



*cutting through complexity*

CREAMOS VALOR

# Nuestra Responsabilidad Corporativa

[kpmg.es](http://kpmg.es)





**John M. Scott**  
Presidente  
KPMG en España

“Nuestra visión es la de ser un referente ante la constante transformación de los mercados y las sociedades, ofreciendo a nuestros clientes y a las comunidades en las que operamos y vivimos, respuestas claras que les ayuden a alcanzar su máximo potencial en las nuevas circunstancias”.

## Índice

---

- 1 Nuestra Responsabilidad Corporativa
- 2 KPMG y la ética
- 3 Nuestros profesionales
- 4 Compromiso con la comunidad
- 5 KPMG y el medio ambiente
- 6 Nuestro impulso a la sociedad

\* Salvo cuando se indica lo contrario en este documento, toda la información hace referencia a KPMG en España.

1

## Nuestra Responsabilidad Corporativa

En KPMG, desarrollamos nuestro negocio de forma responsable

Apoyamos los retos de la sociedad, buscando su desarrollo, mejorando el medio ambiente y fomentando un futuro empresarial sostenible.



En KPMG fomentamos el cumplimiento del Código de Conducta y valores de la firma, así como el compromiso con las comunidades. Nuestra estructura nos permite ofrecer servicios de auditoría, fiscales, legales y de asesoramiento financiero y de negocio con integridad, calidad e independencia.

### Liderando un cambio en la sociedad

Aportamos el conocimiento, la experiencia y las habilidades de nuestros profesionales para desarrollar proyectos dirigidos a mejorar el acceso al empleo de los jóvenes, acercar al mercado laboral a colectivos con especiales dificultades, apoyar el talento emprendedor y mejorar el funcionamiento e impacto de la actuación de las entidades que integran el Tercer Sector, y que cumplen una función cada vez más importante.

Nuestro compromiso es gestionar correctamente las acciones económicas, sociales y medioambientales, consolidando nuestro comportamiento ético, la atención a los profesionales de KPMG, la protección del entorno y el establecimiento de lazos de colaboración con las comunidades en las que trabajamos.

### Nuestra Responsabilidad Corporativa

Ser sostenibles y aportar valor a la comunidad representa la esencia de nuestra estrategia de compromiso social.

La Fundación KPMG es la herramienta para coordinar e impulsar la Responsabilidad Corporativa de la firma a través de diferentes acciones y programas que apoyan la comunidad y el desarrollo de los profesionales de la firma.

### La participación de nuestros grupos de interés

La involucración de nuestros grupos de interés y conocer qué piensan de nuestra actividad y los temas que son más relevantes para ellos es vital para KPMG.

Por ello, promovemos su participación a través de diversos canales de comunicación, como son el desarrollo de estudios de satisfacción de clientes, encuestas a los profesionales de la firma, consultas con la Administración, diálogos con

la comunidad y talleres con proveedores, entre otros. Nuestros grupos de interés desean que les aseguremos que desarrollamos de forma excelente y responsable nuestro negocio, basándonos en la ética, la calidad, la independencia y la imparcialidad.



### Nuestros valores

- Lideramos dando ejemplo
- Trabajamos en equipo
- Respetamos a la persona
- Nos comunicamos de forma abierta y sincera
- Estamos comprometidos con nuestra sociedad
- Analizamos los hechos para aportar nuestro juicio profesional
- Actuamos con integridad



2

## KPMG y la ética

### Inspirando valores en el entorno profesional

Para reforzar nuestra cultura de integridad, contamos con un socio de Ética e Independencia y un departamento de Quality & Risk Management que vela por el cumplimiento de las políticas de ética e independencia de la firma.

#### Nuestros valores

La firma tiene una serie de valores por los que nos regimos todos los profesionales. Son los cimientos de la identidad de KPMG y definen la forma de actuar de las personas que trabajamos en ella.

#### Código de Conducta

Construido sobre el fundamento de los valores de KPMG, el Código de Conducta expone las pautas de comportamiento ético para todos los profesionales de la firma. En él se establecen nuestros compromisos, se define la forma en que actuamos como personas y como líderes, y nos anima a actuar como modelos a seguir, promoviendo el comportamiento ético y garantizando que nuestras acciones sirven para reflejar y reforzar nuestros valores.

#### Políticas de Quality & Risk Management y de Ética e Independencia

KPMG cuenta con políticas globales que refuerzan y van más allá del cumplimiento de leyes y normas profesionales, y regulan la necesidad de informar sobre presuntas irregularidades llevadas a cabo por nuestra firma o profesionales, clientes o terceros. Además, disponemos de políticas anti-soborno, políticas de regalos, así como políticas para prevenir el uso de información privilegiada.

#### Programas de revisión

KPMG cuenta con programas para evaluar la adecuación y eficacia del funcionamiento de las políticas de calidad y procedimientos de control de la firma. Este proceso de revisión y control incluye el compromiso y cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos internacionales.

#### Programa de Línea Ética

KPMG promueve la existencia de un entorno laboral en el que

las personas puedan comunicar conductas inapropiadas. Por ello, contamos con una Línea Ética o "Whistle-blowing Hotline", un servicio operado externamente que facilita la comunicación de posibles conductas ilegales, poco éticas o inadecuadas, cuando los canales normales de comunicación resulten ineficaces o complicados.

#### Informe de Transparencia

KPMG Auditores S.L. ha hecho público su quinto Informe de Transparencia correspondiente al ejercicio 2013. Con su publicación, damos continuidad al primer Informe de Transparencia publicado en 2009 de forma voluntaria y pionera en España por KPMG, y reforzamos nuestra apuesta por liderar la aplicación de los mayores requerimientos de transparencia.

#### Procedimiento de homologación de proveedores y compras

En colaboración con todas las áreas de la firma que establecen relaciones con proveedores, KPMG está en proceso de revisión de su procedimiento de homologación de proveedores y compras, con el fin de ampliar los criterios a valorar en la contratación, e incluir compromisos con la sostenibilidad

y Responsabilidad Corporativa y el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud, entre otros. En relación con el apoyo al empleo y la formación a personas con discapacidad, fomentamos la contratación de servicios gestionados por Centros Especiales de Empleo.

#### Sistema de Gestión de Calidad

KPMG dispone de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE- EN ISO 9001 para los servicios de Auditoría Financiera, Advisory y Legal y Fiscal. Se encuentra certificado por una empresa acreditada y su periodo de vigencia es hasta octubre de 2017.

#### Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Nuestra firma cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la norma UNE-ISO/IEC 27001 para los sistemas de Tecnologías de la Información que soportan los servicios profesionales de todas las firmas miembro de KPMG en España y Andorra. Se encuentra certificado por una empresa acreditada y su periodo de vigencia es hasta abril de 2017.

La piedra angular de nuestra actividad es la capacidad de ser objetivos e independientes y, sobre todo, de actuar con integridad. La calidad y el rigor de los profesionales y el trabajo de KPMG son fundamentales para todo lo que hacemos. Nuestros grupos de interés, como son los inversores, reguladores, gobiernos, clientes y comunidades, entre otros, merecen tener claros los procedimientos con los que contamos para defender nuestras obligaciones y responsabilidades profesionales.

3

## Nuestros profesionales

### Desarrollo de un equipo altamente cualificado y comprometido

El modelo de gestión de la prevención de riesgos laborales de KPMG nos ha permitido renovar hasta el año 2015 la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo bajo el estándar internacional OHSAS 18.001.



Las personas de la firma son nuestro principal elemento diferenciador: contamos con conocimiento y experiencia ante un mundo complejo, demostrando a los clientes que somos expertos, que ofrecemos valor añadido, que tenemos visión global y de futuro, y que sentimos pasión por lo que hacemos. De acuerdo con los valores y Código de Conducta de KPMG, apoyamos la diversidad y trabajamos para desarrollar el talento de nuestros profesionales, contribuyendo a su crecimiento personal y profesional, con el fin de conseguir un equipo humano altamente cualificado y comprometido con los objetivos de la firma.

#### Diversidad

La creación de una cultura de diversidad donde todos los profesionales de la firma desarrollen su potencial es la clave para ofrecer a nuestros clientes las soluciones que necesitan. En KPMG apoyamos la diversidad para responder a los cambios sociales, en beneficio de las personas y de la firma.

Apostando por las diferencias y creando una cultura de inclusión, queremos hacer de KPMG un lugar donde las personas puedan trabajar, desarrollarse y expresarse tal y como son.

En KPMG nos hemos comprometido de forma pública con el Charter de la Diversidad, que refuerza la apuesta



por el respeto a los principios de igualdad dentro de la firma.

Además, somos socios del Foro de Contratación Pública Socialmente Responsable, porque creemos que desde la contratación pública se puede promover el empleo de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

#### Desarrollo y talento

En KPMG desarrollamos en todas nuestras políticas una clara filosofía de atracción, desarrollo y fidelización del talento. Nuestro objetivo principal es ser los mejores a través de las personas, y consideramos que lo que nos diferencia es el valor que los profesionales de KPMG aportan a los clientes. Por ello, nos aseguramos de que tienen acceso a formación adecuada a sus necesidades, y trabajamos para desarrollar un entorno que favorezca el compromiso con los valores y principios éticos de la

firma, el desarrollo de un trabajo de calidad y las buenas relaciones entre nuestros profesionales.

Gestionamos la formación de los profesionales a través de la plataforma KPMG Business School, que cuenta con un amplio catálogo formativo y nuevas metodologías de aprendizaje.

#### Nuestro compromiso con la Salud y la Seguridad de nuestros profesionales

En KPMG estamos comprometidos con la Salud y Seguridad de nuestros profesionales, y por ello hemos desarrollado una estrategia preventiva que colabora en el desarrollo del negocio y está presente en todos los niveles jerárquicos. Además, contamos con K-Salud, un programa que fomenta hábitos de vida saludables entre las personas de la firma, para conseguir su bienestar físico y mental.



En 2014, y por sexto año consecutivo, KPMG ha sido seleccionada por Top Employers Institute como Empresa Top para trabajar. Asimismo, en 2014 KPMG International aparece en el ranking de la consultora Universum como la cuarta mejor empresa más atractiva para trabajar en el mundo, según los estudiantes universitarios.





4

## Compromiso con la comunidad

### Creamos valor

Estar comprometidos con la sociedad y aportar valor a la comunidad representa la esencia de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa.

#### Fundación KPMG

A través de la Fundación KPMG hacemos realidad gran parte de nuestras acciones de Responsabilidad Corporativa, mediante programas de apoyo a proyectos sociales de jóvenes y emprendedores, así como acciones dirigidas a incrementar el empleo, la educación y la formación de colectivos en riesgo de exclusión social, que refuerzan el establecimiento de lazos de colaboración con las comunidades con las que trabajamos, el desarrollo de nuestros profesionales, las relaciones con los clientes y nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Además, desarrollamos iniciativas relacionadas con el deporte de

los profesionales de la firma y el mundo de la cultura.

#### Programas de servicios pro bono a la comunidad y voluntariado corporativo

El principal valor de los profesionales de KPMG reside en su conocimiento y experiencia. Por ello, a través del conocimiento y habilidades profesionales de nuestra gente podemos apoyar los principales retos de la sociedad y contribuir a la mejora del Tercer Sector y de las comunidades.

Mediante el programa de servicios pro bono a la comunidad y de voluntariado corporativo contribuimos al bienestar de las personas con menos oportunidades y a incrementar la eficiencia y el impacto del Tercer

Sector, ofreciendo nuestros servicios profesionales a diversas organizaciones relacionadas con proyectos sociales de jóvenes y emprendedores, la educación y la formación de colectivos en riesgo de exclusión social.

Contamos con una política que promueve y fomenta el voluntariado entre todos los profesionales de KPMG, facilitando y desarrollando los medios necesarios para que se lleve a cabo de una forma comprometida y duradera.

Asimismo, nuestra política de donativos apoya el voluntariado de los profesionales y regula la solicitud de micro-donativos para aquellas organizaciones con las que colaboran, tanto de forma personal como a través de la firma.



#### EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Con el desafío de apoyar la educación como motor de cambio, destinamos tiempo y recursos a proyectos que tienen el objetivo de transmitir conocimientos y valores que enriquezcan y permitan un mejor presente y futuro a los jóvenes, sobre todo a aquéllos con especiales dificultades.

- 16 proyectos
- 93 voluntarios
- 525 horas
- 1.055 jóvenes



#### INCLUSIÓN

En KPMG apoyamos el emprendimiento y la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión, facilitándoles herramientas que les permitan su plena integración en la sociedad, independientemente de su origen, actividad, condición socioeconómica u otras circunstancias.

- 30 proyectos
- 92 profesionales
- 154 horas
- 1.476 personas en riesgo de exclusión social



#### COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y DESARROLLO

Nuestro objetivo es invertir en el desarrollo socioeconómico y colaborar en la creación de empresas sostenibles en países en vías de desarrollo para combatir la pobreza, así como apoyar los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Asimismo, colaboramos en proyectos de ayuda humanitaria en situaciones de emergencia y catástrofes.

- 4 proyectos
- 16 voluntarios
- 386 horas
- 7.000 personas en países en desarrollo



#### CULTURA Y DEPORTE

En KPMG estamos comprometidos con la cultura y el deporte. Por ello, ofrecemos a nuestros profesionales múltiples actividades relacionadas con estos ámbitos. Además, apoyamos la cultura a través del mecenazgo, publicaciones, seminarios y colaboraciones con entidades culturales.

- 20 proyectos
- 717 profesionales



#### TRANSFORMACIÓN DEL TERCER SECTOR

Desarrollamos proyectos dirigidos a la mejora y profesionalización del Tercer Sector, a través de la presencia de profesionales de KPMG en sus órganos de gobierno, o la realización de servicios pro bono que contribuyan a aumentar el impacto de su actuación.

- 7 proyectos
- 12 profesionales
- 260 horas

### Apoyo a los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la Educación



En KPMG desarrollamos un proyecto de apoyo a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, donde voluntarios de la firma trabajan con jóvenes de Educación Secundaria de forma específica para erradicar la pobreza extrema y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre géneros y apoyar la sostenibilidad del medio ambiente.

A través de cinco talleres de formación, nuestros voluntarios sensibilizan a jóvenes de 12 a 14 años -que cursan 1º ó 2º de la ESO- sobre las necesidades existentes en el mundo, y les hacen partícipes de las posibilidades que tienen de crear un impacto

positivo en su comunidad. Desde el pasado año hemos abordado 3 ediciones de esta iniciativa, incluida una fase piloto, que nos ha permitido adaptar los materiales de formación que hemos elaborado para los voluntarios de la firma a las necesidades de cada uno de los centros a los que hemos apoyado con este proyecto.

En total, 58 voluntarios de KPMG se han convertido en una referencia de empresa comprometida con la comunidad y la educación para 610 alumnos de 24 clases en 7 institutos y colegios de Madrid, aportando 253 horas.

## KPMG y el medio ambiente

Gestionamos de forma responsable el impacto ambiental de nuestra actividad.

### Green Initiative

Green Initiative es el programa internacional de la firma para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> un 15% a lo largo de 2015 respecto a 2010. El pasado año se incrementaron las emisiones por empleado de KPMG en España un 1,6 % en relación a las de 2010.

En este aumento ha influido nuestro refuerzo en los sistemas de captura de información, que nos ha permitido aflorar consumos que anteriormente no eran registrados, así como la evolución del factor de emisión del sistema eléctrico español.

### CO<sub>2</sub>=0: Compromiso Cero emisiones

En KPMG tenemos el compromiso de neutralizar cada año las emisiones de gases de efecto invernadero producidas por los servicios profesionales de la firma en España. KPMG ha compensado el 100% de sus emisiones CO<sub>2</sub> estimadas para el año 2012, a través de la compra y cancelación de 5.813 créditos de emisión procedentes del proyecto eólico del estado de Tuppadahalli, en India.

### Sensibilización ambiental para nuestros profesionales

Enmarcado dentro de la Living Green, nuestro programa de compromiso con la sostenibilidad ambiental, desarrollamos iniciativas como la Green Week, una semana para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente y sensibilizar a los profesionales de KPMG sobre el cambio climático y la necesidad de reducir el impacto ambiental de la actividad de la firma, o nuestro apoyo a la Hora del Planeta.



### Tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Invertir en las últimas tecnologías para reducir el impacto ambiental de nuestra actividad es otro de los compromisos de KPMG. Entre otros, contamos con sistemas de escaneado de alta capacidad e impresión optimizada, aplicaciones que nos permiten presentar propuestas a clientes mediante entornos Web, modelos de colaboración en reuniones virtuales, tanto mediante videoconferencia como en la modalidad de tele-presencia, o nuestro proyecto eAudit, para la mejora de los procesos de auditoría y la reducción de la necesidad de uso de papel.

### SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

KPMG ha implantado en todas sus oficinas de España y Andorra un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma internacional UNE-EN ISO 14001. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental incluye la planificación de actividades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos para desarrollar, implantar, llevar a cabo, revisar, evaluar y mantener al día nuestra política ambiental.



Por tercer año consecutivo, KPMG International ha sido galardonada con el premio global *Firma Sostenible del Año*, concedido por la revista *International Accounting Bulletin*



En KPMG estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental y con la participación en grupos de liderazgo, con el fin de apoyar los grandes desafíos a los que se enfrenta la humanidad relacionados con el medio ambiente. Por ello, desarrollamos Living Green, un amplio programa de compromiso con la sostenibilidad ambiental creado en el marco de la campaña de KPMG International que aborda diferentes proyectos para luchar contra el cambio climático, combatir la escasez de recursos naturales como el agua y apoyar la biodiversidad.



6

## Nuestro impulso a la sociedad

La Responsabilidad Corporativa es nuestro compromiso

En KPMG y en la Fundación, trabajamos con organizaciones relacionadas con la Responsabilidad Corporativa y la sostenibilidad.



### Pacto Mundial de las Naciones Unidas

KPMG es socia fundadora de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde el 28 de febrero de 2003. Con nuestro octavo [Informe de Progreso](#), del ejercicio 2013, hemos hecho partícipes a todos los grupos de interés de la firma de nuestros avances en la implantación de los Principios relativos a los derechos humanos, las normas laborales, el respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción, como parte esencial de la estrategia de KPMG y nuestra forma de actuar día a día.

### Otras colaboraciones de KPMG en España y KPMG en el mundo

- Miembro de Asociación Española de Fundaciones (AEF)
- Socio de Fundación Seres desde su constitución en 2010
- Socio de Forética
- Socio fundador de Volutare
- Miembro de CSR Europe
- Miembro de Business in the Community (BITC)
- KPMG es *Organisational Stakeholder* del Global Reporting Initiative
- Miembro del World Business Council for Sustainable Development



KPMG se encuentra entre el 9% de las entidades españolas que han presentado memorias de sostenibilidad o Informes de Progreso que han obtenido la categoría *Advanced*, un nivel superior de reporting que reconoce Global Compact y que supone el 7% a nivel internacional.

## FUNDACIÓN KPMG: CREAMOS VALOR PARA LA SOCIEDAD

Más de 6.000 actuaciones de los profesionales de KPMG en España, en los últimos siete años, son la respuesta a nuestro compromiso con las personas, las comunidades, el medio ambiente y la cultura.

21 PROYECTOS

## transformando

85 organizaciones del Tercer Sector

228 VOLUNTARIOS

## apoyando la inclusión

de más de 23.830 personas

25 PROYECTOS

## impulsando la

Cooperación y el Desarrollo

MÁS DE 4.750 PARTICIPANTES EN

## iniciativas culturales

y deporte solidario y de equipo

392 VOLUNTARIOS

## fomentando la educación

de más de 2.730 niños y jóvenes

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

## reduciendo emisiones

de la firma: CO<sub>2</sub>= 0

NUESTROS COMPROMISOS		POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y VALORES
Ética y transparencia	En KPMG estamos comprometidos en lograr un alto nivel de comportamiento ético en todo lo que hacemos. "Actuamos con integridad" es uno de nuestros valores.	Código de Conducta; Socio de Ética e Independencia; Políticas de Quality & Risk Management y de Ética e Independencia; Línea Ética; Políticas contra el soborno; Procedimientos de aceptación y reevaluación de clientes y trabajos; Firmante del WEF's partnering against corruption principles for Countering Bribery; Procedimiento de homologación de proveedores y compras.
Nuestros profesionales	Nuestros profesionales quieren trabajar para una organización que promueva el desarrollo profesional y respete a las personas, y éste es uno de los valores diferenciales de KPMG.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conducta</li> <li>• Valores de KPMG</li> <li>• Formación</li> </ul>
Apoyo a la comunidad	Apoyamos el desarrollo socioeconómico del entorno a través de iniciativas relacionadas con nuestra experiencia profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan estratégico / estrategia de apoyo a la comunidad</li> <li>• Fundación KPMG; Equipo multidisciplinar de RC</li> <li>• Política de voluntariado y política de donativos</li> <li>• Política de apoyo al deporte</li> <li>• Colaboraciones Pro bono</li> </ul>
Medio ambiente	Nuestro compromiso es gestionar de forma responsable el impacto ambiental de nuestra actividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Gestión Medioambiental, que incluye Política Ambiental y Programa de Objetivos Ambientales</li> <li>• CO<sub>2</sub>=0</li> <li>• Global Green Initiative</li> </ul>

## Contacto

### Fundación KPMG

Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

**E:** [fundacionkpmg@kpmg.es](mailto:fundacionkpmg@kpmg.es)

**T:** +34 91 456 34 00

[kpmg.es](http://kpmg.es)

[kpmgresponsabilidadempresarial.es](http://kpmgresponsabilidadempresarial.es)



La información aquí contenida es de carácter general y no va dirigida a facilitar los datos o circunstancias concretas de personas o entidades. Si bien procuramos que la información que ofrecemos sea exacta y actual, no podemos garantizar que siga siéndolo en el futuro o en el momento en que se tenga acceso a la misma. Por tal motivo, cualquier iniciativa que pueda tomarse utilizando tal información como referencia, debe ir precedida de una exhaustiva verificación de su realidad y exactitud, así como del pertinente asesoramiento profesional.

© 2014 KPMG, S.A., sociedad anónima española y miembro de la red KPMG de firmas independientes, miembros de la red KPMG, afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza. Todos los derechos reservados.