



# Inspiramos Confianza, Impulsamos el Cambio

---

#Equidad  
#Integridad  
#Sostenibilidad  
#CompromisoKPMG

Informe Anual

2018

# contenido



---

Carta del Socio  
Principal

---

Nuestra gente es  
extraordinaria

---

Nuestros clientes  
ven la diferencia  
en nosotros

---

La comunidad  
confía en nosotros

---

Gobierno  
Corporativo local  
y regional

---

KPMG Story  
nuestra esencia

---

01

Carta del Socio  
Principal

02

Nuestra gente es  
extraordinaria

03

Nuestros clientes ven la  
diferencia en nosotros

04

La comunidad confía  
en nosotros

05

Gobierno Corporativo  
local y regional

06

KPMG Story  
nuestra esencia

# Carta del Socio Principal



Oscar Caipo - Socio Principal de KPMG en Perú



## Con Propósito y Valores, buscamos contribuir a la comunidad de negocios y al país, en adición al impacto positivo de nuestros servicios.

Nuestro propósito es Inspirar Confianza e Impulsar el Cambio. Con base en ello, publicamos nuestro primer Informe Anual 2018 con el objetivo de liderar con el ejemplo en cuanto a la rendición de resultados y transparencia de información con nuestros "stakeholders". Nuestra Visión es Ser La Firma Elegida por nuestra gente, nuestros clientes y por la comunidad; guiados por nuestra estrategia OneFirm 2020, nuestro equipo ha venido trabajando para hacer realidad nuestra Visión.

Comenzamos invirtiendo el 2% de nuestros ingresos en entrenamiento con el objetivo de que nuestra Gente sea Extraordinaria. Asimismo, contamos con un programa de compensación y beneficios que busca generar bienestar a la vez que un balance entre el trabajo y vida personal, ofreciendo un lugar para desarrollar su carrera por meritocracia e igualdad de oportunidades en un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso.

Es así como en los últimos 5 años hemos logrado un crecimiento promedio de 10% anual. Destacando el

crecimiento de 15% en el FY18, a pesar del ambiente político y económico poco favorable. Este crecimiento es un reflejo del incremento de participación de mercado en nuestras 3 líneas de negocio – Audit, Tax & Legal y Advisory – y en los sectores de foco estratégico.

Nuestro crecimiento se sustenta, también, en nuestro portafolio de servicios que busca responder a las crecientes necesidades del mercado. En los últimos años hemos lanzado servicios de transformación digital, tales como RPA (Robotic Process Automation), Customer Experience, innovación y procesos "Agile", entre otros. Asimismo, en respuesta a las nuevas regulaciones y responsabilidades de las organizaciones y de las personas que las lideran, hemos lanzado servicios para ayudar a las organizaciones a implementar el "compliance" anticorrupción y adecuarse a los recientes requerimientos de la norma tributaria antielusiva.

Todo esto con foco y pasión por la Calidad y la Consistencia. Es por ello que estamos organizados regionalmente en todo América para poder responder a las necesidades de inversión en talento especializado, entrenamiento, procesos, tecnología, metodologías, herramientas, y, fundamental, el control de calidad y riesgos; lo que incluye el cuidado de la independencia cuando brindamos cada servicio y la integridad como lo hacemos.

Con Propósito y Valores, buscamos contribuir a la comunidad de negocios y al país, en adición al impacto positivo de nuestros servicios. Es por ello que nos aliamos con otras organizaciones

para promover cambios positivos y generar impacto en el país. Como resultado, contamos con una alianza con WCD (Women Corporate Directors) que busca promover más participación de mujeres en los directorios y desde allí en el resto de las organizaciones. También contamos con una alianza con CARE para ayudar a aliviar la pobreza y luchar contra la anemia y desnutrición infantil. Asimismo, en alianza con Perú 2021 promovemos los ODS de las Naciones Unidas y reconocemos los avances hacia la Agenda 2030. También, apoyamos el programa VivaViveValores que promueve la enseñanza de valores en la currícula escolar, para poder llevarlo a la política pública. Por último, promoviendo la formación de Empresarios por la Integridad y la certificación Cero Soborno, para que el empresariado actúe con valores y dentro del modelo de prevención antisoborno, no solo por cubrirse legalmente, sino por convicción y con el necesario cambio cultural que el país requiere.

Los resultados de nuestros esfuerzos se informan en las siguientes páginas. Espero que puedan percibir que somos más que una Big 4; somos un equipo que se mueve por propósito y valores, que va más allá de nuestros objetivos de negocio para construir un Perú más moderno, inclusivo e íntegro.

Agradecemos a Nuestra Gente por preferir KPMG y marcar la diferencia; a Nuestros Clientes que están percibiendo esa diferencia de trabajar con KPMG y nos dan cada vez más su confianza; a los reguladores y al mercado de capitales por confiar en nosotros.

## Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional

KPMG Story nuestra esencia



# Nuestra Gente

Es extraordinaria

## Crecimiento del Talento y Diversidad

Creando una experiencia excepcional para nuestra gente.

**+500** profesionales multidisciplinares.

**100%** de igualdad remunerativa con plan de carrera y compensación basado en la meritocracia.

**57%** de nuestro equipo está conformado por mujeres.

**55%** incremento en el # de profesionales en los últimos 3 años.

**79%** de nuestros profesionales son Millennials, lo que brinda una nueva perspectiva de innovación.

**42%** de nuestros líderes son mujeres.

\*Rango de edades considerados: 22 a 38 años

## Formando Gente

Talentedos profesionales son atraídos y retenidos en KPMG gracias a las oportunidades de construir carreras excepcionales.

**2%**  de los ingresos anuales invertidos en entrenamiento técnico y formación de nuestro equipo.

**32%**  de profesionales promocionados el último año.

**35**  de nuestros líderes han seguido un MBA en la Universidad de Pacífico y ESADE -Barcelona entre el 2015 y 2017.



Promotor de la Asociación de Buenos Empleadores – ABE desde el 2017, por nuestras buenas prácticas en administración y gestión de personas.



El objetivo del programa es fomentar el desarrollo personal y profesional de nuestra Gente, a través de los beneficios que KPMG ofrece pensando en ellos. Tiene 5 ejes: Aprendizaje y Desarrollo, Bienestar, Salud, Responsabilidad Social Corporativa y Compensaciones.



RANKING DE EQUIDAD DE GÉNERO EN LAS ORGANIZACIONES

Ocupamos el 6to lugar en el ranking de Equidad de Género en las Organizaciones, organizado por Aequales y Owit en el 2016 y el 10mo lugar en el 2018.

\*N° total de organizaciones participantes:  
2016: 53 organizaciones  
2018: 180 organizaciones

En la era digital, KPMG atrae profesionales multidisciplinares interesados por un trabajo que aporte valor, la oportunidad de aprender y crecer, y formar parte de una cultura colaborativa e inclusiva. Nuestro propósito de inspirar confianza e impulsar el cambio, nos lleva a entregar un trabajo de calidad demostrando conocimiento y experiencia técnica que permite brindar soluciones innovadoras; teniendo siempre nuestros Valores como guía, y ante todo, actuando con integridad.



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional

KPMG Story nuestra esencia

# Nuestros Clientes

Ven la diferencia en nosotros

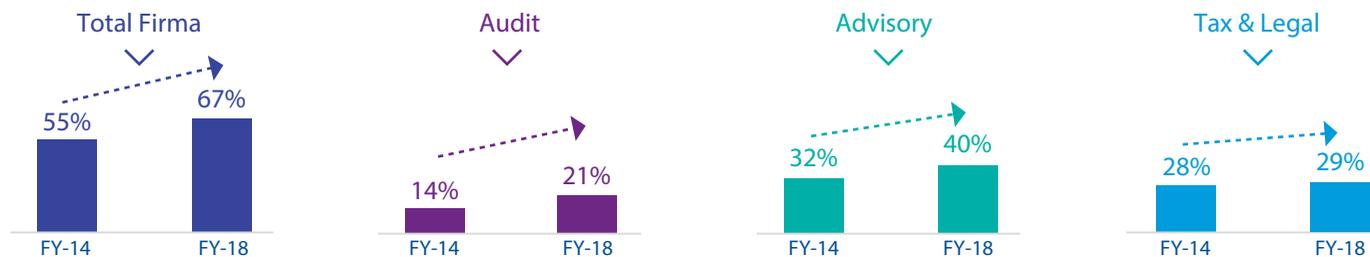
## Nuestro liderazgo

Posicionándonos como una de las Firmas líderes en nuestro país y de mayor crecimiento en los últimos años.

Nuestro Market Share por servicios y sectores clave. Atendemos a:



Nuestra penetración en las empresas Top 100<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Fuente: Superintendencia de Mercados de Valores – SMV, análisis de KPMG.

<sup>2</sup> Fuente: Superintendencia de Bancos Seguros y AFPs - SBS, análisis de KPMG.

<sup>3</sup> Fuente: Análisis basado en ranking Top 500 AE, 2018.

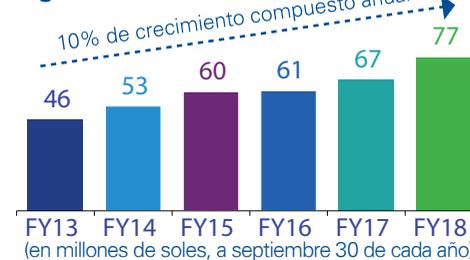
## Satisfacción de nuestros clientes

La calidad de nuestros servicios cumple los más altos estándares de ética y profesionalismo, y es el principal conductor para la asignación, evaluación, promoción y remuneración de nuestros profesionales.



\*Client Care Program FY-18

## Ingresos



Con pasión y propósito atendemos y ayudamos a nuestros más de 800 clientes de los distintos sectores a ser más competitivos, integrando enfoques innovadores y experiencia profunda para entregarles resultados tangibles en temas de auditoría, asesoría contable, asesoría de negocios, adopción de regulaciones, gestión de riesgos, transacciones, entre otros.



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros



La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional

KPMG Story nuestra esencia

# Nuestros Servicios

Responden a las necesidades de nuestros clientes

## Auditoría

- Auditoría de Estados Financieros
- Revisiones limitadas (Intermedias) de Estados Financieros
- Aplicación de procedimientos previamente convenidos
- Comfort Letter para prospectos de emisión de bonos en mercados extranjeros y otros
- Otros servicios de aseguramiento
- Testing de controles
- SOX y marco PCAOB

## Tax & Legal

- Asesoría tributaria
- Planeamiento tributario
- Aduanas y comercio exterior
- Cumplimiento tributario
- Outsourcing tributario
- Apoyo en fiscalizaciones tributarias
- Precios de transferencia
- Expatriados - Global Mobility Services
- Laboral y migratorio
- Gobierno
- Due Diligence fiscales
- Servicios legales y corporativos

## Advisory

### Risk Consulting

- Auditoría Interna, Riesgos y Cumplimiento
  - Revisión de modelos de riesgo
  - Riesgos en procesos
  - Auditoría Interna
  - Auditoría de RPA
  - Auditoría y Data & Analytics
  - Enterprise Risk Management (ERM)
  - Sarbanes Oxley (SOX)
  - Contract Compliance
  - Revisión de Calidad
- Forensic
  - Administración del riesgo de fraude
  - Investigaciones forenses
  - Anticorrupción (L. 30424, DL 1352/30835) y compliance
- Financial Risk Management
  - Valoración del portafolio de Inversiones
  - Gerencia de capital
  - Asesoría en gestión de riesgos financieros
  - Diagnóstico y asesoría en NIIF 9
- Information Risk Management
  - Ciberseguridad
  - Auditorías de TI
  - Revisiones de seguridad de TI
  - SSAE 18

### Management Consulting

- Estrategia y Operaciones
  - Estrategia
  - Customer Experience
  - Outsourcing y servicios compartidos
  - Supply chain digital
  - Lean
- Tecnología
  - Technology Business Management
  - Gestión de Proyectos (PMO)
  - Segregación de funciones
  - ERP Advisory
  - Inteligencia de negocios
- Digital
  - Service now
  - Robótica
  - Transformación digital
  - Data & Analytics
  - Innovation Factory
  - Artificial Intelligence

### Deal Advisory

- Due Diligence Financiero
- Fusiones y Adquisiciones (M&A)
- Valorizaciones
- Asesoría en Infraestructura

“ Todo KPMG enfocado en el cliente. ”



## Innovando continuamente

Hemos innovado con los siguientes nuevos servicios, incorporando tecnología en todo lo que hacemos: Data&Analytics, Robotic Process Automation (RPA), Inteligencia Artificial, Innovation Factory, Servicios de Transformación Digital (Digital Services).



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros



La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional

KPMG Story nuestra esencia

# La Comunidad

## Confía en nosotros

Patrocinamos y Promovemos: Actuamos e invertimos para potenciar el cambio.



Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, a través de iniciativas como Perú por los ODS- PODS. Este es un movimiento que busca difundir la Agenda 2030 e inspirar acciones alrededor de los ODS mediante el reconocimiento a las organizaciones que contribuyan a su cumplimiento.



Estamos comprometidos con el Programa de ciudadanía Viva Vive Valores, cuya misión es transformar el Perú en una sociedad justa y respetuosa a través de la educación, mediante una metodología de enseñanza activa y de valores que formen mejores ciudadanos.

## Buenas prácticas de Gobierno Corporativo, Diversidad e Integridad

### Instituto de Directores de KPMG en Perú

Nuestro propósito es contribuir a que los Directorios sean más efectivos en su actuación y capacidad de supervisión sobre la Gerencia, la gestión de riesgos y los reportes financieros.



Tenemos una Alianza con WCD para promocionar una mayor participación de mujeres en directorios mediante la formación en conocimientos y mejores prácticas, así como, la identificación de candidatas a directorios.

### EMPRESARIOS POR LA INTEGRIDAD

Promovemos la adopción de iniciativas como "Cero Soborno" de la asociación Empresarios por la Integridad (ExI), para ayudar a resolver uno de los principales problemas del país: la corrupción. Oscar Caipo es fundador y vice-presidente de la asociación ExI.

## Comité de Responsabilidad Social

Los tres frentes que alinean nuestras actividades al enfoque de la Firma Global:

### Conocimiento y Educación

- Comprometidos con la gestión del conocimiento a través de alianzas con organizaciones y entidades educativas.
- Contribuimos, desde el 2016, con el proyecto "Niñas con Oportunidades" de CARE que promueve que niñas que viven en situación de pobreza completen su educación escolar y se empoderen para el futuro.



### Medio Ambiente y Sostenibilidad

- Obtuvimos, por 3er año consecutivo, el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga Perú 2021, por el cumplimiento de las prácticas de responsabilidad social corporativa.
- Comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, desde el 2016, para promover los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, en la estrategia de negocio de la Firma.



### Apoyo Social

- Participamos activamente en la campaña de Donación de KITS de Higiene y Agua Segura, para las más de 225,000 personas que quedaron desamparadas en Piura, a través de CARE Perú.
- KPMG facilitó fondos para la implementación de la estructura de voluntariado para la reconstrucción del norte del país.
- A través de la ONG Cáritas, donamos prendas para las familias afectadas por la helada en Puno, Cuzco, Huancavelica y Arequipa.
- A través de Aniquem, donamos cerca de 14.2 toneladas de papel reciclado, con ello se apoyó por 1 año de terapias físicas para 15 niños con quemaduras graves de escasos recursos y se evitó la tala de 204 árboles.

Nuestro papel en la Comunidad nunca ha sido más importante. Prestamos servicios que dan confianza a la sociedad, pero queremos ir más allá de nuestro propósito de Inspirar Confianza e Impulsar el Cambio, trabajando para contribuir con el desarrollo de un país sostenible.



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional

KPMG Story nuestra esencia

# Gobierno Corporativo

Local y Regional

## Órganos de Gobierno Local

KPMG en Perú es supervisada y dirigida por los siguientes órganos de gobierno:



## Órganos de Gobierno Regional

Desde el 1<sup>er</sup>o de octubre de 2018 operamos regionalmente con la siguiente estructura:



## En KPMG, estamos alineados con:

### Políticas Globales

Contamos con políticas, procedimientos y controles en la gestión de la calidad y gestión del riesgo.

### Código de Ética

Generamos confianza en nuestros clientes asegurándonos de no tener conflictos de interés.

### Independencia

Declaramos nuestras inversiones, potenciales conflictos y relaciones.

### Aceptación de clientes y encargos

Evaluaciones de cada posible cliente y oportunidad de trabajo para identificar potenciales riesgos (incumplimientos de la ley, corrupción, conflicto de interés).

### Confidencialidad del cliente, seguridad de la información y privacidad de datos

Nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información, aseguran la confidencialidad del cliente y su información personal.

### Enfoque de tolerancia cero ante el soborno

Nuestra política prohíbe la participación en cualquier tipo de soborno, es por esto contamos con controles internos para mitigar este riesgo.

## Evaluación del cumplimiento de políticas de riesgos y calidad (QPR)

La QPR es el cimiento de nuestros esfuerzos para monitorear la calidad del compromiso y es uno de nuestros principales medios para garantizar que todas las firmas miembro cumplan consistentemente los requisitos de KPMG International y los estándares profesionales aplicables. Las calificaciones de QPR anual se incluyen en las métricas anuales de calidad y riesgos.

KPMG: Reporte de Transparencia 2018



En nuestra industria, la reputación y la confianza son altamente interdependientes con la calidad de nuestros servicios.



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional



KPMG Story nuestra esencia

## El Comité Ejecutivo



En primera fila, de izquierda a derecha: Rosario Calderón (Socia de Advisory) y Oscar Caipo (Socio Principal). En segunda fila: Eduardo Alejos (Socio de Gente), Mariano Zegarra (Socio Líder de Advisory), Ronald Villalobos (Socio de Auditoría), Juan José Córdova (Socio Líder de Auditoría), Ahmed Vega (Socio de Tax & Legal) y Henry Córdova (Socio de Mercados).

## El Comité Directivo



En primera fila: Sussy Sánchez (Socia de Auditoría) y Gloria Gennell (Socia de Auditoría). En segunda fila: Roberto Casanova-Regis (Socio de Tax&Legal), José Luis Najarro (Socio de Advisory), Teresa Tokushima (Directora de Legal Council), Iván Mejía (Director de Tax&Legal), Ronald Villalobos (Socio de Auditoría), Rosario Calderón (Socia de Advisory) y Juan José Córdova (Socio de Auditoría). En tercera fila: Henry Córdova (Socio de Auditoría), Thomas Davis\* (Director de Estrategia y Operaciones), Magdalena Bunikowska (Directora de Advisory), Mariano Zegarra (Socio de Advisory), Giovanna Caipo (Directora de Marketing y Mercados), Eduardo Alejos (Socio de Auditoría), Luis Morán (Director de Auditoría), Oscar Caipo (Socio Principal), Ahmed Vega (Socio de Tax&Legal), Juan Carlos Vidal (Socio de Tax&Legal), Edgar Vera\* (Director de Tax&Legal), Jessica Vilchez\* (Directora de Auditoría), y Juan Carlos Mejía\* (Socio de Auditoría).

\*Miembro del Comité Directivo no presente en la foto.

KPMG está formado por profesionales talentosos atraídos por realizar un trabajo que inspire confianza y genere un cambio para los clientes y la comunidad. Dedicamos tiempo a formar y desarrollar nuestro talento, y convertimos en la siguiente generación de líderes, trabajando en conjunto para cumplir con nuestra visión: Ser la Firma elegida por nuestros clientes y nuestra gente.



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional



KPMG Story  
nuestra esencia

# Nuestra Esencia

Una organización basada en Valores

“Valores en los que creemos firmemente”

Nuestra Firma posee Valores por los que nos regimos todos los profesionales. Guían nuestras decisiones y acciones de cada día, definen lo que representamos y crean un sentido de identidad compartida a nivel global. Tenemos el orgullo de ser una organización que pone sus Valores por encima de los resultados del negocio.

A través de los años mantenemos la esencia de nuestros Valores y nuestra Visión de construir una firma de servicios profesionales diferenciados y de calidad para nuestros Clientes, nuestra Gente y la Comunidad en la que nos desarrollamos.

## Reconocimiento de Valores

Desde el 2016 en KPMG reconocemos a aquellos profesionales que han destacado por ser un ejemplo a seguir en cuanto a la forma en que vivimos nuestros valores.

### Liderazgo

Magaly Vergaray



### Equipo

María Alvarado



### Respeto

Eloy Caballero



### Análisis

Elizabeth Melgar



### Comunicación

Diana Cárdenas



### Sociedad

Daniela Ramirez



### Integridad

Osner Mejía



Nuestros profesionales destacan por la calidad de su trabajo, así como, por la integridad y ética profesional, basados en nuestros Valores, con la que sirven a nuestros clientes, aportando a construir una sociedad más justa y transparente.



Carta del Socio Principal

Nuestra gente es extraordinaria

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

La comunidad confía en nosotros

Gobierno Corporativo local y regional

KPMG Story  
nuestra esencia



# KPMG Story

El porqué estamos aquí

## Nuestro Propósito

Inspiramos Confianza, Impulsamos el Cambio

En lo que creemos

## Nuestros Valores

- Lideramos con el ejemplo.
- Trabajamos juntos.
- Respetamos a la persona.
- Establecemos los hechos y transmitimos conocimiento.
- Nos comunicamos de forma abierta y honesta.
- Estamos comprometidos con nuestras comunidades.
- Ante todo, actuamos con integridad.

Lo que queremos ser

## Nuestra Visión

La Firma Elegida

- Nuestra Gente es Extraordinaria
- Nuestros Clientes ven la diferencia en nosotros
- La Comunidad confía en nosotros

Cómo vamos a llegar

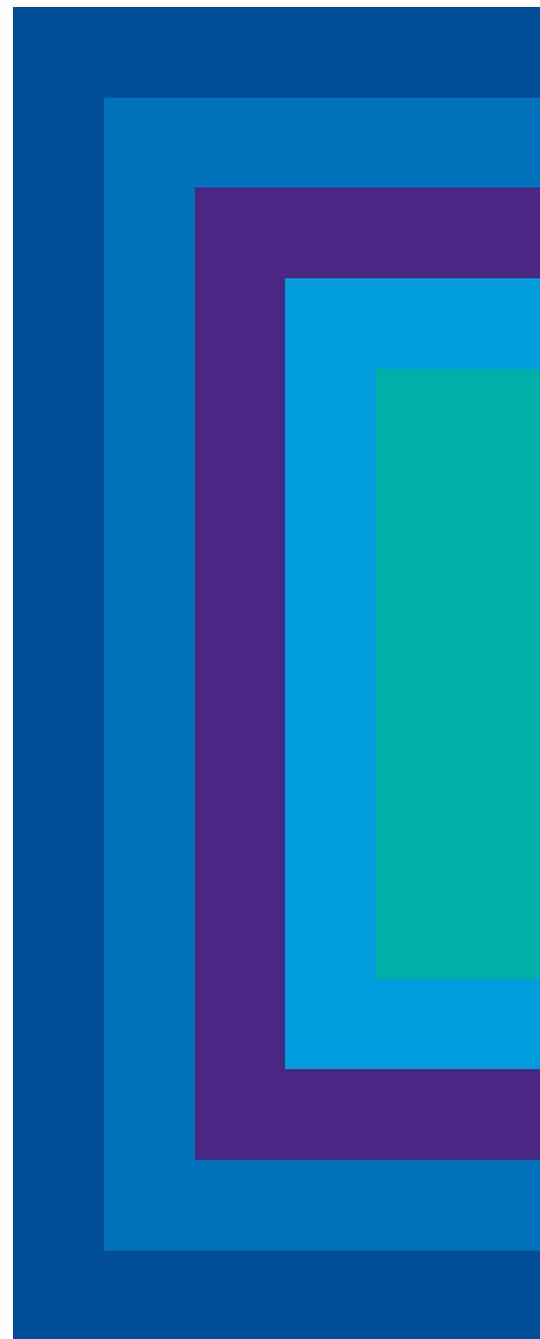
## Nuestra Estrategia

- Clients for Life
- Gente Extraordinaria
- Excelencia Operativa

La forma en que queremos que el mundo nos vea

## Nuestra Promesa

Con pasión y propósito trabajamos junto a ustedes, integrando enfoques innovadores y experiencia profunda para entregarles resultados tangibles



---

Carta del Socio Principal

---

Nuestra gente es extraordinaria

---

Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

---

La comunidad confía en nosotros

---

Gobierno Corporativo local y regional

---

## Esto es KPMG y esta es nuestra historia

Somos una Firma de servicios multidisciplinares con más de 120 años en el mundo y más de 45 años en el Perú. Estamos muy orgullosos de nuestros logros y renovamos nuestro compromiso de continuar trabajando por un Perú más moderno, inclusivo e íntegro.

KPMG Story  
nuestra esencia



# Nuestros Socios y Directores

## Contáctanos

### Auditoría

Juan José Córdova  
jcordova@kpmg.com

Eduardo Alejos  
ealejos@kpmg.com

Henry Córdova  
hjordova@kpmg.com

Gloria Gennell  
mgennell@kpmg.com

Ronald Villalobos  
rvillaloboss@kpmg.com

Sussy Sánchez  
sasanchez@kpmg.com

Juan Carlos Mejía  
jcmejia@kpmg.com

Jessica Vilchez  
jvilchez@kpmg.com

Luis Morán  
lgmoran@kpmg.com

### Advisory

Oscar Caipo  
oscarcaipo@kpmg.com

Mariano Zegarra  
mzegarra@kpmg.com

Rosario Calderón  
rccalderon@kpmg.com

José Luis Najarro  
jlnajarro@kpmg.com

Magdalena Bunikowska  
mbunikowska@kpmg.com

### Tax & Legal

Ahmed Vega  
ahmedvega@kpmg.com

Juan Carlos Vidal  
jcvidal@kpmg.com

Roberto Casanova-Regis  
rcasanovaregis@kpmg.com

Iván Mejía  
imejia@kpmg.com

Edgar Vera  
egvera@kpmg.com



Carta del Socio  
Principal

Nuestra gente es  
extraordinaria

Nuestros clientes  
ven la diferencia  
en nosotros

La comunidad  
confía en nosotros

Gobierno  
Corporativo local  
y regional

KPMG Story  
nuestra esencia

Torre KPMG  
Av. Javier Prado Este 444, Piso 27, Lima 27, Perú  
Telf. 51(1) 611 3000

[kpmg.com/pe](http://kpmg.com/pe)



Visitenos en nuestras  
redes sociales, KPMG  
en Perú:



Patrocinamos y promovemos:



Nuestros distintivos:

