

La transformación de la Gestión de Riesgos de TI



Actualmente las organizaciones se enfrentan a una creciente demanda para realinear su Gestión de Riesgos de Tecnología de la Información (ITRM por su sigla en inglés) para satisfacer el constante cambio de normas, estándares, lineamientos de entidades reguladoras o casa matriz.

Llevar a cabo una gestión de riesgos de TI efectiva propone muchos desafíos, incluyendo el mantener un proceso eficiente y satisfacer la demanda de la administración de la compañía, equilibrando al mismo tiempo la necesidad de innovación y los procesos del negocio.

Esto está forzando a las principales organizaciones a redefinir y transformar su modelo tradicional de ITRM.

El rol de TI en una organización ha cambiado en los últimos años hasta llegar a ser un área que soporta al negocio y en muchos casos permite que las empresas puedan tener ventajas competitivas sobre otras. Este rol ha evolucionado dando lugar a que sea un factor estratégico en vez de un costo adicional.

Debido a que los riesgos de TI abarcan muchos aspectos de la organización se supone que las funciones de auditoría interna, operaciones, y tecnología podrían identificar, controlar y gestionar este tipo de riesgos. Sin embargo, por lo general estas funciones no están coordinadas ni consolidadas desde una visión empresarial.

La función ITRM dentro de una organización opera como un área distinta, pero integrada con

TI. Soporta a la empresa en su conjunto frente a sus objetivos estratégicos, misión y modelo de negocio.

Un aspecto de la función de ITRM es gestionar la postura que la empresa asume frente a los riesgos de TI determinando las principales amenazas informáticas para dar respuestas proactivas con el fin de combatirlas.

Se debe definir una visión integral de los riesgos de TI, actualizar continuamente el inventario de los riesgos, ayudar a crear estrategias para

prevenir, mitigar o aceptar los mismos y monitorearlos en relación a las tolerancias definidas.

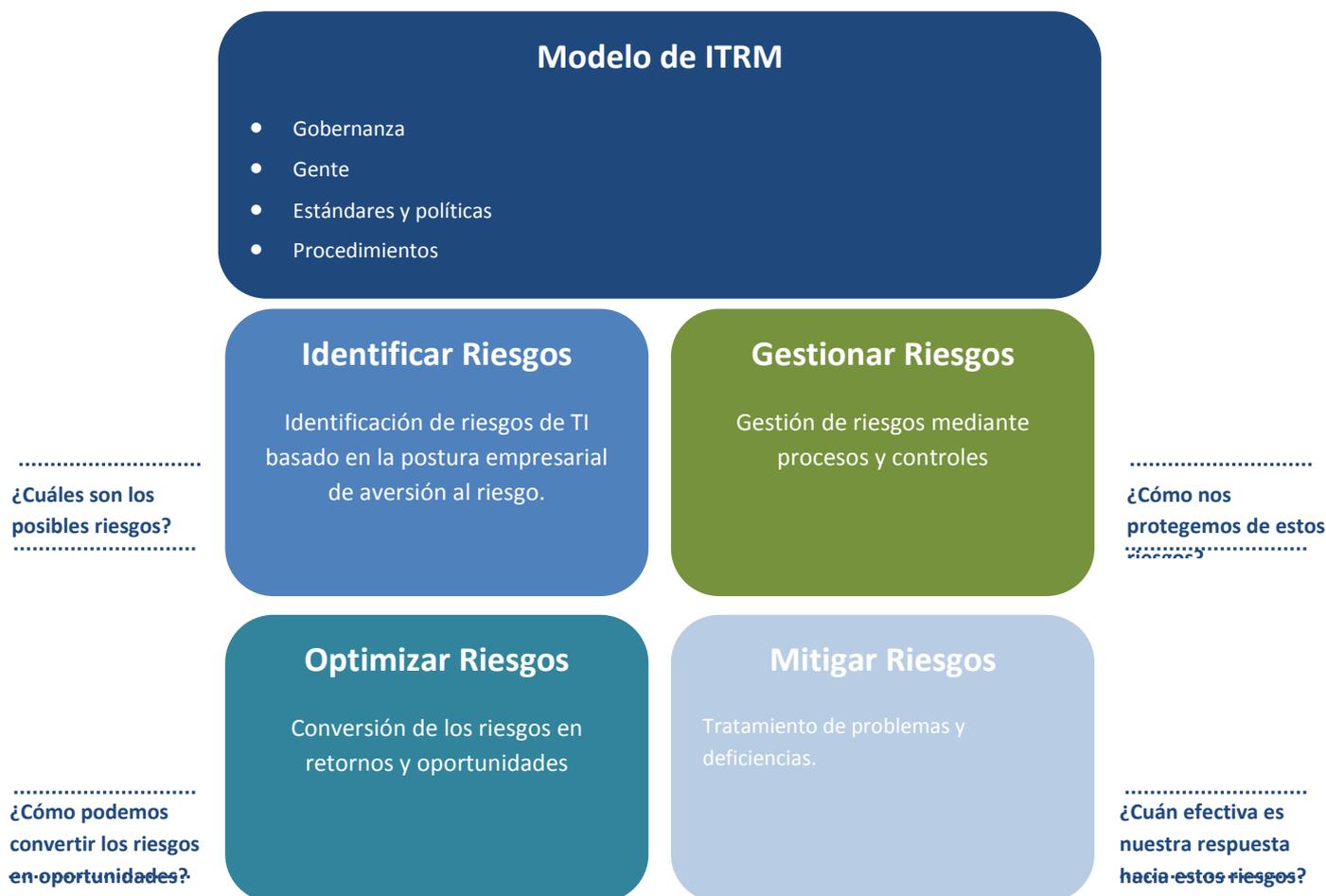
ISACA define como riesgo de TI a “el riesgo de negocio asociado con el uso, propiedad, operación, participación y adopción de TI en una empresa”



Enfoque de la Gestión de Riesgos de TI

Entender la complejidad del entorno empresarial y los cambios de la organización son aspectos claves para comprender las áreas de riesgos de la organización.

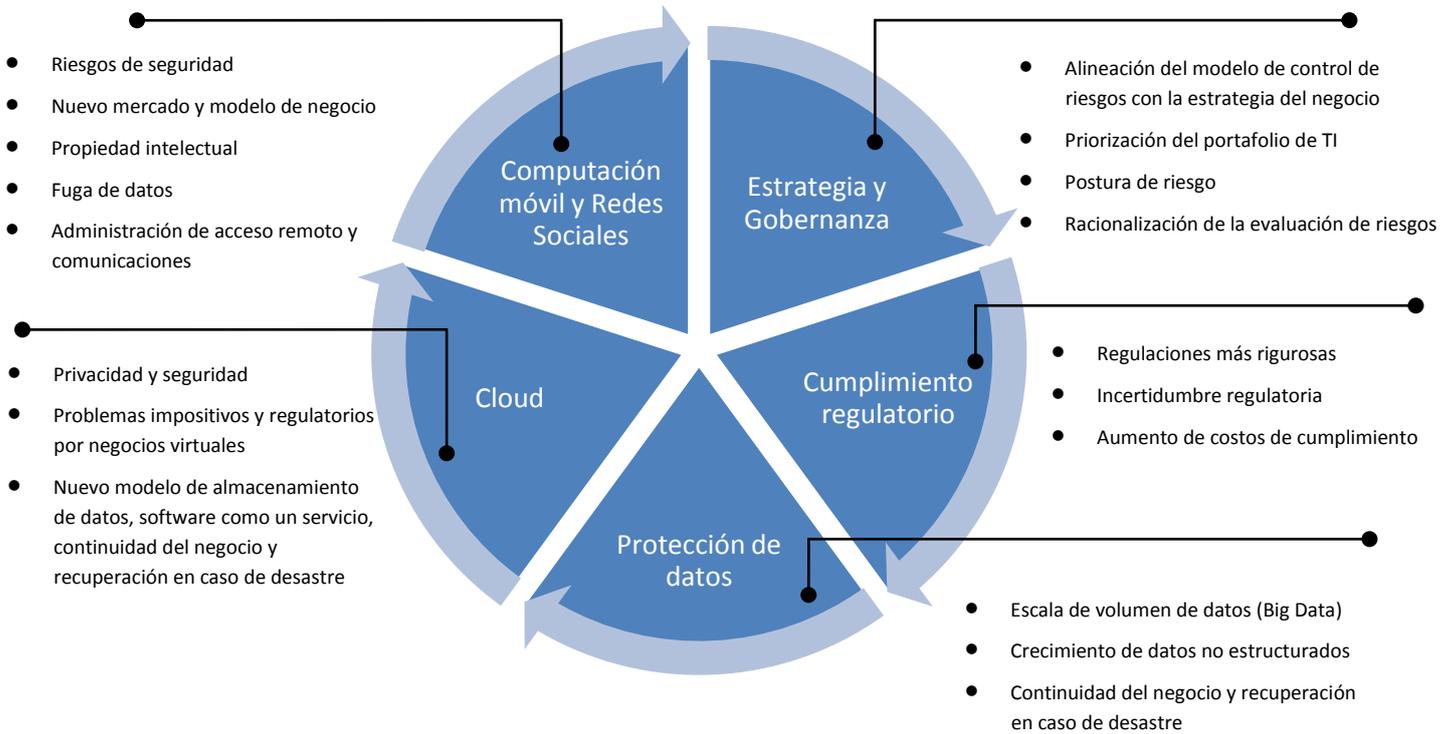
Estos factores están, a su vez, siendo impulsados por numerosas fuerzas, ya sea externas, como regulaciones o el mercado, e internas, como nuevos productos, adquisiciones o implementaciones de TI.



Un enfoque coordinado de ITRM permite el flujo de información y la comprensión clara de las áreas de riesgo. Las organizaciones tienen que evaluar los riesgos y desarrollar estrategias de optimización de los mismos.

Deben tener un programa de medición para informar de manera integral la postura sobre los riesgos, pero no solo se trata de medir e informar. Se debe optimizar los recursos dedicados a la ITRM dando prioridad al impacto sobre el negocio, utilizando un proceso definido y usando lecciones aprendidas.

Ejemplos de la áreas de foco de riesgos de TI



Contáctenos

Para más información sobre este tema, contáctese a alguno de los siguientes profesionales de KPMG:

Cr. Rodrigo Ribeiro

Socio

rribeiro@kpmg.com

Ing. Pablo Romero

Gerente Senior

promero1@kpmg.com

Lic. Marcelo Cagnani

Gerente Senior

marcelocagnani@kpmg.com

kpmg.com.uy

Es un producto confeccionado por el Departamento de Management Consulting de KPMG. Queda prohibida la reproducción total y/o parcial de esta publicación, así como su tratamiento informático, y su transmisión o comunicación por cualquier forma o medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, bajo apercibimiento de las sanciones dispuestas por la Ley N° 9.739, con las modificaciones introducidas por la Ley N° 17.616, salvo que se cuente con el consentimiento previo y por escrito de los autores.

Nota al usuario: La visión y opiniones aquí reflejadas son del autor y no necesariamente representan la visión y opiniones de KPMG. Toda la información brindada por este medio, es de carácter general y no pretende reemplazar ni sustituir cualquier servicio legal, fiscal o cualquier otro ámbito profesional. Por lo tanto, no deberá utilizarse como definitivo en la toma de decisiones por parte de alguna persona física o jurídica sin consultar con su asesor profesional luego de haber realizado un estudio particular de la situación. Asimismo, nos remitimos a lo establecido en "AvisoLegal - Política de Privacidad" de nuestro sitio web.