

Fuente

Fecha

Procapitales

03/Ene/2017

## La Internet de las cosas está transformando los negocios

### OPINIÓN

**José Luis Najarro**  
DIRECTOR DE  
MANAGEMENT  
CONSULTING DE KPMG  
EN PERÚ



El concepto Internet of things (IoT) podría ser pronto tan común como la electricidad y cambiará nuestra forma de vivir y trabajar. IoT se refiere a un ecosistema en el cual objetos con sensores conectan el mundo físico con Internet. Es decir, aparatos que

nunca fueron computadoras se convierten en dispositivos conectados a una red procesando información al instante para tomar mejores decisiones. Esto generará cambios: nuevas empresas de tecnología, la transformación de los negocios y la reducción de la intervención humana.

Anthony Hess, ejecutivo de KPMG, asegura que el IoT generará empresarios innovadores tecnológicos. Se refiere esencialmente al potencial de este nuevo enfoque tecnológico para ingresar y

**“Una de las modificaciones más dramáticas que experimentarán los negocios será la reducción de personal con perfiles operativos”.**

abrirse paso a nuevos mercados. Incluso pequeñas empresas serán capaces de obtener grandes ganancias, porque fabricarán productos y soluciones automatizadas que podrán escalar muy rápidamente en los comercios internacionales.

Una de las modificaciones

más dramáticas que experimentarán los negocios será la reducción de personal con perfiles operativos. La tecnología del IoT permitirá recabar información al instante, de primera fuente, con un alcance tan específico, lo suficiente como para desplazar la intervención humana. Por

ejemplo, ya existen nuevos modelos de tiendas retail, donde las máquinas al estar conectadas a Internet conocen los patrones de consumo del usuario y le ofrecen productos dependiendo del lugar específico en el que se encuentra sin depender de un ejecutivo de tienda a cargo.

Con más objetos interconectándose en el trabajo y en la casa, más información estará fluyendo de estos sistemas simples a grandes bases de datos desde donde se pueden realizar correlaciones y

se pueden tomar decisiones. Esto naturalmente reducirá la necesidad de intervención humana. En líneas generales, todo aquello que no se encuentre supeeditado a la creatividad y criterio humano será reemplazado.

Estamos hablando de cambios sustanciales que definirán el futuro de toda la actividad humana. Y esto se dará pronto, al cabo de una generación el escenario estará totalmente transformado.