



# Technology Business Management

ADVISORY



KPMG trabaja con clientes para ayudar a los líderes de TI y finanzas a gestionar el negocio de TI y proporcionar transparencia en el costo, rendimiento, oferta y demanda de servicios informáticos. Ayudamos a los clientes a alinear estratégicamente los procesos de planificación, presupuestación y previsión de TI.

## ¿Cómo podemos ayudarlos?

KPMG trabaja con clientes para ayudar a los líderes de TI y finanzas a gestionar el negocio de TI y proporcionar transparencia en el costo, rendimiento, oferta y demanda de servicios informáticos. Ayudamos a los clientes a alinear estratégicamente los procesos de planificación, presupuestación y previsión de TI.

Con el ritmo de negocio en aumento, más empresas dependen de un número creciente de nuevas y disruptivas tecnologías para apoyar su misión y mantener la ventaja competitiva. Al mismo tiempo, los CIOs deben responder rápidamente a mercados en evolución, pensar en términos de objetivos de ingresos, y realmente dirigido a TI como un negocio. Estos factores ponen mucha presión sobre los CIOs. Necesitan soportar mayor velocidad, agilidad, y eficiencia, incluso al tiempo que garantiza la calidad, el cumplimiento y seguridad. Se requiere un enfoque verdaderamente holístico para abordar estos retos y gestión del negocio de TI, lo que implica:

- Ver todo el panorama.
- Entender la demanda y alinear la oferta.
- Identificación de tecnologías habilitantes apropiadas.
- Analizar los costos de la tecnología en términos de valor de negocio y métricas tecnológicas en términos de inteligencia de negocios.

La gestión de la organización tecnológica como negocio requiere que los CIO se conviertan en los "CEOs" de sus organizaciones de TI. Esto significa evaluar los requisitos de capital de trabajo, plan y previsión, y adaptarse a las necesidades cambiantes del cliente. KPMG se refiere a este enfoque como una tecnología de gestión empresarial (TBM) - permitiendo a la Organización de TI, una mayor eficiencia y eficacia.

### El viaje de la gestión empresarial de la tecnología

Para maximizar el valor, la función de TI debe evolucionar desde un Proveedor de servicios a un líder empresarial estratégico. Esto no puede suceder sin una verdadera transformación dentro de TI. Este viaje a la transformación puede comenzar en múltiples lugares y tomar múltiples caminos. Las prioridades para cualquier organización dada dependen de sus necesidades comerciales específicas y el entorno de la industria en el que trabajan. El CIO debe considerar tanto el estado actual de TI y las necesidades futuras del negocio para definir un Ruta específica para este viaje.

KPMG puede ayudarlo a convertirse en el socio tecnológico estratégico que requiere su negocio. Ofrecemos un punto de vista experimentado y un asesoramiento objetivo para ayudar a habilitar el negocio de la organización de TI. Nuestros profesionales trabajan estrechamente con usted para proporcionar evaluaciones y recomendaciones sinceras, así como un valioso apoyo para ayudar en el proceso de cambio.

## Los Beneficios de TBM

TBM permite que TI administre el negocio de la tecnología y, como resultado, brinda importantes beneficios a las organizaciones que les permiten: Identificar oportunidades de reducción de costos y cuantificar el impacto financiero (ROI) de las inversiones de TI para mejorar sus decisiones, basadas en información en tiempo real. Entregar una lista de TI y comunicar de manera efectiva el valor que TI aporta a la empresa para gestionar la demanda, impulsar responsabilidad, cambiar el comportamiento del negocio y asociarse más estrechamente con el negocio. Impulsar los procesos de planificación continua, presupuestos y previsión en tiempo real para permitir que TI sea más ágil en un clima de negocios cambiante. Administrar la utilización, el rendimiento y la calidad de los servicios de TI, para permitir compensaciones de calidad de costo y aumentar retorno de los activos de TI.

**“Cerrando la brecha entre el Negocio y TI”**

## KPMG y Apptio: Habilitando la Transformación

Muchas empresas buscan transformar sus organizaciones de TI en verdaderos integradores de soluciones al servicio de sus negocios. KPMG junto con Apptio, un leader en gestión empresarial y proveedor de soluciones, ayudan a las organizaciones a hacer esto.

Los Servicios de Asesoría de KPMG, aprovechan la solución Technology Business Management (TBM) basada en SaaS de Apptio Software para ofrecer soluciones completas de TBM a grandes organizaciones de TI de todo el mundo.

Los profesionales de KPMG están formados como profesionales certificados en la solución TBM de Apptio y brindan servicios que ayudan a las empresas a implementar y aprovechar todas las bondades de Apptio.

Estos servicios incluyen:

**TBM Readiness Assessment:** KPMG puede ayudar a evaluar la preparación de su empresa para las capacidades de TBM frente a las prácticas conocidas de la industria e identificar acciones específicas para el éxito que se pueden incorporar en la implementación.

**TBM Optimization:** KPMG puede ayudar a priorizar su programa de TBM e impulsar acciones según sea necesario para maximizar los resultados, acelerar el tiempo de creación de valor y, cuando sea necesario, volver a encaminar un programa estancado.

**IT Portfolio Management** – KPMG ayuda a vincular la demanda empresarial con una gestión de inversiones simplificada para desarrollar vistas de cartera significativas y crear una plataforma común para maximizar el valor empresarial.

**IT Cost Takeout** – KPMG puede ayudarlo a usted y a su empresa a identificar formas de optimizar de manera sostenible los costos de TI en comparación con el valor comercial.

**IT Financial Engineering** – KPMG puede ayudar a diseñar e implementar un modelo financiero de TI sostenible, utilizando un enfoque de gestión y cartera de extremo a extremo, de modo que pueda proporcionar asesoramiento e información sobre problemas contables tecnológicos desafiantes. Por primera vez, estos servicios le permiten cerrar la brecha entre el Negocio y TI. Brindan una profunda visibilidad de las compensaciones entre costo, calidad y rendimiento para que puedan alinear estratégicamente sus procesos operativos y financieros. Finalmente, puede demostrar el valor de TI en términos en los que sus socios comerciales puedan realmente entusiasmarse.

## Mayor información

Contactar a:

**José Luis Najarro**

Socio

[jlajarro@kpmg.com](mailto:jlajarro@kpmg.com)

Av. Javier Prado Este 444,  
Piso 27, Lima 27, Perú  
Telf. 51(1) 611 3000

**KPMG en Perú:**

