



KPMG :
un accélérateur des projets
de vos établissements
et services sociaux
et médico-sociaux

Janvier 2016

kpmg.fr



Une offre de services et futurs du secteur

Cibler les orientations stratégiques
les plus adaptées

Définir la
stratégie

Atteindre les objectifs
stratégiques et opérationnels

Piloter
l'activité

Les équipes Économie Sociale et Solidaire
ont su cerner les problématiques de notre structure
et nous ont apporté des solutions ciblées et en cohérence
avec notre plan stratégique.

adaptée aux enjeux actuels social et médico-social

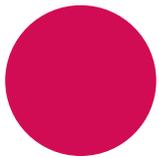
Organiser
les services

Allouer les ressources
de façon efficiente

Manager
la Qualité

Développer une culture Qualité

Nous avons élaboré une cartographie des risques grâce à de nombreux échanges avec les professionnels KPMG de notre département, nous permettant de définir des indicateurs spécifiques à notre situation et de mieux répondre aux besoins de nos usagers.



Définir la stratégie

Cibler les orientations stratégiques les plus adaptées



Vos besoins

- Rédiger votre projet d'établissement / associatif
- Développer votre activité
- Participer à la dynamique du territoire
- Valoriser l'impact économique et social de votre activité
- Construire une gouvernance équilibrée



Nos réponses

- > Analyse des besoins du territoire et élaboration de votre projet d'établissement / associatif
- > Appui à la rédaction de votre réponse aux appels à projets et études de faisabilité économique
- > Accompagnement des processus de coopération et regroupement
- > Évaluation des impacts de l'accompagnement de la personne
- > Analyse dynamique du mode de gouvernance



Organiser les services

Allouer les ressources de façon efficiente



Vos besoins

- Négocier un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) et renouveler une convention tripartite
- Sécuriser l'organisation
- Rendre l'organisation plus performante
- Coopérer avec les acteurs locaux et travailler les partenariats



Nos réponses

- > Accompagnement à la contractualisation du CPOM et de la convention tripartite
- > Réalisation d'audits organisationnels
- > Élaboration et suivi de cartographies des risques
- > Optimisation des processus ressources humaines, finance, système d'information, achat, Qualité, prise en charge, accompagnement
- > Étude d'opportunité de coopération territoriale ou transverse avec d'autres acteurs



Manager la Qualité

Développer une culture Qualité



Vos besoins

- Piloter la démarche d'amélioration continue de la Qualité
- Mener des évaluations pertinentes
- Élaborer des projets personnalisés en adéquation avec les besoins réels des usagers
- Intégrer et diffuser la démarche Qualité à tous les niveaux de l'organisation
- Identifier les risques et événements indésirables de l'établissement



Nos réponses

- > Mise en œuvre des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) et du plan d'action post-évaluation
- > Accompagnement à l'évaluation interne et réalisation d'évaluation externe
- > Animation des comités de pilotage et groupes de travail du plan d'amélioration de la Qualité
- > Élaboration d'indicateurs personnalisés
- > Suivi d'un tableau de bord et formation des équipes à la gestion de projets
- > Construction d'une cartographie des risques



Piloter l'activité

Atteindre les objectifs stratégiques et opérationnels



Vos besoins

- Piloter la performance économique
- Respecter les obligations réglementaires
- Rechercher des sources alternatives de financement
- S'assurer de la faisabilité des projets d'investissement et mesurer leurs impacts sur l'exploitation
- Réussir les opérations de coopération et de regroupement



Nos réponses

- > Réalisation de diagnostics économiques et financiers
- > Mise en place de la comptabilité analytique, de tableaux de bord et du contrôle de gestion
- > Réalisation de benchmark sectoriel
- > Mise en place et accompagnement du contrôle interne
- > Audit légal et contractuel
- > Établissement des états financiers
- > Élaboration des plans pluriannuels d'investissement et de financement
- > Élaboration des plans de financement, étude de faisabilité économique et impact sur le coût de la prise en charge
- > Analyse des modalités économiques et financières de reprise

KPMG et le secteur de l'accompagnement social de la personne

Un service de haute expertise pluridisciplinaire dédié aux acteurs des secteurs de la santé, du social et médico-social, du service public et de l'économie sociale et solidaire

Plus de 250 professionnels présents sur tout le territoire et spécialistes des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Plus de 30 ans d'expérience auprès des acteurs publics, privés non-lucratifs et privés commerciaux

Un réservoir de connaissances avec une clientèle représentant plus de 1 500 entités dans les ESSMS

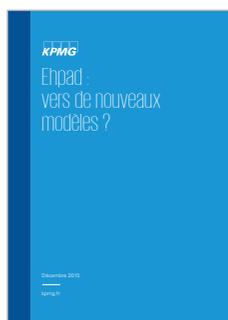
Des évaluations externes menées auprès de plus de 250 ESSMS

Le développement d'outils d'analyse spécifiques : KapQuali®, Benchmark Observatoire

Des publications d'études à retrouver sur kpmg.fr



Évaluation externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux : bilan et perspectives



Des études spécialisées sur les Ehpad : vers de nouveaux modèles et l'Observatoire des Ehpad



Enjeux du secteur social et médico-social : Regards croisés, enjeux et perspectives



La valeur ajoutée économique et sociale des entreprises adaptées (UNEA)

KPMG en France

Leader français de l'audit, du conseil
et de l'expertise comptable

Accompagne tous les acteurs économiques,
quelle que soit leur taille

238 implantations, 8 300 salariés,
932 millions d'euros de chiffre d'affaires

6 500 clients associatifs et acteurs
de l'Économie Sociale et Solidaire

6 000 références dans les collectivités publiques



Équipe de coordination

Bernard Bazillon
Associé, Directeur National
Économie Sociale et Solidaire
KPMG - Tour Eqho
2 avenue Gambetta
92066 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 94 59
E-mail : bbazillon@kpmg.fr

Benoît Péricard
Associé, Directeur National Santé
et Secteur Public
Tél. : 01 55 68 85 49
E-mail : benoitpericard@kpmg.fr

Sandrine Demesse
Responsable National
Filière Sanitaire et sociale
Tél. : 03 87 39 94 94
E-mail : sdemesse@kpmg.fr

Laurent Pradère
Responsable National
Filière Sanitaire et sociale
Tél. : 04 37 64 75 83
E-mail : lpradere@kpmg.fr

kpmg.fr



Nord
159 avenue de la Marne
BP 5039
59705 Marcq-en-Baroeul Cedex
Tél. : 03 20 20 65 00
Fax : 03 20 20 66 80



Ouest
7 boulevard Albert Einstein
BP 41125
44311 Nantes Cedex 3
Tél. : 02 28 24 10 10
Fax : 02 28 24 10 16



Est
2 rue Pierre Simon de Laplace
BP 65811
57078 Metz Cedex 3
Tél. : 03 87 39 94 94
Fax : 03 87 39 94 95



Paris et Centre
Tour Eqho
2 avenue Gambetta
92066 Paris La Défense Cedex
Tél. : 01 55 68 86 66
Fax : 01 55 68 86 60



**Rhône-Alpes Auvergne
Bourgogne Franche-Comté**
51 rue Saint-Cyr
CS 60409
69338 Lyon Cedex 9
Tél. : 04 37 64 75 00
Fax : 04 37 64 75 09



Normandie
5 avenue de Dubna
BP 60260
14209 Hérouville Saint-Clair Cedex
Tél. : 02 14 37 55 00
Fax : 02 14 37 56 39



Sud-Est
480 avenue du Prado
CS 90303
13269 Marseille Cedex 08
Tél. : 04 96 20 53 60
Fax : 04 96 20 53 54



Départements Français d'Amérique
Acajou
97232 Lamentin
Tél. : 05 96 71 92 72
Fax : 05 96 71 65 37



Sud-Ouest
224 Rue Carmin
CS 17610
31676 Labège
Tél. : 05 82 52 52 52
Fax : 05 82 52 52 51

Les informations contenues dans ce document sont d'ordre général et ne sont pas destinées à traiter les particularités d'une personne ou d'une entité. Bien que nous fassions tout notre possible pour fournir des informations exactes et appropriées, nous ne pouvons garantir que ces informations seront toujours exactes à une date ultérieure. Elles ne peuvent ni ne doivent servir de support à des décisions sans validation par les professionnels ad hoc. KPMG S.A. est une société anonyme d'expertise comptable et de commissariat aux comptes à directeur et conseil de surveillance au capital social de 5 497 100 euros. 775 726 417 RCS Nanterre. Siège social : Tour Eqho - 2 avenue Gambetta - 92066 Paris La Défense Cedex. KPMG S.A. est membre du réseau KPMG constitué de cabinets indépendants adhérents de KPMG International Cooperative (« KPMG International »), une entité de droit suisse. KPMG International ne propose pas de services aux clients. Aucun cabinet membre n'a le droit d'engager KPMG International ou les autres cabinets membres vis-à-vis des tiers. KPMG International n'a le droit d'engager aucun cabinet membre.

© 2016 KPMG S.A., société anonyme d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, membre français du réseau KPMG constitué de cabinets indépendants adhérents de KPMG International Cooperative, une entité de droit suisse. Tous droits réservés. Le nom KPMG et le logo sont des marques déposées ou des marques de KPMG International. Imprimé en France. Conception - Réalisation : Communication - OLIVER - Janvier 2016.

Crédit photos : iStock