

# Analice automáticamente sus procesos

La Minería de Procesos (*Process Mining*) permite digitalizar sus procesos e identificar automáticamente áreas de mejora en los mismos

A medida que los sistemas que usan las organizaciones incrementan su cobertura, se hace cada vez más complejo tener **transparencia sobre los procesos** de la organización para **identificar oportunamente ineficiencias** y oportunidades de **mejora en los controles** de los mismos.

En la actualidad, las organizaciones procesan millones de transacciones diariamente. Por ello, se hace cada vez más difícil determinar si esas operaciones han seguido el proceso definido o si están logrando los objetivos para los cuales fueron establecidos. Esta falta de transparencia puede ocasionar ineficiencias, retrabajos costosos, actividades redundantes, mayores oportunidades de fraude o errores contables, entre otros problemas.

¿Su organización está limitada por método de diagnóstico convencionales?

- Resultados subjetivos
- Requiere muchos recursos y tiempo
- Difícil de replicar
- Visión parcial

## ¿Qué es la Minería de Procesos?

**Objetivo:** crear una **representación visual** de la secuencia de **transacciones reales** que se realizaron en un proceso durante cierto período de tiempo.

**Método:** Extracción de datos de los sistemas de la organización y, a través del uso de tecnologías de visualización, data analytics, inteligencia artificial y otras, construye una **representación digital de las transacciones y procesos**.

**Resultado:** Permite el **monitoreo y mejora continua** de procesos y controles a través de **datos objetivos**.

## ¿Qué beneficios genera?

Si usted busca **reducir costos** en sus operaciones, **incrementar la eficiencia** de sus procesos, **mejorar sus controles**, prevenir y **detectar incumplimientos** de sus políticas y optimizar la satisfacción de sus clientes, el equipo de Minería de Procesos de KPMG le puede ayudar en el logro de esos objetivos.

Asimismo, iniciativas de **documentación de procesos AS-IS** pueden realizarse con **mayor precisión**, en **menor tiempo** y a un **menor costo**.

Mayor **transparencia en sus procesos**, posibilitando decisiones sobre **información objetiva** (ejemplo: proyectos de automatización).

# El ciclo de mejora usando Minería de Procesos



## KPMG puede ayudarlos a diseñar y desplegar sus iniciativas de Minería de Procesos

Los expertos de KPMG y sus socios de negocio tienen experiencia en proyectos de minería de procesos en una gran variedad de industrias y procesos. Nuestra metodología consiste de 4 pasos básicos que pueden extenderse para asistirlos en sus iniciativas de transformación, de manera de involucrarnos directamente en su despliegue y en el monitoreo de las mejoras que se implementen como resultado.



Es importante considerar que la Minería de Procesos puede ser de enorme utilidad en enfocar de una mejor manera otras iniciativas de transformación digital, tal como la Automatización Robótica de Procesos (RPA, por sus siglas en inglés). En ese caso, ayuda a la organización en identificar qué procesos deben automatizarse, brinda una línea base objetivamente medida y permitirá evaluar el impacto de la mejora sin subjetividades.

## Contáctenos:



**Mariano Zegarra**  
Socio Líder de Advisory  
[mzegarra@kpmg.com](mailto:mzegarra@kpmg.com)



**José Luis Najarro**  
Socio de Consultoría de Negocios  
[jlnajarro@kpmg.com](mailto:jlnajarro@kpmg.com)



**Raúl Vásquez**  
Director de Consultoría de Negocios  
[raulvasquez@kpmg.com](mailto:raulvasquez@kpmg.com)



©2022 KPMG Asesores S Civil de R L sociedad civil de responsabilidad limitada peruana y firma miembro de la organización global KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

[kpmg.com/pe](https://kpmg.com/pe)