

# Servicios Compartidos y Asesoría de Outsourcing

ADVISORY



La práctica de SSOA de KPMG es reconocida como una de las prácticas líderes en el mundo en servicios compartidos y servicios de asesoría en outsourcing. KPMG ayuda a aquellas empresas en la adopción de nuevos modelos de negocios mediante el diseño e implementación de Servicios Compartidos o Outsourcing de Procesos de Tecnología, con el objetivo de ser más eficientes.

## ¿Cómo podemos ayudarlos?

Ayudamos a obtener los resultados de negocio mientras se mejoran los procesos a través de la transformación interna.

Somos los líderes en la prestación de servicios de asesoría en outsourcing de procesos de negocios (BPO) - y una de las organizaciones más importantes en asesoría de outsourcing. Adicionalmente, contamos con experiencia en el diseño y administración de TI y de proyectos de mejoramiento de procesos de negocios, incluyendo tecnologías basadas en arquitecturas Cloud o SaaS.

Hemos ayudado a las organizaciones en la realización de cambios a gran escala en la empresa evaluando iniciativas tales como expansión geográfica, fusiones y adquisiciones, consolidación, gestión de capital humano, habilitación de ERP, arquitectura de computación dinámica - Cloud y SaaS, movilidad y accesibilidad de trabajadores y clientes.

### Áreas Específicas de Especialización

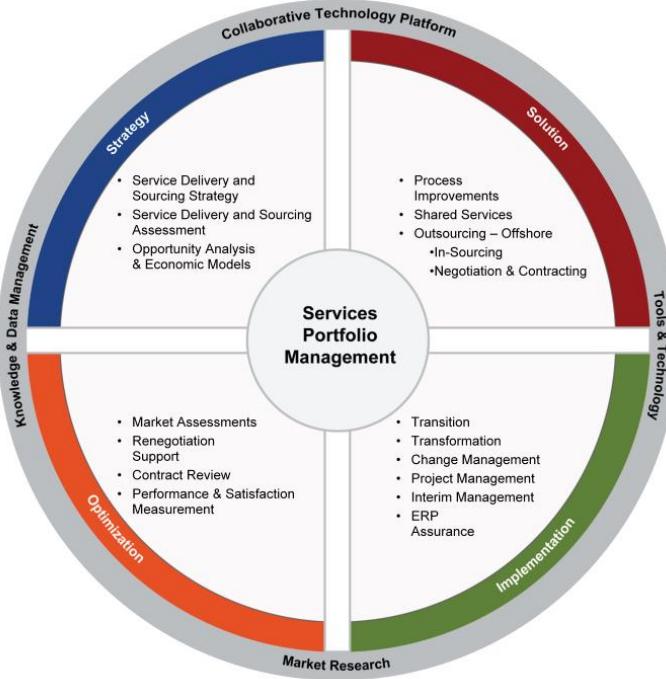
**Nuestra Gente:** SSOA se encuentra liderada por un grupo de gerencia que cuenta con amplia experiencia en servicios compartidos, outsourcing y transformación de negocios, que se encuentra respaldado por talentosos líderes globales que poseen un amplio enfoque en el respaldo a los cambios en los negocios. El equipo de asesores de KPMG cuenta con experiencia en casos de componentes críticos de transformación de negocios, incluyendo:

- Procesos de negocios y TI, incluyendo desarrollo y ejecución de estrategias
- Gente, incluyendo evaluación de oportunidades y alineación gente/habilidades
- Procesos, incluyendo evaluación de oportunidades y una guía para cambios
- Tecnología, incluyendo evaluación de oportunidades y una guía para cambios
- Establecimiento de objetivos internos, identificación de barreras y alineación de protección
- Gestión del cambio, incluyendo comunicaciones relacionadas al cambio en los negocios
- Evaluación y gestión del riesgo organizacional
- Inversión financiera, estructuras y retorno
- Negociación de contratos, incluyendo términos, condiciones, niveles de servicio e ICD
- Gobierno de indicadores clave de desempeño de los servicios administrados (servicios compartidos y outsourcing)
- Diseño organizacional

**Nuestra información:** SSOA cuenta con una base de datos amplia relacionada a los procesos de negocios y proyectos de transformación de TI (p.ej. costos, oportunidad y casos futuros) para respaldar el desarrollo de la estrategia de negocios de los clientes, y la toma de decisiones. Se encuentra distintivamente para proveer de opciones benchmarking para los clientes que buscan obtener una rápida perspectiva en la estructura del costo y las oportunidades que existen en la transformación e iniciativa de outsourcing.

**Nuestra Investigación:** La investigación de SSOA brinda conocimiento a los clientes sobre las amplias tendencias del mercado en la transformación del negocio, outsourcing y servicios compartidos. Estudios destacados incluyen un Estudio reciente de mercado de Outsourcing en Finanzas y Contabilidad y Estudios Europeos de Provisión de Servicios que cubren una amplia gama de evaluación y perspectiva específica del comprador en relación a sus proveedores de outsourcing dentro de regiones Europeas como el Reino Unido, Países Bajos y Nómadas.

**Nuestro enfoque de ciclo de vida:** Abordamos las necesidades de nuestros clientes a lo largo de su ciclo vital de mejora enfocándonos en las áreas críticas y sus mayores desafíos tales como estrategia y evaluación, transición y transformación, gobernabilidad y mejora continua.



**Nuestra Tecnología: Con la finalidad de ayudar a abordar las necesidades en clientes que enfrentan el reto de manejar relaciones de subcontratación complejas y herramientas limitadas con las cuales se administre efectivamente y económicamente estas relaciones, SSOA se unió a Microsoft para desarrollar EquaSiis.™**

- EquaSiis es un grupo de herramientas construidas en Sharepoint que automatizan diversas funciones administrativas de gobernabilidad para outsourcing y proporcionan una contribución mejorada y análisis de toma de decisiones para clientes de outsourcing.

**Nuestra Empresa y Conocimiento funcional** SSOA tiene un conocimiento funcional profundo de la empresa. Nuestros clientes aprecian nuestra especialización en disciplinas de negocio específicas tales como:

- Finanzas y Contabilidad
- Tecnología de la Información
- Recursos Humanos
- Atención al cliente
- Adquisiciones
- Bienes Raíces y Administración de Instalaciones
- Análisis y Procesos de Conocimiento
- Servicios de Asesoría
- Servicios de transacciones específicos de la industria

#### **Acerca de Servicios Compartidos y Asesoría de Outsourcing**

SSOA brinda servicios a todos los sectores con especialización en el Sector Público, Farmacéutico, Energía, Servicios Financieros y Salud. Nuestros clientes incluyen una combinación de 1000 empresas multinacionales, compañías locales, importantes organizaciones del sector público y organizaciones sin fines de lucro.

Los asesores de SSOA, que tienen en promedio más de 20 años de experiencia en la industria han respaldado a más de 2 000 transformaciones de procesos y proyectos de outsourcing.

#### **Mayor información**

Contactar a:

**Oscar Caipo Ricci**  
Socio Principal  
oscarcaipo@kpmg.com

**José Luis Najarro**  
Socio  
jlnajarro@kpmg.com

Torre KPMG  
Av. Javier Prado Oeste 203  
Lima 27, Perú  
Telf. 51(1) 611 3000  
Fax 51(1) 421 6943

KPMG en Perú:  
in