

APT INFORME

¿Necesitamos habilidades blandas?

LOS PROFESIONALES QUE BUSCAN TRABAJO DEBEN APRENDER A IDENTIFICAR LAS HABILIDADES BLANDAS, CON EL PROPÓSITO DE CONVERTIRSE EN LOS CANDIDATOS IDEALES PARA CUBRIR UNA VACANTE.

La búsqueda de empleo es una de las etapas más difíciles que atraviesan las personas. Hay profesionales que pueden pasar varios meses, o incluso años, tratando de acceder a un puesto de trabajo. En ese sentido, una de las razones detrás de ese problema podría ser el hecho de no saber destacar las habilidades blandas en un CV o durante la entrevista de trabajo. En la actualidad, los seleccionadores están tomando mucho interés en contar con colaboradores que destaquen más por sus habilidades blandas, o *softskills*, que por sus destrezas técnicas. Según Eduardo Alejos, socio de KPMG en el Perú, este tipo de destrezas son aquellas que dan a conocer la personalidad de un profesional, junto a los valores y los conocimientos, que se agrupan en competencias como trabajo en equipo, comunicación eficaz, liderazgo, entre otros. Por su parte, este tipo de habilidades, explica Ernesto Rubio, gerente general de Ronald Career Services Group, se pueden subdividir en conciencia de uno mismo, autogestión, comprensión del entorno y habilidades sociales.

ILUSTRACIONES: SHUTTERSTOCK



MUCHA UTILIDAD

Si la persona desea mejorar sus posibilidades de ser seleccionado para un trabajo, debe aprender a identificar y potenciar aquellas aptitudes que son complementarias con las habilidades técnicas, pues ambas interactúan en simultáneo como dos caras de una misma moneda a la hora de gestionar. En el caso de postular a posiciones que impliquen manejo de personal, es muy importante que los candidatos puedan demostrar sus dotes de líder, para

lo cual necesitan contar con una buena comunicación, ser empáticos y que puedan relacionarse a todo nivel, marcando la diferencia entre el resto de aspirantes.

POTENCIANDO LAS HABILIDADES

Alejos asegura que todo conocimiento se adquiere por la experiencia, pero, en el caso de las habilidades blandas, lo más importante es conocerse a uno mismo y escuchar el *feedback*. “Tenemos que ser conscientes de cómo somos, qué nos gusta, qué no

8,4%
De los jóvenes que integran la Población Económicamente Activa busca empleo activamente, según el INEI.

nos gusta, para poder mirar afuera y ver si necesitamos hacer algo diferente que nos permita entender nuestra personalidad”, explica el representante de KPMG. Así mismo, Rubio asegura que, de no tener desarrolladas estas habilidades, es posible desarrollarlas. “Existen he-

“Si una persona desea mejorar sus posibilidades de ser seleccionado para un trabajo debe aprender a identificar y potenciar sus habilidades blandas”.

rramientas que ofrecen las empresas que recortan brechas en competencias blandas, gracias a metodologías y programas como coaching, mentoring, retención de talentos, desarrollo de *high potentials* y plan de la sucesión”, afirma el experto de Ronald Career Services Group.

Finalmente, es muy importante que los profesionales que están atravesando ese proceso de búsqueda de empleo entiendan que hay destrezas innatas y otras aprendidas, que se desarrollan con la práctica, hasta que se convierten en parte de la personalidad.

LAS MÁS REQUERIDAS

En los procesos de reclutamiento, los seleccionadores buscan profesionales que puedan reunir una serie de destrezas que les permitan ejecutar sus labores sin dificultades. Una persona puede ser muy buena en cuanto a conocimientos técnicos, pero si no sabe comunicarse, trabajar en equipo y reponerse a la adversidad, será descartado de la lista de aspirantes. Estas son habilidades blandas que se deben destacar en un CV son:

1. Adaptación al cambio para afrontar sin temor nuevos retos.
2. Comunicación efectiva a todo nivel.
3. Pensamiento estratégico, muy demandado en todos los líderes, que no se queden en lo operativo o táctico, sino que pasen a lo estratégico.
4. Empatía.
5. Seguridad personal.
6. Gestión política corporativa
7. Capacidad de tolerancia (paciencia + versatilidad + flexibilidad).
8. Manejo de conflictos.
9. Autocontrol.