systèmes informatiques
- Contrôle de gestion
- Contrôle des organismes externes
- Single Information Audit (SISA)
- Prévention et enquêtes relatives aux fraudes



## Systèmes d'information

- E-Government et Guichet unique
- Confidentialité des données
- Gouvernance IT
- Archivage électronique
- Services d'attestation et de certification (ISO 27002)
- Formations de sensibilisation à la sûreté
- Gestion et revues de sous-traitance
- Gestion des accès et de l'identité

## Organisation et structure

- Simplification administrative
- Réingénierie des processus
- Revue des procédures
- Gestion basée sur la réalisation des objectifs
- Collaboration et intégration des services
- Fusions communales
- Stratégie et gouvernance territoriale
- Stratégie et gouvernance hospitalière

## Sourcing

- Optimisation de la stratégie d'achats
- Revue/mise en place de la procédure d'achat
- Gestion des relations contractuelles
- Marchés publics
- Prestation de services alternatifs: externalisation/centres de services partagés

## Transparence

- Gouvernance publique
- Code de conduite
- Conformité aux normes et réglementations



**Rising to the challenge? - The impact of global demographic change on the public sector**



**Meeting the Deficit Challenge – Strategies for Fiscal Sustainability**



**Managing Change and Cultivating Opportunity**

Capacité à répondre efficacement et rapidement aux changements

## A propos de KPMG Luxembourg

Présent au Luxembourg depuis 1970, KPMG compte aujourd'hui quelques 1000 collaborateurs.

Les équipes pluridisciplinaires de KPMG disposent d'une expertise complète en intervenant aussi bien sur des missions de conseil, d'audit et de fiscalité, auprès de l'Etat, de ses opérateurs, des Institutions Européennes, d'organismes internationaux, des collectivités locales, ainsi que des établissements publics.

Quels que soient les challenges et les opportunités, KPMG est prêt à s'engager à vos côtés, en apportant son savoir, son esprit d'innovation, son expérience et vous fait bénéficier de son réseau international présent dans 144 pays.

**Patrick Wies**  
Associé  
Management Consulting  
Public Sector  
T: + 352 22 51 51 6305  
M: +352 621 87 6305  
E: patrick.wies@kpmg.lu

**Michael Hofmann**  
Associé  
IT Advisory  
IRM  
T: + 352 22 51 51 7925  
M: +352 621 87 7925  
E: michael.hofmann@kpmg.lu

**Gilles Poncin**  
Directeur  
Management Consulting  
Public Sector  
T: + 352 22 51 51 7230  
M: +352 621 87 7230  
E: gilles.poncin@kpmg.lu

**Frank Stoltz**  
Directeur  
Tax  
Financial Services  
T: + 352 22 51 51 5520  
M: +352 621 87 5520  
E: frank.stoltz@kpmg.lu

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavour to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2011 KPMG Luxembourg S.à r.l., a Luxembourg private limited company, is a subsidiary of KPMG Europe LLP and a member of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved. Printed in Luxembourg.