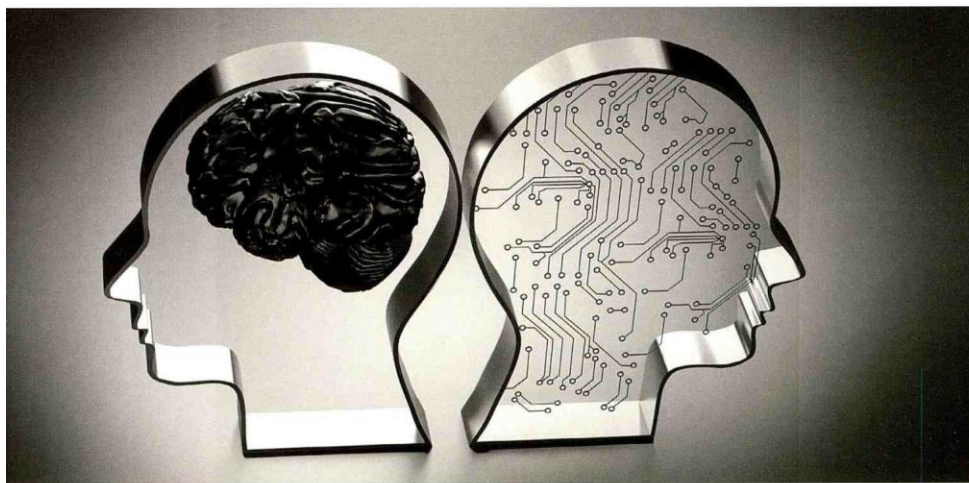


## Management



**GERENCIA**

### CEO más preocupados por la transformación

Los CEO peruanos son más conscientes de la necesidad de innovar si quieren sobrevivir en un entorno empresarial cada vez más hostil

Los CEO peruanos ya son más conscientes sobre la importancia y complejidad de la transformación digital, la innovación y la implementación de metodologías ágiles para la supervivencia de sus negocios. Según el estudio CEO Outlook 2019 de KPMG, el 78% de gerentes encuestados está de acuerdo con que necesita mejorar sus procesos de innovación, cuando en el 2018 ninguno lo creía así; además, el 46% ya cree que debe actuar con agilidad para no quebrar, mientras que en el 2018 ninguno estaba de acuerdo con ello. "La innovación va ganando peso: las empresas están haciendo hoy cambios culturales de forma muy brusca", señala Oscar Caipo, *senior managing partner* de KPMG en el Perú.

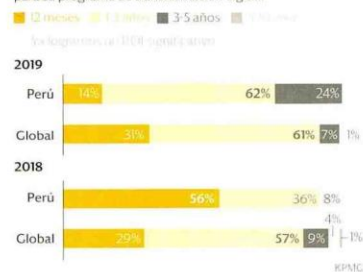
El 2019 marca un cambio en la actitud de los ejecutivos. En el estudio del año pasado, el CEO peruano parecía sobreestimar su nivel de avance y la complejidad de los procesos de transformación que debía emprender: el 96% no creía que el tiempo que requería lograr una transformación significativa fuera abrumador, y el 56% creía que iba a obtener retornos a

su inversión en transformación digital en 12 meses (ver gráfico). "Hasta hace poco la alta gerencia no conocía la tecnología ni lo que podía brindar. Hoy la incorporación de más profesionales a los directorios les da una mejor visión", indica Javier Hoyle, CEO de Everis Perú.

Los ejecutivos hoy comprenden que la maduración de sus procesos de transformación demorará más de lo calculado inicialmente, sin que ello reste al sentido de urgencia. "Los CEO nos estamos viendo en la necesidad de romper los

**El 78% de CEO peruanos están de acuerdo con que necesitan mejorar sus procesos de innovación**

**Tiempo para retorno de inversión digital**  
¿En cuánto tiempo espera tener un ROI significativo para su programa de transformación digital?



→ Viene de la pág. 39

paradigmas con los que nos formamos. Debido a ellos, creo que aún falta capacidad para reaccionar rápidamente ante los cambios”, indica Víctor Suzuki, *country manager* de Indra Perú.

Además, se comienza a entender de forma más extendida que este proceso es mucho más profundo y no solo involucra inversión en nueva tecnología (SE 1674, *XV Encuesta de Gerentes Generales*). “Es una gran oportunidad para transformar el negocio entero”, afirma Daniel Falcón, director de transformación digital e innovación de Neo.

Estos cambios vienen acompañados por una cantidad creciente de riesgos que ponen a las empresas en una posición frágil (SE 1675, *I Encuesta de Gestión de Riesgos*). Ante ello, los CEO han encontrado en la implementación de equipos ágiles una forma de descentralizar la toma de de-



Oscar Caipo,  
senior managing  
partner de KPMG  
Perú  
KPMG

cisiones y atender el creciente número de amenazas. “La agilidad te permite ‘desintermediar’ y llegar de manera más rápida al cliente final”, señala Hoyle.

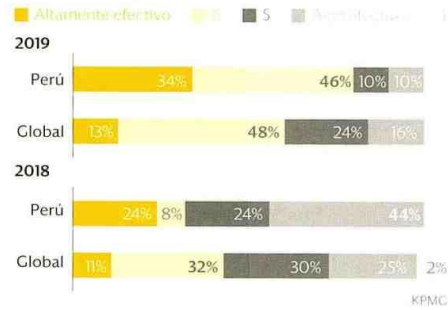
Esto permite que haya una cultura de mayor prevención que ayuda a mitigar potenciales problemas antes de que se materialicen. “Ya no necesitas de un súper CEO que vea todo, porque quien ejecuta las soluciones es quien sabe”, explica Caipo.

Ante este escenario volátil, los CEO son más arriesgados en sus políticas de contrataciones: el porcentaje de CEO que afirma que hoy contratan talento con nuevas habilidades más allá de sus objetivos de crecimiento pasó de 16% a 42% en un año.

Quedan algunas brechas por superar: el CEO peruano todavía sobreestima la calidad de su talento. “Es poco probable

### Efectividad del talento para transformación digital

¿Qué tan efectivos son los directores de transformación digital de su compañía?



que en el Perú tengamos más especialización que en las once de las economías más avanzadas del mundo”, indica Caipo, en contra de lo que el estudio revela (ver gráfico). Esto puede ser peligroso a futuro, pues se vislumbra una percepción de falsa preparación ante las amenazas tecnológicas. (ARB)