



cutting through complexity

PUBLIC SECTOR

La PA del futuro

Ispirare fiducia,
guidare il cambiamento

kpmg.com/it

Indice

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Scenario | 4 |
| Il Network internazionale del Public Sector | 6 |
| KPMG nel Public Sector in Italia | 7 |
| I principali settori di intervento | 8 |
| Un'offerta integrata di servizi | 12 |
| Alcuni progetti di rilievo | 14 |
| Le nostre pubblicazioni | 15 |

Whistleblowing

Open Data

Cooperazione

Smartcity



Sviluppo canali

Banda ultralarga

ICT e Digitalizzazione

E-commerce

Social networking

Orientamento al cittadino e sviluppo delle imprese

Capitale umano

Change

People Care

Riforme PA

Governance

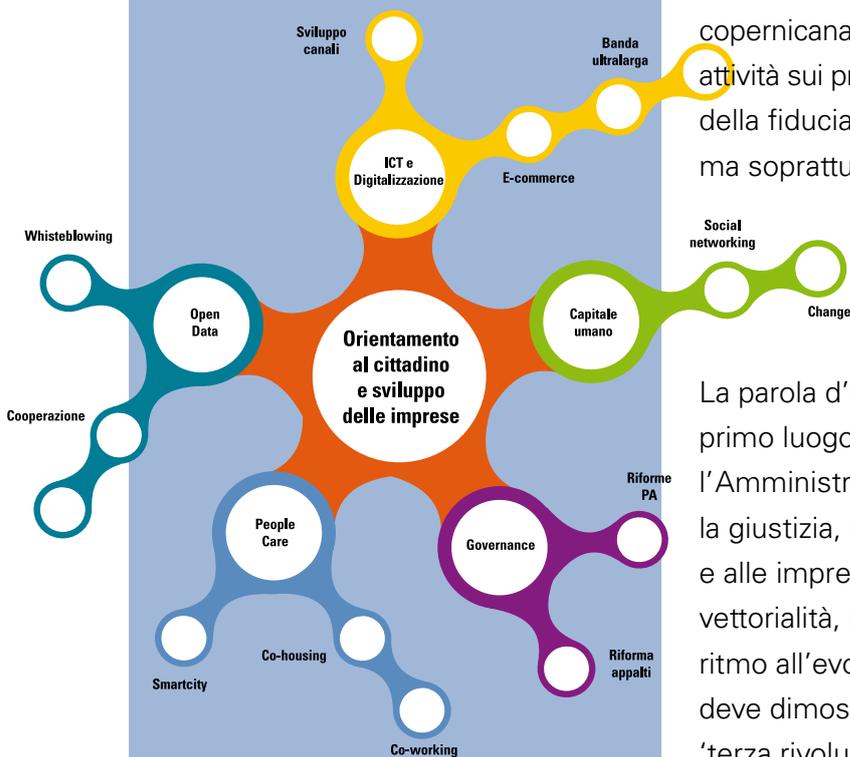
Co-housing

Riforma appalti

Co-working

Scenario

Capace di riscoprire lo spirito di servizio, l'etica dei comportamenti, la dimensione della responsabilità e capace di trovare al proprio interno le spinte di un agire verso la collettività, in grado di indirizzare la scelta di mezzi adeguati per raggiungere obiettivi di crescita. Questa è la PA che vorremmo. Si tratta di una 'rivoluzione copernicana', che si può fare a patto di impostare ogni attività sui principi della correttezza, della collaborazione, della fiducia, della disponibilità verso gli stakeholder, ma soprattutto verso le comunità amministrative.



La parola d'ordine è agganciare la ripresa che dipende in primo luogo dalla capacità della PA di mettere in ordine l'Amministrazione, snellire la burocrazia, riformare il fisco, la giustizia, dando così ossigeno e speranza ai cittadini e alle imprese. Ora è il momento di imprimere la giusta vettorialità, infondere coerenza all'ansia del futuro, dando ritmo all'evoluzione della macchina amministrativa che deve dimostrare di essere al passo con i tempi di questa 'terza rivoluzione industriale', per non perdere il treno della modernità e dell'innovazione. L'Amministrazione dovrà focalizzarsi sulla qualità delle performance e sul significato vero di 'civil servant'.

“

All'abolizione degli Enti inutili va affiancata una rilettura virtuosa delle Amministrazioni locali, concedendo nuovo spazio e identità alle Istituzioni che rappresentano la prima interfaccia di prossimità tra il cittadino e lo Stato centrale.

Spending review, accountability ed efficienza dei processi non dovranno confliggere con l'esigenza di rilanciare gli investimenti, attraverso obiettivi chiari di 'reorganization review' delle Amministrazioni centrali, delle regioni, dei comuni e città metropolitane.

L'azione di trasparenza, il contrasto della corruzione, 'whistleblowing' e riforma degli appalti contrasteranno i fenomeni distorsivi che rischiano di neutralizzare ogni chance di ripresa, condizionando i player che operano sul mercato e rendendo sempre più difficili i rapporti tra il Settore Pubblico e la comunità degli stakeholder.

“

Gli Open Data, rappresentano uno strumento straordinario di semplificazione e digitalizzazione dei servizi, in grado di cambiare la vita dei cittadini e di incrementare la percezione di 'prossimità' di uno Stato più vicino.

”

“

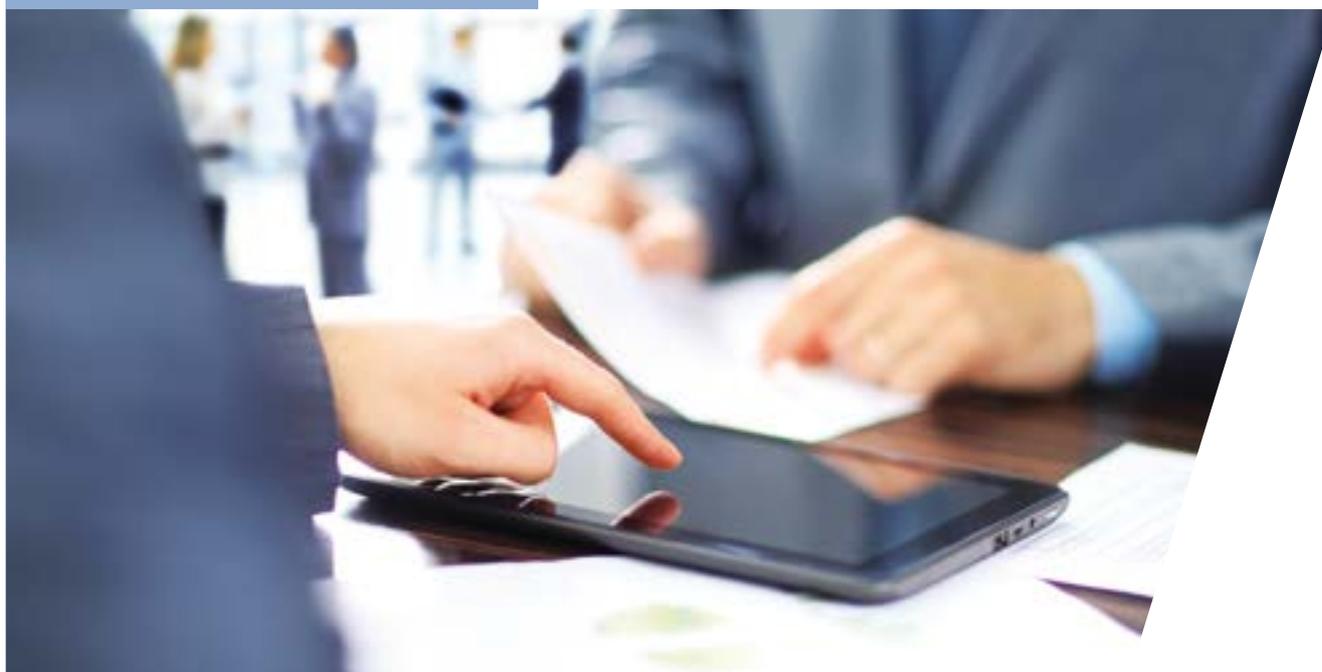
+10 punti in termini di velocità di navigazione web possono determinare un +1% del PIL. Dietro ogni disegno di evoluzione tecnologica, si annida un obiettivo di crescita che si può tradurre in nuovi posti di lavoro, ossigeno puro per l'economia del Paese.

”

Connettività diffusa, internet delle cose, cloud computing, sono tutti fenomeni che hanno mutato profili ed equilibri della nostra vita quotidiana e che pongono le Istituzioni, ai diversi livelli, di fronte alla necessità di parlare il linguaggio della velocità, della immaterialità e dell'interconnessione.

KPMG, da circa 20 anni, lavora a fianco delle Amministrazioni pubbliche centrali e locali, mettendo a disposizione tutti gli strumenti finalizzati a rendere fluidi i processi decisionali, a definire con chiarezza il quadro delle responsabilità, a realizzare un approccio di management sensibile all'innovazione. In linea con la mission aziendale, negli ultimi anni ha supportato il Settore Pubblico nell'affrontare le sfide della semplificazione amministrativa, del miglioramento delle performance, del contenimento della spesa, trasformando la complessità, associata alle innovazioni introdotte, in occasione di miglioramento e innovazione del business.

Grazie ad un modello operativo basato su una combinazione a matrice di competenze ed esperienze complementari, viene garantito un approccio integrato e multidisciplinare che consente di coniugare esperienza specialistica pluriennale per 'industry' e per 'servizio', potendo così offrire ai propri clienti visione di insieme, puntualità e pertinenza delle risposte per far fronte alle sfide dell'immediato futuro.



Il Network internazionale del **Public Sector**

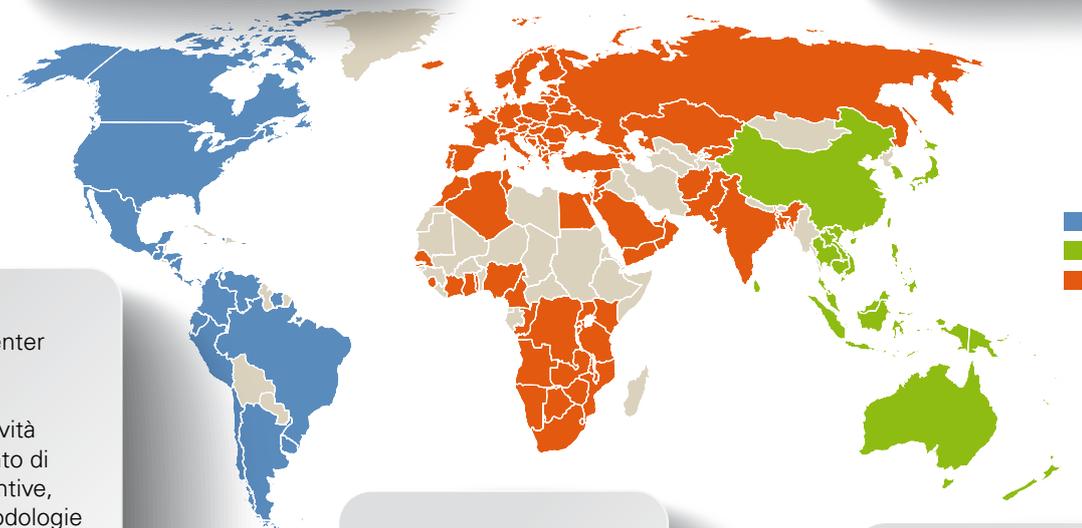
KPMG gode di un posizionamento privilegiato per fornire soluzioni all'avanguardia realizzate 'su misura' per il cliente, grazie all'esperienza maturata attraverso la collaborazione costante con imprese pubbliche e private in tutto il mondo.

Circa 10.000 professionisti KPMG sono dedicati allo sviluppo del Public Sector ed alla creazione di knowledge e best practice, partecipando al dibattito sui grandi temi del cambiamento che chiama in causa anche il Settore Pubblico di fronte alle sfide della complessità. L'intenso lavoro di analisi dei mercati e di ricerca trova anche espressione nelle attività editoriali e di knowledge sharing che vedono il coinvolgimento di studiosi, opinion leader e dei maggiori stakeholder.

Migliorare il servizio al cliente e nel contempo favorire lo scambio di expertise sono obiettivi essenziali per un'azienda della forza e delle dimensioni di KPMG che opera in 155 Paesi. La presenza dei Centri di Competenza capaci di interpretare le sfide globali, conferma il carattere innovativo dell'approccio e la flessibilità di un'organizzazione che risponde alle moderne logiche della rete. Americas, ASPAC ed EMA (Europe, Middle East, Africa) Desk sono strutture permanenti del Network KPMG che operano per la PA nel campo delle strategie, dello sviluppo del business, della leadership di pensiero, delle metodologie, del knowledge management, dei processi di delivery. In particolare l'EMA ha il compito primario di mantenere un rapporto continuo con le direzioni e gli uffici della Commissione Europea.

Elaborazione e divulgazione a livello internazionale di survey, journal e pamphlet focalizzati sul settore della Pubblica Amministrazione

A livello internazionale il Network KPMG è presente in 155 Paesi



Disponibilità di Competence Center tematici a livello internazionale impegnati in attività di consolidamento di esperienze distintive, sviluppo di metodologie per approcci sistematici e strutturali secondo le diverse tipologie di intervento, ricerca di case history per fornire esempi d'eccellenza

Attraverso la rete intranet globale, le società operanti nei singoli paesi condividono l'insieme delle conoscenze, delle ricerche, delle metodologie e delle best practice con l'obiettivo comune di trasformarle in valore per i clienti

Partecipazione attiva al processo di efficientamento della Pubblica Amministrazione attraverso lo sviluppo di numerose progettualità e l'elaborazione di studi e ricerche volti ad analizzare ed approfondire il funzionamento del Settore Pubblico

KPMG nel Public Sector in Italia

In Italia il Network KPMG opera su tutto il territorio attraverso 26 uffici e con un organico di oltre 3.000 persone ripartite nelle seguenti entità:

- › KPMG Advisory S.p.A. (consulenza manageriale)
- › Nolan, Norton Italia S.r.l. (consulenza strategica in ambito ICT)
- › Studio Associato - Consulenza legale e tributaria
- › KPMG S.p.A. (revisione e organizzazione contabile)
- › KPMG Fides Servizi di Amministrazione S.p.A. (servizi amministrativi)

L'apertura al nuovo, la voglia di condividere le eccellenze, unite alla consapevolezza di essere fattore positivo di trasformazione sono gli elementi che KPMG utilizza nel supporto agli Enti Istituzionali impegnati nell'azione di Public Government, finalizzato a dare un contributo determinante per rilanciare i fattori di competitività della nostra economia nel più ampio contesto europeo e internazionale.

In tale scenario si innesta l'offerta integrata di servizi che fa di KPMG un attore protagonista presente nel dibattito sulle grandi questioni del divenire culturale e organizzativo che oggi investono, ai diversi livelli, il Settore Pubblico.

Approccio pragmatico che fa leva sul ricorso a competenze multidisciplinari specialistiche ed a progettualità con forte propensione realizzativa, mediante l'uso della leva tecnologica

Presidio del territorio nazionale, garantito dalla presenza di 26 sedi, che ha consentito di creare e consolidare una 'community' con le realtà locali della Pubblica Amministrazione



KPMG è in grado di intervenire nelle diverse realtà in cui si articola la Pubblica Amministrazione:

- Ministeri e altre Amministrazioni Centrali
- Enti Pubblici Istituzionali, Agenzie Nazionali e Società statali
- Regioni, Agenzie regionali e Società regionali
- Province, Comuni e Municipalizzate
- Commissione Europea e altri organismi internazionali

Presenza ed esperienze distintive in alcuni ambiti strategici della PA:

- Sanità
- Trasporti
- Welfare
- Giustizia
- Finanza pubblica
- Immobiliare
- Turismo e sviluppo economico
- Energia

Approfondita conoscenza della Pubblica Amministrazione sia centrale che locale

Ampio spettro del portafoglio dei servizi specializzati in ambito PA

I principali settori di intervento

Gli investimenti e la focalizzazione sviluppati negli anni consentono a KPMG di presidiare in modo strategico alcuni ambiti della PA particolarmente significativi. In tali ambiti KPMG è interlocutore di riferimento delle Pubbliche Amministrazioni.

| Settore | Tipologia di servizi | Tipologia clienti |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sanità | <ul style="list-style-type: none"> › Piani per la riqualificazione dei servizi sanitari e per il conseguimento dell'equilibrio economico › Valutazione dei sistemi sanitari (efficacia, appropriatezza ed efficienza) › Valutazione delle dotazioni di personale › Razionalizzazione del costo complessivo di Beni e Servizi (Prezzi e Consumi) › Piani industriali per aziende sanitarie (nuove iniziative e ristrutturazioni) › Controllo di gestione e budget, su scala aziendale e regionale › Ridisegno di specifici processi (core sanitari e no-core) › Design, sviluppo e manutenzione di sistemi amministrativo-contabili, risorse umane, procurement › Supporto al percorso verso la certificabilità dei bilanci della sanità › Design, sviluppo e manutenzione di sistemi di reporting, pianificazione e controllo › IT Planning & Governance, Program e Project management | <ul style="list-style-type: none"> › Ministero della Salute › Regioni › ASL e Aziende Ospedaliere |
| Sociale e servizi alla persona | <ul style="list-style-type: none"> › Piani di innovazione organizzativa e razionalizzazione Enti previdenziali › Supporto nella gestione e controllo fondi per il welfare › Reingegnerizzazione e automazione dei processi › Razionalizzazione acquisti (e-procurement) e logistica › IT Planning & Governance, Program e Project management › Progetti di Information Risk Management (gestione incidenti di sicurezza delle informazioni) › Sviluppo sistemi integrati di programmazione, bilancio e controllo › Modelli di erogazione dei servizi integrati in logica 'client driven' (CRM, Contact Center) › Modelli di cooperazione interistituzionale, intersettoriale e di Partnership Pubblico-Privato › Organizational review e sistemi evoluti di performance management › Modelli e sistemi di misurazione degli impatti sociali e rischio reputazionale › Strumenti innovativi di ingegneria finanziaria (social impact bonds) › Operazioni di finanziamento a valere sui Fondi UE e/o nazionali (pubblici/privati) › Design, sviluppo e manutenzione di sistemi amministrativo-contabili, risorse umane, procurement, sistemi di reporting, pianificazione e controllo | <ul style="list-style-type: none"> › Enti previdenziali › Ministero del Lavoro › Enti Istituzionali › Regioni › Enti locali › Organizzazioni del terzo settore e non profit › Casse di Previdenza |
| Finanza pubblica, controlli interni e governance della spesa | <ul style="list-style-type: none"> › Strategie su debito, cartolarizzazioni, valorizzazioni › Strutturazione di operazioni finanziarie (PFI, PPP) › Operazioni straordinarie sull'attivo (partecipazioni, crediti) › Progetti di contabilità pubblica › Armonizzazione contabile e bilancio pubblico (D.lgs. 118/2011, D.lgs. 91/2011) › Strumenti per il governo degli equilibri (Patto di stabilità) e Piani di rientro › Sistema dei controlli interni per la PA › Controllo analogo sulle società partecipate › Progetti di prevenzione della corruzione (Corruption audit e Piani di prevenzione) › Gestione, controllo e monitoraggio della spesa e degli interventi cofinanziati (Fondi UE, Fondi nazionali e locali) › Piani di razionalizzazione della spesa (anche in ottica spending review) › Piani industriali di società pubbliche ('in house', partecipate) | <ul style="list-style-type: none"> › Ministeri › Regioni › Enti Locali › Enti strumentali 'in house' e Società Partecipate › Centrali di committenza |

| Settore | Tipologia di servizi | Tipologia clienti |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trasporti, Mobilità e Infrastrutture | <ul style="list-style-type: none"> › Predisposizione piani industriali, piani strategici di riassetto e percorsi di privatizzazione, incluse IPO (aeroporti, ferrovie, TPL) › Processi di gestione delle gare TPL › Strutturazione di operazioni finanziarie e Piani di fattibilità economica (PFI, PPP) › MPA (Major Project Advisory) monitoraggio tecnico ed economico-finanziario opere infrastrutturali › Potenziamento servizi al cittadino in logica multicanale e secondo un orientamento smart city › Definizione modelli di MBO › Advisory sui Sistemi di Gestione di Safety, Sicurezza e Qualità › Advisory specialistico per IT Strategy e IT Governance › Implementazione di sistemi ERP su processi di gestione e manutenzione | <ul style="list-style-type: none"> › Ministero dei Trasporti › Ministero dell'Economia e Finanze › Enti nazionali di settore › Operatori nazionali e regionali › Gestori aeroportuali › Regioni › Comuni e Province per TPL › Aziende di Trasporto Locale |
| Giustizia, Difesa e Sicurezza | <ul style="list-style-type: none"> › Ridefinizione di assetti e processi organizzativi, per l'automazione, la digitalizzazione e l'efficientamento degli apparati territoriali › Progettazione di sistemi di governance della qualità dell'azione giudiziaria › Preventivazione e monitoraggio della spesa in contesti emergenziali › Potenziamento servizi al cittadino in logica multicanale › Progettazione e sviluppo sistemi Gestionali e di Business Intelligence › Modelli di prevenzione degli illeciti (fraud management) | <ul style="list-style-type: none"> › Ministeri › Uffici Giudiziari › Organizzazioni di vigilanza e controllo › Protezione Civile |
| Immobiliare | <ul style="list-style-type: none"> › Valorizzazioni immobiliari, processi di dismissione, strutturazione operazioni finanziarie (fondi immobiliari sgr) › Potenziamento servizi al cittadino in logica multicanale e secondo un orientamento smart city › Iniziative di housing sociale › Revisione organizzativa gestioni immobiliari (property e facility management) › Sviluppo sistemi ERP per gestione patrimonio immobiliare | <ul style="list-style-type: none"> › Ministeri › Enti previdenziali › Enti Locali |
| Turismo e sviluppo economico | <ul style="list-style-type: none"> › Piani di valorizzazione di destinazioni turistiche e patrimonio culturale › Progetti di marketing territoriale › Progetti sistemici di internazionalizzazione di PMI (iniziative pubbliche a supporto di PMI) › Assistenza tecnica e monitoraggio per la promozione turistica e lo sviluppo locale › Sviluppo sistemi ERP per processi contabili e operativi | <ul style="list-style-type: none"> › Ministeri › Enti pubblici istituzionali › Regioni › Enti Locali › Sistemi Turistici Locali › Fondazioni bancarie |
| Energia, Ambiente e Sviluppo sostenibile | <ul style="list-style-type: none"> › Piani industriali per multiutility, operazioni societarie (M&A, privatizzazioni) › Potenziamento servizi al cittadino in logica multicanale e secondo un orientamento smart city › Unbundling funzionale e supporto nell'applicazione di delibere dell'Autorità per l'Energia e il Gas › Programmi di efficienza operativa su organizzazione, processi, controllo di gestione e IT strategy › Implementazione di sistemi ERP › Processi di certificazione energetica e ambientale › IT Governance e Business Intelligence | <ul style="list-style-type: none"> › Società ex municipalizzate soggette all'indirizzo e coordinamento degli Enti Locali › GSE › Terna Rete Italia |
| Education e Ricerca & Innovazione | <ul style="list-style-type: none"> › Disegno strutture organizzative e rightsizing › Sistemi di performance management › Reingegnerizzazione processi e digitalizzazione delle Istituzioni Scolastiche › Programmi di formazione manageriale e specialistica › Modelli gestionali per la razionalizzazione delle spese (reti di scuole) › Progetti di Innovazione e ricerca a valere sui Finanziamenti Europei (Horizon 2020) › Progetti di auditing e rendicontazione su Finanziamenti Europei per R&I (Horizon 2020) › Progetti Agenda Digitale (fatturazione elettronica, cloud, digitalizzazione) | <ul style="list-style-type: none"> › Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca › Uffici Scolastici Regionali › Istituzioni Scolastiche e universitarie › Commissione UE - DG R&I › Altre Amministrazioni Pubbliche |

| | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aree metropolitane ed Enti Locali | <ul style="list-style-type: none"> › Piani strategici e industriali (servizi pubblici locali) › Revisione modelli organizzativi e delle competenze (L.56/14) › Riforma contabile D.lgs. 118/11 › Monitoraggio patto di stabilità e piani di rientro degli Enti Locali › Studi di fattibilità e operazioni di finanza strutturata per la realizzazione di opere pubbliche › Progetti di prevenzione della corruzione (Corruption audit e Piani di prevenzione) › Piani di esternalizzazione dei servizi (partenariati pubblico-privati) › Percorsi di razionalizzazione degli acquisti, dismissione patrimoni, privatizzazioni partecipate › Revisione dei processi di gestione delle entrate/tributi › Revisione processi e modello di erogazione dei servizi in ottica smart city › Strumenti di valutazione delle performance › Piani industriali di società pubbliche ('in house', partecipate) | <ul style="list-style-type: none"> › Aree Metropolitane › Altri Enti Locali |
| Istituzioni Comunitarie e Internazionali | <ul style="list-style-type: none"> › Studi e valutazione di policy comunitarie › Cost benefit analysis › Studi di fattibilità e benchmarking › Capacity & institutional building › Progetti organizzativi e reengineering dei processi › IT assessment, design e implementation › Internal audit e compliance | <ul style="list-style-type: none"> › Unione Europea › Nazioni Unite › NATO |



“

Nell'economia della conoscenza il vero fattore critico di successo è l'Human Capital, da cui dipende il funzionamento degli asset produttivi.

(Derrick De Kerckhove)

”



L'offerta integrata di servizi

La combinazione a matrice di competenze specialistiche e conoscenze dei diversi segmenti di mercato è un punto di eccellenza di KPMG. L'area del Public Sector, oltre a sviluppare know-how ed expertise, assicura un affiancamento del cliente e un supporto puntuale nella gestione di grandi progetti di Large Trasformation delle Amministrazioni dello Stato nelle loro articolazioni.

A un grande player globale, della forza e delle dimensioni di KPMG, viene sempre più riconosciuto un ruolo cruciale di motore del cambiamento nelle organizzazioni pubbliche, oltre che di interlocutore privilegiato delle Istituzioni nei vari contesti tematici e territoriali. Si assiste ad una mutazione dei compiti e dei linguaggi della consulenza strategica che, oltre a offrire un supporto tecnico, è impegnata ad accompagnare il Settore Pubblico verso una fase decisiva di change management.

| Area di intervento | Descrizione intervento | Tipologia servizi |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategie, Policy e Privatizzazioni | <p>Definizione di strategie e policy nei settori di riferimento</p> <p>Assistenza nei processi di privatizzazione</p> | <ul style="list-style-type: none"> › Analisi della domanda di servizi nel comparto sociale ed alla persona (social survey, programmazione sociale) › Progettazione operazioni di finanza innovativa › Piani di rientro dal disavanzo sanitario, Piani di riqualificazione della rete dei servizi › Analisi di impatto macroeconomico e sociale di investimenti e/o iniziative progettuali › Monitoraggio Patto di stabilità interno ed integrato (Enti/società partecipate) › Piani strategici/industriali di riassetto (aeroporti, ferrovie, TPL, multiutility) › Piani di innovazione organizzativa, razionalizzazione Enti previdenziali › Strutturazione operazioni finanziarie (PFI, PPP) › Strategie su debito, cartolarizzazioni, valorizzazioni › Valorizzazioni immobiliari, strutturazione operazioni finanziarie (fondi immobiliari, sgr) › Piani di sviluppo › Assistenza al percorso di privatizzazione, incluse possibili IPO › Razionalizzazione del sistema delle partecipazioni pubbliche |
| Organizzazione e Operation | <p>Definizione e implementazione di progetti organizzativi volti al miglioramento delle performance di funzionamento</p> | <ul style="list-style-type: none"> › Modelli di erogazione dei servizi integrati in logica 'client driven' › Reengineering di processi e automazione, anche in logica cloud › Strumenti di Social Collaboration › CRM/Contact Center e servizi innovativi integrati in logica multicanale › Modelli di cooperazione interistituzionale, intersettoriale e di Partnership Pubblico-Privato › Piani di razionalizzazione della spesa ('spending review' e riforma PA) › Public procurement › Creazione modelli di valutazione delle performance e di supporto alle decisioni › Razionalizzazione patrimonio immobiliare › Ridefinizione di strutture organizzative (macro e micro-struttura) › Large transformation › Program e Project management › Change management |

| Area di intervento | Descrizione intervento | Tipologia servizi |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risk & Compliance | Definizione e implementazione di progetti di governo dei rischi operativi e di recepimento/allineamento alle normative | <ul style="list-style-type: none"> › Progetti D.lgs. 231 (responsabilità amministrativa) › Progetti di gestione integrata dei rischi › Internal Audit › Compliance D.lgs. 163 (codice appalti) › Information Risk Management (IRM) › Performance Audit › Public Governance (L. 213/2012) › Progetti di prevenzione della corruzione (Corruption audit e Piani di prevenzione) |
| Fondi Strutturali e comunitari | Supporto alle Amministrazioni nel governo della spesa a valere sui Fondi Strutturali | <ul style="list-style-type: none"> › Progettazione e partecipazione alle iniziative di finanziamento comunitario diretto › Programmazione e governance › Valutazioni, incluse valutazioni ex ante a supporto della pianificazione di interventi di ingegneria finanziaria › Assistenza tecnica › Controlli |
| Public Finance | Definizione e implementazione di progetti sui temi della contabilità pubblica, del governo della spesa e degli investimenti pubblici | <ul style="list-style-type: none"> › Modelli di misurazione delle performance e degli impatti delle politiche pubbliche › Contabilità finanziaria › Contabilità economico-patrimoniale › Bilancio pubblico, analisi delle grandezze di bilancio e armonizzazione contabile (D.lgs. 118/2011, D.lgs. 91/2011, analisi dei residui, rendicontazione) › Controllo di gestione/contabilità analitica › Sistema dei controlli interni per la PA › Ingegneria finanziaria pubblica (copertura debiti, cartolarizzazione, gestione derivati) › Operazioni straordinarie sull'attivo (dismissione e riorganizzazione partecipazioni, interventi straordinari sui crediti) › Sistemi di garanzia al credito |
| Risorse Umane | Definizione e implementazione di progetti di valorizzazione delle risorse umane in ambito pubblico | <ul style="list-style-type: none"> › Ridisegno dei processi di gestione e sviluppo del personale › Workforce planning di medio e lungo termine › Dimensionamento di organici e supporto nell'elaborazione di piani di mobilità (riforma PA) › Assessment di potenziale, valutazione di performance e definizione modelli MBO › Modelli di gestione per competenze › Piani di sviluppo (formativi) › Analisi fabbisogni formativi/Formazione manageriale, esperienziale e specialistica/e-learning/knowledge management |
| Information Communication Technology (ICT) | Definizione delle strategie per la scelta di soluzioni ICT ed implementazione di progetti di informatizzazione dell'Amministrazione Pubblica | <ul style="list-style-type: none"> › Digital Strategy, Piano dei Sistemi, Studi di Fattibilità Tecnico-Economica › Valutazione dei costi ICT e del processo di acquisto (benchmarking ICT) › Revisione dei processi, organizzazione e competenze ICT › Monitoraggio Contratti ICT (AgID) › Review del processo di sviluppo del SW (metodologia AGILE) › Modalità innovative di gestione delle infrastrutture ICT (Cloud computing) › ICT Security e Cybersecurity › Business Continuity Management (ex. Art. 50bis del CAD) › Implementazioni ERP (SAP, Oracle) › Soluzioni di Data Analytics e Business Intelligence › Identity and Access Governance › Soluzioni di Business Process Management |
| Tax & Legal | Assistenza alle Pubbliche Amministrazioni, e soggetti equiparati, in tema di contrattualistica pubblica, governance pubblica e gestione di imposte e tributi | <ul style="list-style-type: none"> › Assistenza in tema di contrattualistica pubblica (Direttive UE, Codice dei Contratti Pubblici e altra normativa di riferimento) › Assistenza in tema di governance pubblica (governo degli Enti pubblici, organizzazione della sanità regionale, Servizi Pubblici Locali, gestione del patrimonio immobiliare, società pubbliche e miste, altre formule di PPP) › Assistenza in tema di ottimizzazione di imposte e tributi |
| Audit | Revisione e organizzazione contabile delle società a partecipazione pubblica | <ul style="list-style-type: none"> › Revisione e organizzazione contabile |

Alcuni **progetti** di rilievo

**REGIONI LAZIO, CAMPANIA, SICILIA,
CALABRIA, ABRUZZO E MOLISE,
PIEMONTE**

Advisor Piano di rientro del disavanzo
sanitario

INPS

Percorso di innovazione organizzativa
e dei processi

Attivazione Centrale Acquisto
e piattaforma di e-procurement

MINISTERO DELLA SALUTE

Progettazione
NSIS e supporto al SiVeAS

REGIONI ED ENTI LOCALI

Applicazione della riforma in termini
di armonizzazione contabile

INPS - INAIL

Processi per il Contact Center
multicanale

REGIONI

Assistenza tecnica, valutazione
e controlli su Fondi strutturali

**AEROPORTI DI FIRENZE (ADF)
SOCIETÀ AEROPORTO TOSCANO (SAT)**

Piano di integrazione degli aeroporti
della Toscana

COMUNE DI MILANO

Advisory finanziario e legale nell'ambito
della strutturazione delle operazioni
di project financing per
Metro 4 e Metro 5

CONSIP

Programma di razionalizzazione
Spesa Pubblica

REGIONE SICILIANA

Metodologie di raccolta e analisi dati
per il monitoraggio del sistema sanitario
regionale

UNITED NATION AGENCIES

Implementazione Sistemi ERP,
Project management e Quality Assurance

REGIONI

Riorganizzazione Uffici Giudiziari

Le nostre **pubblicazioni**

KPMG partecipa attivamente al processo di efficientamento della Pubblica Amministrazione anche attraverso lo sviluppo e l'elaborazione di studi e ricerche volti ad analizzare ed approfondire il funzionamento del Settore Pubblico.



Contatti

KPMG Advisory S.p.A.

Via Ettore Petrolini, 2
00197 Roma
Tel. +39 06 809711
It-fm-segreteriapa@kpmg.it
It-fm-ufficiogare@kpmg.it



kpmg.com/app



© 2015 KPMG Advisory S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero. Tutti i diritti riservati.

Denominazione e logo KPMG e "cutting through complexity" sono marchi registrati di KPMG International.

Tutte le informazioni qui fornite sono di carattere generale e non intendono prendere in considerazione fatti riguardanti persone o entità particolari. Nonostante tutti i nostri sforzi, non siamo in grado di garantire che le informazioni qui fornite siano precise ed accurate al momento in cui vengono ricevute o che continueranno ad esserlo anche in futuro. Il volume non rappresenta un'offerta di vendita né una sollecitazione all'acquisto di alcun servizio.

Stampato in Italia: Maggio 2015

Grafica: PG&W S.r.l. - www.pg-w.it

