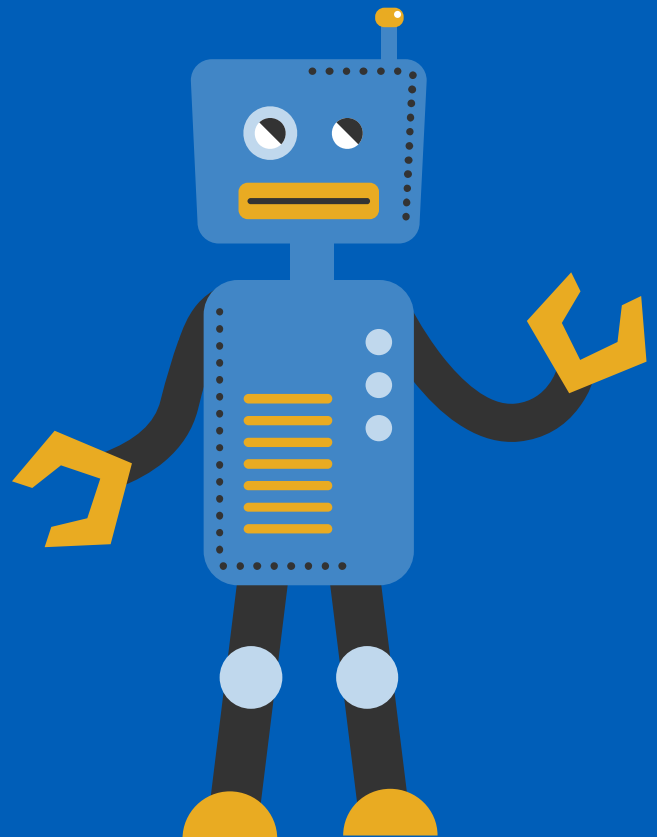


# Finance Robotics

Robotisering van  
financiële processen is  
geen IT project



# Finance Robotics is geen IT project

**Bent u al in staat om uw medewerkers te laten doen waar ze écht goed in zijn? Vanwege technologische vooruitgangen op het gebied van Finance Robotics, is het mogelijk om (repetitieve) werkzaamheden over te laten aan software robots. Hierdoor kunnen mensen worden ingezet op taken die echt waarde toevoegen aan de onderneming en kunnen zij bijvoorbeeld hun rol als business partner beter gaan invullen. KPMG helpt organisaties om de juiste keuzes te maken op het gebied van Finance Robotics, en heeft ervaringen verzameld van organisaties die robotiseringsoplossingen reeds hebben geïmplementeerd. Eén ding is zeker: Finance Robotics is geen IT project.**

In het artikel "[Finance Robotics: het einde van de financiële functie?](#)" introduceerden wij het onderwerp Finance Robotics. In de financiële functie van de toekomst, zorgen Robotic Process Automation en Cognitieve Robotisering ervoor dat software robots de transactionele en functionele activiteiten deels zullen automatiseren. Hierdoor zal de financiële functie van de toekomst zich met name kunnen gaan richten op business partnering en daarmee met het toevoegen van waarde aan de onderneming. Traditionele Shared Service Centers en Centers of Excellence verliezen derhalve hun relevantie.

## Implementatie ervaringen

Uit ervaringen met reeds geïmplementeerde Finance Robotics oplossingen, merken wij bij verschillende organisaties een aantal interessante ontwikkelingen op:

- Kortzichtige strategieën leiden tot een dominantie van point-to-point oplossingen met een beperkt toepassingsgebied. De meer generieke robotiseringsoplossingen met ruimere toepassingsgebieden worden minder gezien.
- Er is doorgaans sprake van een korte implementatietijd en snelle resultaten. Dit komt mede doordat er via "trial & error" proefondervindelijk te werk wordt gegaan. Een dergelijk implementatietraject bestaat ten minste uit een "proof of concept" fase om aan te tonen of de oplossing in staat is om samen te werken met huidige (IT) systemen van de organisatie.
- De business case van Finance Robotics oplossingen is veelal gedreven door het business model van de Finance Robotics leverancier. De focus bij het samenstellen van de business case is gericht op kwantificeerbare kosten, terwijl kwaliteitsverbetering vaak nog een ondergeschikte rol speelt.
- Om zowel projectvoortgang als het succesvol afronden van de implementatie te borgen, is toegewijd projectmanagement noodzakelijk.

Onze ervaringen die voortvloeien uit de implementatie van Finance Robotics oplossingen kunnen geclusterd worden in vijf thema's.

- 1. Finance Robotics is geen IT project.** Een software robot werkt naast en met bestaande IT systemen. Voor de ontwikkeling van de toepassing is vaak geen diepgaande IT kennis vereist. Bij de implementatie van de Finance Robotics oplossingen is met

name operationele kennis de sleutel tot succes.

- 2. Gedetailleerde werkinstructies en leverancier-specifiek trainingsmateriaal** zijn een vereiste voor snelle resultaten.
- 3. Naast kostenreductie wordt kwaliteitsverbetering** gezien als het belangrijkste voordeel van Finance Robotics implementaties. Door het robotiseren van de (financiële) processen, begrijpen medewerkers de processen beter en zien zij mogelijkheden tot optimalisatie.
4. Support functies zoals **IT, HR, Legal en Tax moeten bij het implementatietraject betrokken worden** om blokkades van de diverse stakeholders te voorkomen.
- 5. Verandermanagement** mag niet onderschat worden. Het managen van medewerkers, en de samenwerking tussen medewerkers en de nieuwe software robot is daarbij essentieel.

## Finance Robotics ondersteunt een Nederlands chemiebedrijf in het afsluitproces

### Vraagstuk

Het automatiseren van het financiële afsluitproces ten behoeve van efficiency en kwaliteitsverbetering.

### Resultaat

Handmatige (digitale) handelingen met betrekking tot journaalposten en consolidatie zijn gerobotiseerd. Op dit moment is 89% van het afsluitproces gerobotiseerd, en daarmee kunnen 40+ FTE anders worden ingezet. Tevens houdt de software robot een logbestand bij van haar activiteiten en onderliggende besluiten, wat als bewijsstuk dient voor de audit.

# Finance Robotics stappenplan

## Aanpak

KPMG assisteert organisaties in het nemen van de juiste stappen op het gebied van robotisering. Dat kan het vinden van een geschikte leverancier is, of het begeleiden van een complexe implementatie. Wij hebben de kennis en expertise in huis om een transformatie naar de digitale werkvloer een succes te maken.

Het oriënteren en implementeren van Finance Robotics bestaat uit 4 stappen:

### 1. Finance Robotics mogelijkheden



KPMG helpt organisaties bij het begrijpen van de impact van robotisering door samen met u en uw medewerkers te identificeren welke (financiële) bedrijfsprocessen geschikt zijn voor Finance Robotics. Eenvoudig te robotiseren (financiële) processen zijn digitaal vastgelegd, handmatig van aard en gebaseerd op gestructureerde data.

### 2. Omgeving scan Finance Robotics leveranciers



Het landschap van Finance Robotics leveranciers is divers en verandert continue. KPMG heeft intensief contact met (Finance) Robotics leveranciers, en is derhalve in staat om samen met u een leverancier te selecteren die past bij uw organisatie en de specifieke robotiserings-uitdaging.

KPMG faciliteert in het begrijpelijk maken van de verschillende aangeboden diensten, i.c.m. voor- en nadelen en bijbehorende investering. Het wegwijs worden in het speelveld der leveranciers wordt zodoende sneller, gemakkelijker en goedkoper.

### 3. Strategie en roadmap



Door het ontwikkelen en prioriteren van use/benefit cases, ondersteunt KPMG vanuit een strategisch perspectief uw organisatie in het maken van implementatie overwegingen. Daarnaast ondersteunt KPMG uw organisatie in het ontwikkelen van een (aangepast) governance model, het identificeren van verandermanagement vereisten en het samenstellen van een business case.

### 4. Implementatie



De laatste stap is het daadwerkelijk implementeren van robotisering op de werkvloer. Door het gebruik maken van design thinking en rapid prototyping, faciliteert KPMG het maken van een gedetailleerde oplossingsstructuur en het borgen van een goede gebruikerservaring. Vervolgens traint KPMG uw medewerkers om software robots zelf te installeren, configureren, te testen en te onderhouden. Zo kunnen uw medewerkers zich gaan richten op nog meer waarde toe te voegen aan de organisatie.

### Conclusie

**Finance Robotics is geen IT project. Gezien het feit dat de software robot naast en met bestaande (IT) systemen werkt en het proces gemakkelijk zelf te onderhouden is, is tussenkomst van de IT afdeling niet noodzakelijk en kan iedere medewerkers direct aan de slag.**

**Uit ervaringen met eerdere robotiseringstrajecten is gebleken dat gedetailleerde werkinstructies en product trainingen van leveranciers belangrijk zijn voor een succesvolle implementatie. Dit**

**geldt eveneens voor het betrekken van support afdelingen en het verandermanagement vraagstuk rondom het implementatietraject.**

**Na implementatie van Finance Robotics wordt naast de behaalde kostenreductie, met name de kwaliteitsverbetering genoemd als grootste voordeel van de implementatie. Doordat de software robot in staat is om digitale, handmatige en gestructureerde processen over te nemen, kunnen uw medewerkers ingezet worden als business partner en daarmee écht waarde toevoegen aan uw organisatie. KPMG ondersteunt organisaties gedurende verschillende stappen op weg naar de financiële functie van de toekomst.**

**Finance Robotics ondersteunt academisch ziekenhuis door het automatisch verwerken en inboeken van facturen.**

#### Vraagstuk

De crediteurenadministratie had moeilijkheden met het reduceren van (facturerings)kosten en het verhogen van de kwaliteit van factuurverwerking en –afhandeling.

#### Resultaat

Na het trainen van de software robot door medewerkers van de crediteurenadministratie, worden sinds 2 jaar facturen automatisch verwerkt naar de juiste grootboekrekening in het ERP systeem. De introductie van software robots heeft geleid tot een significante kostenbesparing, terwijl de kwaliteit van financial accounting en management accounting is verbeterd.



## Vragen? Neem contact met ons op

### **Joris Juttmann**

Director – Financial management

T: +31 6 52 75 59 50

E: [juttmann.joris@kpmg.nl](mailto:juttmann.joris@kpmg.nl)

### **Dimitri Sloof**

Senior Manager – Financial management

T: +31 6 23 30 29 51

E: [sloof.dimitri@kpmg.nl](mailto:sloof.dimitri@kpmg.nl)

De in dit document vervatte informatie is van algemene aard en is niet toegespitst op de specifieke omstandigheden van een bepaalde persoon of entiteit. Wij streven ernaar juiste en tijdige informatie te verstrekken. Wij kunnen echter geen garantie geven dat dergelijke informatie op de datum waarop zij wordt ontvangen nog juist is of dit in de toekomst blijft. Daarom adviseren wij u op grond van deze informatie geen beslissingen te nemen behoudens op grond van advies van deskundigen na een grondig onderzoek van de desbetreffende situatie.

© 2016 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ("KPMG International"), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Geprint in Nederland. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.