

Fuente

Fecha

Semana Económica

15/Ene/2018

## INNOVACIÓN

SIN IMPACTO  
EN EL CORTO  
PLAZO

Las iniciativas empresariales de innovación –como la creación de equipos de investigación y desarrollo y gerencias de digitalización– y la centralización de gerencias y operaciones de *back office* aún no tienen impacto en la capacidad de respuesta de las organizaciones (SE 1581, 1577, *SE Destaca*). A pesar de ser uno de los motivos para su implementación.

Ello según el reciente estudio *Change Readiness Index*, elaborado por KPMG, en el cual el Perú mantiene su puntaje de 0.605 sobre un máximo de 1 del 2015 al 2017 en la categoría de capacidad de adaptación de las organizaciones.

El limitado impacto inmediato de las acciones de innovación se refleja en la falta de una mejora en resultados financieros. Las iniciativas locales aún están en una etapa inicial como para mostrar un reflejo, dijo Oscar Caipo, socio de KPMG.

El BCP es una de las empresas que ha superado esta etapa inicial. "En la primera etapa había mucho conflicto [lo que demoraba las ejecuciones]; dos años después ha cambiado", agregó Cynthia Ríos, gerente del Centro de Innovación del BCP en agosto del 2016, en referencia a los productos de créditos *online* y transacciones por aplicaciones móviles.

La implementación de los equipos de innovación e iniciativas de digitalización empresarial tienen un impacto sobre todo en la sostenibilidad de los modelos de negocio. (BY/VV)