Szoftvereszköz-menedzsment és licencoptimalizálás

Informatikai Kockázatkezelési Tanácsadás

Biztos abban, hogy társaságuknál a szoftvereszközök leltára pontos és naprakész? Tisztában vannak a használt szoftvereik pontos licencdíjaival és a szoftvereszközök kihasználtságával? A szoftvereszköz-menedzsment az egész üzletmenetre hatást gyakorló, átfogó megközelítés, amely segíti az informatikai költségek csökkentését, a szoftverek felhasználásához kapcsolódó esetleges jogi kockázatok mérséklését, és emellett növeli az informatika és a felhasználók hatékonyságát.

Ismerősek Önnek az alábbi problémák?

- A szoftverek kihasználtságát nem mérik és vizsgálják, így nem tudni, hogy azok felhasználása és az általa teremtett érték összhangban van-e a licencdíjjal és az üzemeltetési költségekkel.
- Nincs egységes kommunikáció és kontroll az informatika, a beszerzés, a jogi osztály és a többi üzleti terület között, így a rendelkezésre álló licencek, a telepített, valamint a használt szoftverek összehasonlítása nehézkes.
- Decentralizáció, szervezeti változások bonyolítják a szoftverek felhasználását és a felhasználás korrekt elszámolását.
- Informatikai technológiai változások állítják kihívások elé, mint például a virtualizáció vagy a cloud-technológia bevezetése.
- Informatikai működési változások vannak folyamatban, mint például a konfiguráció- vagy a változáskezelés bevezetése és működtetése.

Hogyan tudunk a segítségére lenni?

A szoftvereszköz-menedzsment (Software Asset Management – SAM) kritikus tényezője a korszerű IT-környezet kialakításának, mert a hatékonyságot jelentősen veszélyezteti, ha egy szervezet nem tudja, milyen szoftvereszközökkel rendelkezik, ezek hol működnek és hogyan vannak beállítva, valamint kik és hogyan használják azokat.

Mindemellett az új technológiák használata, mint a virtualizáció vagy a nyílt forráskódú szoftverek alkalmazása további kihívásokat állít a szoftvereszköz-menedzsment megvalósítása elé.

A KPMG közreműködésével készült egy az ISO/IEC 19770-1 szabvánnyal összhangban levő modell, amely kiváló keretet és eszközt biztosít a szoftvereszköz-menedzsment folyamatok, szabályzatok és eszközök érettségének értékelésére. Ennek segítségével az egyes szervezetek sokkal hatékonyabban nézhetnek szembe az optimalizáció, a szerver konszolidáció, a virtualizáció, a konfiguráció menedzsment, az információ biztonság vagy az üzletfolytonosság jelentette kihívásokkal.

A KPMG az alábbi lépések mentén hajtja végre egy hatékony szoftvereszköz-menedzsment bevezetését.

- **A SAM kontroll-környezet kialakítása**
  Olyan átfogó és jól szabályozott kontroll-környezetet kell kialakítani a SAM számára, amely támogatja annak hatékony, de ellenőrzött és nyomon követhető működését. Fontos, hogy a SAM stratégiai szinten kapcsolódjon az általános vállalatirányítási és az informatikai irányítási folyamatokhoz. Emellett operatív szinten is fontos a kapcsolat megteremtése a releváns informatikai folyamatokkal, mint a konfigurációmenedzsment, a változáskezelés és az informatikai üzemeltetés, ezért hasznos, ha egy nagyobb keretrendszer, mint pl.: az ITIL részeként alakítják ki.

© 2016 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.

- **A SAM tervezése, bevezetése, felülvizsgálata és folyamatos javítása**
  A SAM kialakítása és üzemeltetése során célszerű ugyanazt a jól bevált PDCA-modellt alkalmazni, amelyet a minőségirányítási rendszerek kapcsán is sikerrel alkalmaz már számos társaság. A PDCA-megközelítés (Plan-Do-Check-Act, tehát Tervezés-Bevezetés-Ellenőrzés-Beavatkozás) lényege, hogy a gondos tervezés és megvalósítás után szükséges a kialakított folyamatok és eredmények ellenőrzése, visszamérése, majd a folyamatok javítása.
- **A szoftverek nyilvántartása és leltára**
  A szoftverek pontos és naprakész nyilvántartását előre kijelölt felelősöknek kell vezetniük, olyan dokumentált és ellenőrzött folyamatok mentén, hogy a tárolt adatok bizalmassága és integritása ne sérülhessen. Célszerű olyan szoftver- és licencnyilvántartó szoftvereszközt is bevezetni, amely akár automatizált felmérési folyamatokat is képes elvégezni. Ugyanakkor célszerű a szoftvernyilvántartást összekötni a hardvernyilvántartással, mivel az ez utóbbiból vett adatok (pl. hardver típusa, platform, környezet, processzor típusa és száma) a licenc megfelelőség megállapításához is nélkülözhetetlen információkat nyújtanak.
- **A szoftverekhez kapcsolódó egyéb operációs feladatok kezelése**
  - A beszállítói és ügyfélkapcsolatok kezelése
  - A szoftverek pénzügyi menedzsmentje
  - A szoftverek biztonsági menedzsmentje
  - A SAM kapcsolódása az IT-fejlesztési és -üzemeltetési folyamatokhoz
- **A szoftver-életciklus vége – a kivezetés kezelése**
  Minden szoftver esetében elérkezik az idő, amikor véglegesen lecserélik, illetve felhagynak a használatával, mert már nem tudja elég hatékonyan, gazdaságosan, vagy az elvárható biztonság szintjén támogatni az üzletmenetet. Fontos, hogy a szoftverek lecserélésével és kivezetésével valóban jól járjon a szervezet, ezért ügyelni kell a licenc és a támogatási szerződések megszüntetésére, a nyilvántartásokból való kivezetésre és a díjak fizetésének leállítására, ami ismételten aktív kommunikációt igényel az informatika, a pénzügy és a beszerzés között.

Milyen előnyöket nyújtunk?

- Széleskörű hazai és nemzetközi üzleti tapasztalatokkal, valamint a hazai közszféra igényeinek ismeretével rendelkezünk.
- Teljes körű szállítói- és eszköz-függetlenségünkkel biztosítjuk, hogy javaslatainkat nem befolyásolják, ezáltal az Önök céljainak legmegfelelőbb megoldásokat tudjuk ajánlani.
- Megközelítésünk biztosítja a belső erőforrások minimális igénybevételét, és elősegíti a vezetőség támogatásának megszerzését.

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, a részletekkel kapcsolatosan keressen bennünket az alábbi elérhetőségeinken.

Kapcsolat:

Sallai György
igazgató
T.: +(36) 1 887 6620
E.: gyorgy.sallai@kpmg.hu

KPMG.hu

BLOG

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. Társaságunk ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. Társaságunk nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik társaságunknak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó a KPMG International lajstromozott védjegye.

© 2015 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.