



KPMG Business Insights América del Sur

Edición N°17

Auditoría

Carlos Pires,

Socio líder de Auditoría de KPMG
en Brasil y América del Sur

Rodrigo Gonzalez,

Socio líder de Audit Technology & Innovation
de KPMG en Brasil

Ricardo Ruiz,

Socio director de Audit Technology & Innovation
de KPMG en Brasil

Julio 2021



Las tecnologías emergentes y la transformación digital: aliados para la Auditoría en América del Sur

La educación es una parte fundamental de la formación de los auditores. La profesión requiere una actualización constante de los conocimientos adquiridos, habida cuenta de la dinámica que suele caracterizar a esta actividad y la importancia de su rol ante accionistas, inversores y otros grupos de interés. Además, si bien se trata de una profesión que puede emparentarse con un mercado que ofrece un conjunto de oportunidades cada más amplio, el perfil y la profesión del auditor también están sujetos a esta dinámica de cambio. En tal sentido, la pandemia ha actuado como un impulsor de los cambios sociales y las nuevas tendencias que venían asentándose de manera gradual sobre los distintos sectores y actividades económicas, y ha tenido un rol crucial en la aceleración del proceso de inversión e incorporación de nuevas herramientas tecnológicas que están transformando el trabajo del auditor, entre las que pueden destacarse las que permiten el análisis de grandes bases de datos con inteligencia artificial y el análisis de datos (*data analytics*), que son recursos necesarios para una sociedad en constante transformación.



Los principales resultados de la edición 2021 de la encuesta de KPMG a CEO de todo el mundo (**CEO Outlook 2021 Pulse Survey**) comprueban esta realidad. La encuesta detectó que el progreso en la digitalización y el surgimiento de las nuevas tecnologías están obligando a las organizaciones líderes a repensar su enfoque y estrategia de negocios para responder más adecuadamente a las necesidades de sus clientes. **Y esto afecta claramente a la auditoría.** Las simples tareas diarias se han vuelto desafiantes frente a una pandemia sin un horizonte cierto de conclusión y la necesidad creciente de que los equipos trabajen de manera remota, complicando actividades antaño sencillas como la firma de documentos, el recuento físico de artículos en existencia, o la necesidad de compartir archivos digitales de gran volumen.

En este escenario, **la actividad demanda nuevas soluciones que lleven a la auditoría a la siguiente etapa en su evolución, pero manteniendo o, incluso, incrementando los niveles de eficacia y productividad en el proceso.** Para ello, tanto la aceleración registrada en los índices de implementación tecnológica en las empresas como **la mejora continua observada en la denominada “auditoría digital”** son importantes desde que representan el siguiente paso en la senda de transformación de esta actividad. Y si bien la mayoría de las compañías líderes en los campos de la auditoría y la consultoría impositiva han hecho su aporte a este cambio, **KPMG, además de referente, ha sido un impulsor.**

En ese sentido, es importante destacar las diferentes soluciones que **KPMG está implementando para transformar el trabajo del auditor y acercarlo a los nuevos estándares impuestos por la “nueva**

normalidad”. Por ejemplo, la solución *“Signature Portal”* permite la firma digital de distintos documentos con validez legal y sin la necesidad de la presencia física de los responsables. A ello, puede añadirse el nuevo proceso de “circularización”, que permite la sustitución de las viejas cartas en papel y el seguimiento en tiempo real de cada una de las etapas de confirmación por las que debe atravesar un trabajo de auditoría. En el último año, se realizaron 33 mil suscripciones a través de este portal, y se enviaron 52 mil confirmaciones a través del sistema de *Confirmación de KPMG*.

Pero los cambios y el proceso de adaptación no terminan allí. Entre los desafíos impuestos por la pandemia, las restricciones al movimiento de las personas, que surgieron como producto de las cuarentenas implementadas durante la primera parte de la crisis sanitaria, se convirtieron en promotores insospechados de los cambios en la auditoría, **especialmente en materia de monitoreo de inventarios.** En ese sentido, KPMG ha adoptado mecanismos digitales para realizar los inventarios en tiempo real y de forma remota, lo que ha suplido la necesidad de la presencia física para monitorear el conteo de stock, además de haber implementado una nueva aplicación que agiliza aún más la documentación de estos trabajos. Entre muchos otros beneficios, estas soluciones han significado una reducción de los costos de viaje y alojamiento, la optimización del tiempo para el cliente y el auditor, y una mayor seguridad como producto del menor tráfico en las plantas de producción. Asimismo, a lo anterior deben sumarse **otras soluciones emergentes de esta crisis,** como, por ejemplo, las disponibles para realizar recuentos físicos específicos con drones, entre otras.



KPMG ha adoptado mecanismos digitales para realizar los inventarios en tiempo real y de forma remota, lo que ha suplido la necesidad de la presencia física para monitorear el conteo de stock.



Actualmente, KPMG está utilizando la inteligencia artificial en la solución *“KPMG Cognitive”*, que permite la lectura, análisis y evaluación de múltiples documentos de manera simultánea.

En paralelo, para el segmento de las instituciones financieras se están implementando varias tecnologías de automatización que combinan análisis de datos, robotización e inteligencia artificial para procesar grandes volúmenes de datos. Además, las tecnologías que incorporan los índices de mercado en la ejecución de pruebas hacen que los resultados del auditor sean aún más ágiles y precisos. Actualmente, KPMG está utilizando la inteligencia artificial en la solución *“KPMG Cognitive”*, que permite la lectura, análisis y evaluación de múltiples documentos de manera simultánea, lo que proporciona mayor agilidad y eficiencia al trabajo del auditor. Asimismo, el uso de la nube y la plataforma *“KPMG Clara Client Collaboration”* mejora la colaboración entre KPMG y sus clientes de forma segura, promueve una comunicación simple y directa, permite el seguimiento de las actividades de auditoría de manera transparente, ágil y en línea, y habilita el acceso compartido de grandes volúmenes de datos a través de un único canal seguro.

La prioridad en KPMG ha sido buscar la manera de acelerar los procesos operativos para poder reemplazar las tareas manuales con alternativas automatizadas y digitales, que promuevan al mismo tiempo la calidad, consistencia y eficiencia en cada una de las etapas de la auditoría. Si bien estas representan tan solo algunas de las soluciones tecnológicas que están innovando esta actividad, es importante señalar que hay otras en desarrollo. En cualquier caso, la tarea del auditor se encuentra en plena transformación, convergiendo constantemente con las nuevas demandas de las empresas y las necesidades de quienes la realizan. Y la tecnología ha sido un gran aliado en este proceso.



Ser especialista transforma negocios

En un mercado en constante movimiento,
buscar lo nuevo es prepararse para el
éxito en el futuro.

#KPMGTransforma



© 2021 KPMG S.A.S. y KPMG Advisory, Tax & legal S.A.S., sociedades colombianas y firmas miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza.
Derechos reservados.

