



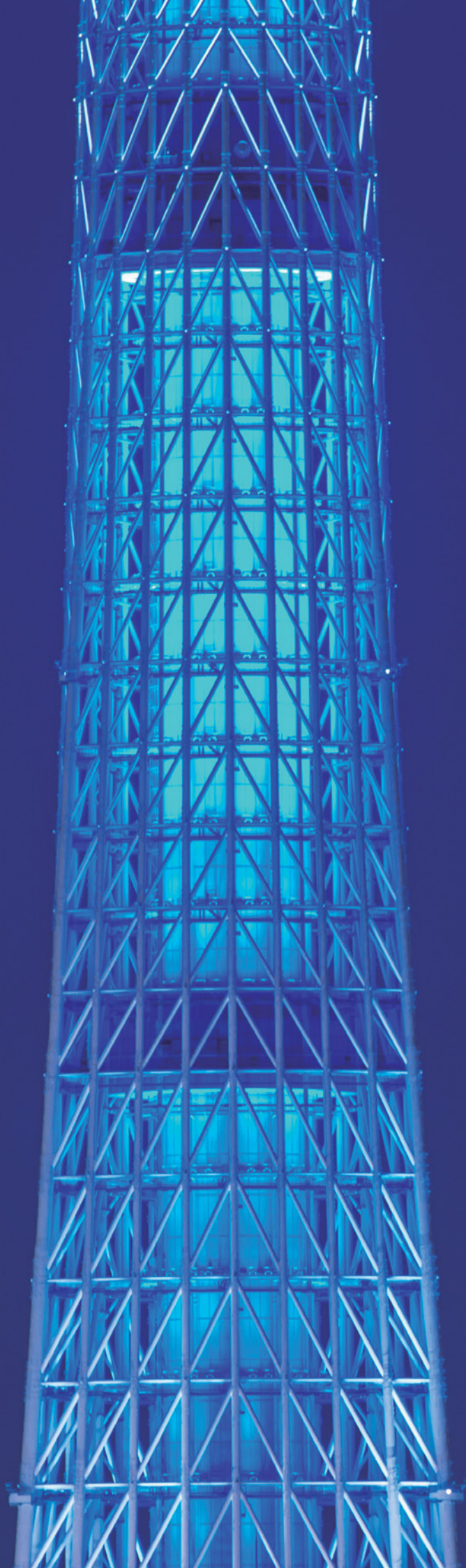
# Inovação no Setor Público

Com a crescente pressão sobre recursos, o setor público brasileiro deve buscar alternativas viáveis de investimento, que suportem e promovam o crescimento do País, sem esquecer da manutenção dos serviços essenciais à população, de forma enxuta e eficaz.

2016

---

[www.kpmg.com.br](http://www.kpmg.com.br)





# Governo e Setor Público

Em todo o mundo, todos os níveis de governo e organizações do setor público estão enfrentando pressões de crises financeiras a revoltas populares, reflexo de uma sociedade cada vez mais organizada e que demanda novos e mais eficientes serviços. A maneira escolhida para enfrentar esses desafios impacta uma parte cada vez maior da economia de um país.

As práticas globais da KPMG para Governo e Setor Público trabalham para entregar resultados significativos através de uma compreensão profunda das questões, uma avaliação específica de como o setor público funciona e uma visão global e local, específica para o ambiente cultural, social e político em questão.

Os profissionais de Governo e Setor Público da KPMG, muitos dos quais já ocuparam cargos de alto escalão no setor público e desenvolveram importantes projetos para governos de todo o mundo, se esforçam de forma consistente para combinar suas experiências práticas com a visão da nossa rede global, aplicando abordagens específicas e ajudando os nossos clientes a implementar estratégias transformadoras, econômicas, eficientes e eficazes.

Nossos profissionais trabalham em uma ampla gama de indústrias e subsetores, incluindo infraestrutura, saúde e energia, para prestar uma assessoria integrada e holística. Para melhor apoiar os nossos clientes do setor público, criamos redes dedicadas ao governo que reúnem profunda experiência e conhecimento em áreas específicas do negócio.

Não importa se a prioridade é a contenção fiscal ou o gerenciamento de desafios associados a uma população em processo de mudança no comportamento e que demanda inovações nos serviços, as equipes locais da KPMG trazem uma abordagem criativa e inovadora para o auxílio na resolução de problemas que refletem sua profunda compreensão do ambiente operacional do setor público e percepções do setor privado relevantes para alcançar resultados sustentáveis.



**Folha de pagamento**



**Estratégias de Recursos Humanos**



**Serviços de Terceiros**



**Tecnologia da Informação**



**Comunicação**



**Medicamentos e Insumos Hospitalares**



**Transporte**



**Utilidade pública**

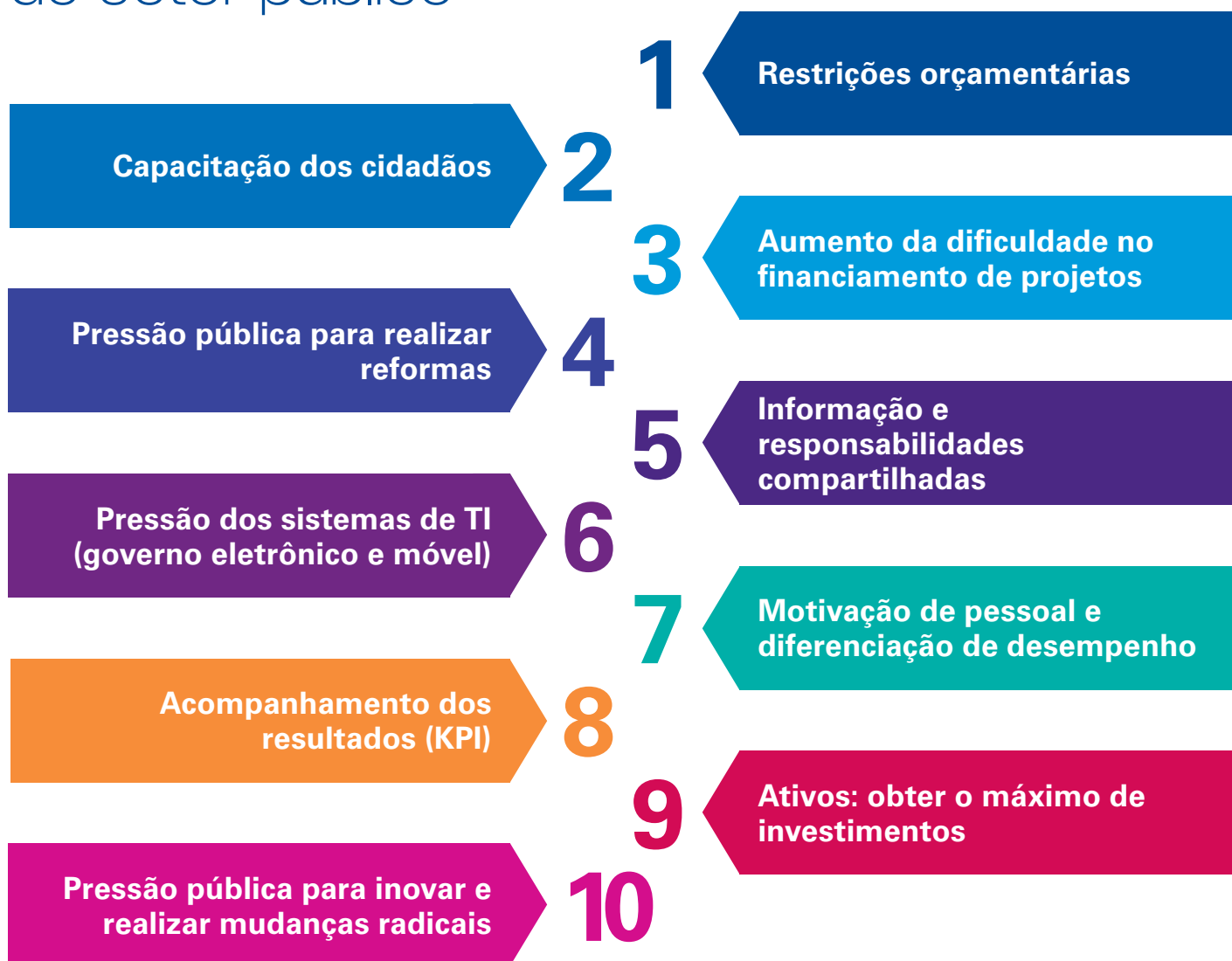


**Alimentação**



**Suprimentos**

# Os principais desafios do setor público



## A prática do Setor Público no Brasil

A equipe de Consultoria em Setor Público da KPMG no Brasil entrega conhecimento funcional e tecnológico com base em abordagens inovadoras com um grande entendimento de mercado, dos clientes e dos desafios que eles enfrentam.



# Como podemos ajudar?

## As principais ofertas de serviços da KPMG

A KPMG montou uma das maiores Práticas de Melhoria da Qualidade do Gasto no Setor Público do País com profissionais de Audit, Tax e Advisory focados em empresas do setor. Possuímos vasta experiência neste setor no Brasil e na América Latina e prestamos serviços para aproximadamente 60% das principais empresas de setor público no mundo.



- Análise de impacto econômico na inovação em políticas públicas, através da mensuração e do estudo da economia gerada com a inovação nas políticas públicas (incorporação de TI e/ou desburocratização).
- Melhoria da qualidade do gasto público, identificando e classificando as principais famílias de produtos e serviços de despesa em setor público, desenvolvemos uma metodologia que permite diagnosticar as fontes de desperdício e orientar as principais ações de resolução.
- Otimização de políticas de compras na busca de eficiência na execução das políticas governamentais, que necessitam de recursos para os custos e investimentos.
- Modernização da gestão pública, introduzida na Constituição a partir da Reforma Administrativa do Estado de 1998. Quase 20 anos depois, as experiências internacionais bem-sucedidas já geraram o surgimento de padrões, *frameworks* e normas ISO assentadas nos casos de sucesso.

- Gestão Estratégica em especial, no próximo ano, 2017, os municípios deverão realizar seus planejamentos estratégicos e elaborar seus Planos Plurianuais 2018-2021. Os chamados municípios bilionários precisam, mais do que nunca, contextualizar os contextos, identificar os vetores internos e externos, definir seus mapas estratégicos e montar os indicadores e orçamentos para resultados, dentro de um contexto contingenciado fiscal e economicamente.
- Arquitetura corporativa pública, considerando o mecanismo que permite compreender uma visão holística e integrada do Governo, em termos de estratégia, estrutura, serviços, processos, informações, aplicações e infraestrutura de TI.
- Inovação em serviços, considerando todas as interações interdepartamentais na Administração Pública. Os serviços são operacionalizados através de processos e de informações, e devem ser planejados, estruturados, padronizados e instrumentalizados para funcionar de forma efetiva, pois regem o funcionamento da Administração Pública e o atendimento ao cidadão.
- Inovação no atendimento ao cidadão, tem por finalidade atuar como uma espécie estratégica de serviços públicos, com seus processos associados. Conceitualmente, os serviços estão presentes em todos os pontos de contato entre a Administração Pública e o cidadão. O usuário de um serviço pode ser visto como tendo diversos papéis: contribuinte, licenciado, servidor etc. Os serviços públicos devem ter uma visão integrada do cidadão, sendo que idealmente não devem requisitar as mesmas informações repetidas vezes, muito menos solicitar informações que o próprio Estado já possui.
- Parcerias públicas e publicização, quer seja em obras e equipamentos públicos, quer seja em pessoal para prestar o atendimento ao cidadão. A Reforma Administrativa de 1988 e legislações posteriores implementaram mecanismos mais modernos, alinhados com as melhores práticas internacionais, para que a Administração Pública possa contornar a sua inerente dificuldade de investimentos, ao mesmo tempo em que possa dar vazão à crescente demanda de serviços públicos por parte da sociedade.
- Governo eletrônico é um esforço evolutivo e raramente afetado por quaisquer tendências tecnológicas de curto prazo. Em sua transição para um governo conectado, todos os governos atravessam os quatro estágios primários de capacidade de um governo eletrônico e de maturidade: serviços informacionais, serviços interativos, serviços transacionais, democracia participativa. Cada fase representa um nível progressivamente superior no processo de transformação contínua de governo.
- Portais e presença nas mídias sociais, uma vez que o Estado precisa disponibilizar atendimento ao cidadão também de forma digital na internet, dar transparência às suas ações e informações, bem como interagir digitalmente com o cidadão.
- Gestão por processos, através do plano estratégico do governo e dos planos setoriais que serão implementados por meio de projetos e processos. O atendimento ao cidadão, os serviços em geral e as funções e atividades da administração pública são operacionalizados através de processos, documentados ou não, gerenciados ou não.



# Sobre a KPMG no Brasil

A KPMG é uma rede global de firmas independentes que prestam serviços profissionais de Audit, Tax e Advisory. Estamos presentes em 155 países, com 174.000 profissionais atuando em firmas-membro em todo o mundo.

No Brasil, são aproximadamente 4.000 profissionais, distribuídos em 22 cidades localizadas em 13 Estados e Distrito Federal.

Orientada pelo seu propósito de empoderar a mudança, a KPMG tornou-se uma empresa referência no segmento em que atua. Compartilhamos valor e inspiramos confiança no mercado de capitais e nas comunidades há mais de 100 anos, transformando pessoas e empresas e gerando impactos positivos que contribuem para a realização de mudanças sustentáveis em nossos clientes, governos e sociedade civil.







# Fale com o nosso time

**Mauricio Endo**

**Sócio-líder de Governo  
e Infraestrutura**

Tel.: (11) 3940-8322  
mendo@kpmg.com.br

**João Laércio Silvério**

**Sócio-líder de Governo**

Tel: (11) 3940-1562  
jsilverio@kpmg.com.br

**Marcos Fuzaro**

**Sócio-diretor**

Tel: (11) 3940-3050  
mfuzaro@kpmg.com.br

**David Capezzutti**

**Gerente Sênior – Financial  
Management**

Tel: (11) 3940-3215  
dcapezzutti@kpmg.com.br

**Dra. Florencia Ferrer**

**Especialista em Inovação  
para Setor Público**

Tel: (11) 3940-3077  
florenciaferrer@kpmg.com.br

**Jorge Chaves**

**Gerente de Inovação  
para o Setor Público**

Tel: (81) 3414-7950  
jooliveira@kpmg.com.br

**Fabio Vieira**

**Gerente de Inovação  
para o Setor Público**

Tel: (11) 3940-1818  
fabiovieira@kpmg.com.br

[www.kpmg.com.br](http://www.kpmg.com.br)

    / kpmgbrasil

© 2016 KPMG Structured Finance S.A., uma sociedade anônima brasileira e firma-membro da rede KPMG de firmas- membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil.

O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de uma pessoa ou entidade específica. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreenderem ações sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.