



Soft-controls ontzorgen

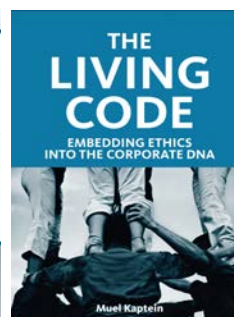
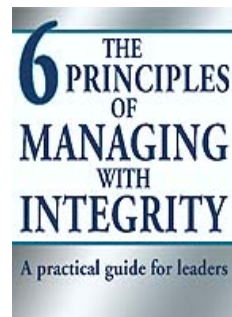
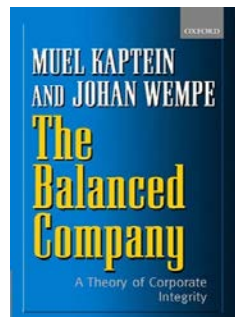
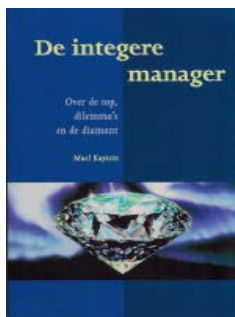
Muel Kaptein

16 februari 2016



Even voorstellen ...

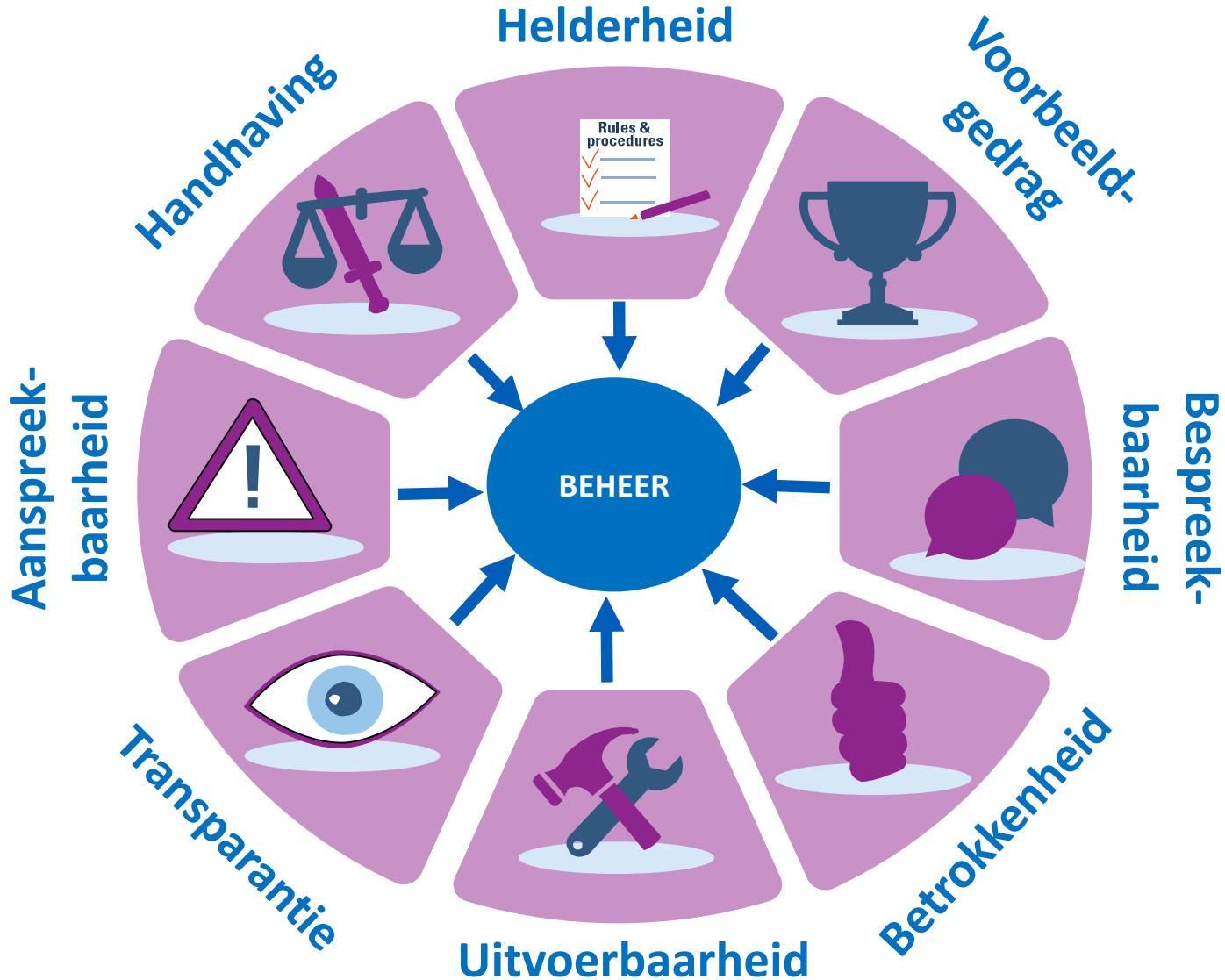
- Partner KPMG
- Hoogleraar bedrijfskunde aan RSM Erasmus Universiteit



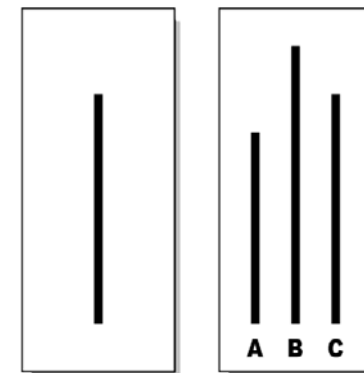
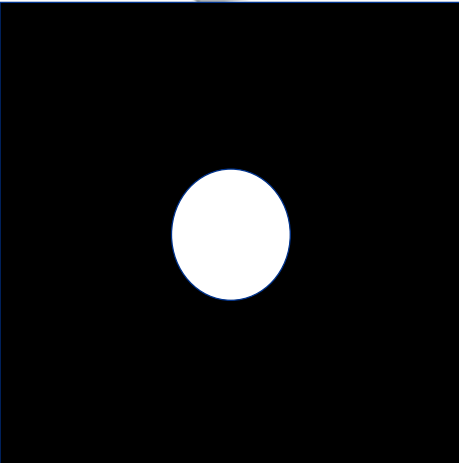
Soft-controls zijn....

.... de niet-tastbare
gedragsbeïnvloedende factoren in een
organisatie die van belang zijn voor het
realiseren van de doelen van de
organisatie en de eisen en
verwachtingen van belanghebbenden.

Relevante soft-controls



Maar *hoe* werken soft-controls?



Enkele oplossingsrichtingen mbt IT-controls

- Digitale coaching
- Digitale nudging
- Digitale gedragspolling
- Digitale gedragsmonitoring