

Internetalapú szolgáltatások biztonsága – új MNB ajánlás

Informatikai Kockázatkezelési Tanácsadás



Biztos benne, hogy Társaságuk internetes szolgáltatásai a törvényi előírásoknak megfelelően működnek? A Magyar Nemzeti Bank 15/2015. számú ajánlása, 2015. november 15-től a pénzügyi szervezeteknek előírja az internetalapú szolgáltatások szigorúbb kontrollját.

Az érintett szolgáltatások

Az interneten keresztül indított, és ügyfelek számláit érintő fizetési szolgáltatások erősebb kontrollját tűzte ki célul a felügyelet. Így szigorúbb kontroll alá vonja az internetes fizetésre alkalmas kártya-, illetve az elektronikus tárca-szolgáltatásokat, továbbá a biztosítási, fizetési és értékpapírtitok körébe eső adatok internetes felületen történő megjelenítését, valamint az elektronikus pénztalálást.

A megfelelés üzleti előnyei

- Társaságuk eleget tesz az egyre szigorodó törvényi előírásoknak.
- Az infokommunikációs szolgáltatásokra ható kockázatok kézben tarthatóvá válnak.
- Társaságuk webes szolgáltatásainak minőségjavulása növeli ügyfelek elégedettségét.

Az új elvárások röviden

Az aktualizált ajánlás illeszkedik az Európai Bankfelügyeleti Hatóság iránymutatásaihoz és lefekteti az elektronikus fizetési szolgáltatások biztonsági kontrolljainak követelményeit, az alább területekre fókuszálva:

Szabályozási környezet

- Informatikai biztonsági szabályzati rendszer kialakítása;
- A működésben rejlő informatikai kockázatok dokumentálása;
- Az elektronikus fizetési szolgáltatás által érintett változások kezelésének dokumentálása;

- Önálló fizetési alkalmazást üzemeltető internetes kereskedők incidenskezelése;
- Az ICT szolgáltatókkal kötött szerződésekben az információbiztonsági felelősségek részletezése.

Incidenskezelés

- Informatikai incidensek kezelésére szolgáló eljárások megfelelőségének vizsgálata;
- Informatikai biztonsági események tartalmi illetve logikai vizsgálata;
- Valós idejű riasztás a fenti események alapján.

Hálózatbiztonság

- Az infokommunikáció (vezetékes és vezeték nélküli) hálózatok biztonsági beállításainak rendszeres felülvizsgálata;
- Évenként tervezetten végrehajtott belső sérülékenységi vizsgálat és eredményeinek implementálása;
- Az elektronikus fizetési szolgáltatásokhoz szükséges adathálózatok redundanciák biztosítása;
- Bank-, biztosítási, értékpapír-, illetve fizetési titkok bizalmosságának megőrzése elektronikus csatornák esetén.

Ügyféloldali biztonság

- Biztonsági eszközök (megfelelő token illetve böngésző) biztosítása az ügyfelek részére;
- Erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása;
- Az elektronikus kereskedelem és az interneten kibocsátott virtuális kártyák kezelése.



Hogyan tudunk a segítségére lenni?

A KPMG által ajánlott megközelítés első lépéseként feltárjuk az eltéréseket Társaságuk jelenlegi szolgáltatásai és a vonatkozó ajánlások között. Ezáltal pontos képet kapunk, milyen intézkedéseket kell tenni a törvényi követelményekben előírtak teljesítéséhez. Második lépésben a KPMG konkrét, gyakorlatias tanácsokat ad az eltérések hatékony megszüntetésére és ezáltal a törvényi megfelelés elérésére. Záró lépésként a javaslatok implementálást követően audit módszerekkel vizsgáljuk és igazoljuk a törvényi megfelelést.

Az ajánlás kontrollterületeihez kapcsolódóan a KPMG specifikus IT-biztonsági szolgáltatásaival támogatja az információ- és infokommunikációs környezettel kapcsolatos kockázatok csökkentését:

A szabályozási környezet kialakításához kapcsolódóan:

- Információ biztonsági szabályzatok készítése, felülvizsgálata
- Információbiztonsági kockázatelemzés

Incidenskezeléshez kapcsolódóan:

- Naplóállomány-kezelés

Hálózatbiztonsághoz kapcsolódóan:

- Betörési tesztek
- Rendszer-sérülékenységi vizsgálat
- Üzletmenet-folytonosság kezelés

Ügyféloldali biztonsághoz kapcsolódóan:

- Felhasználó- és hozzáférés-kezelés (IDM/ IAM)

A KPMG az informatikai kontrollkörnyezet vizsgálatához jelentős benchmark adatbázissal rendelkezik, amennyiben az infokommunikációs rendszer és annak kontrollkörnyezetét teljes körűen is szeretné megvizsgálni. A részletekkel kapcsolatosan keressen bennünket az alábbi elérhetőségeinken.

Kapcsolat:

Sallai György

igazgató

T.: +(36) 1 887 6620

E.: gyorgy.sallai@kpmg.hu

KPMG.hu



Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. Társaságunk ugyan törekszik pontos és időszzerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. Társaságunk nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik társaságunknak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó a KPMG International lajstromozott védjegye.

© 2016 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátozott felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.