



Manažérske poradenstvo pre komerčné spoločnosti

KPMG na Slovensku

—

kpmg.sk



O našom tíme a službách

V súčasnom turbulentnom prostredí je nepretržitá snaha o zvyšovanie výkonnosti a efektivity firiem jedinou zárukou, ako udržať, prípadne zlepšiť svoje postavenie na trhu. Naš tím odborníkov dokáže pomôcť klientom v celom rozsahu organizačného riadenia – od nastavenia strategického smerovania, cez princípy dennodenného manažmentu a kontroly výkonnosti, až po samostatné operatívne a prevádzkové štandardy.

Máme bohaté skúsenosti s realizáciou komplexných poradenských projektov pre komerčné subjekty na Slovensku, v Českej republike aj v štátoch EÚ. Medzi našich klientov patria malé a stredné lokálne podniky, ako aj veľké medzinárodné korporácie naprieč odvetvami na Slovensku. Za kľúčovú výhodu považujeme, že naši experti sú lokálne prítomní a tak schopní flexibilne reagovať na potreby klientov.

Ak potrebujete poradiť v oblasti podnikovej stratégie, zlepšiť výkonnosť niektorej z funkčných oblastí alebo optimalizovať firemné procesy, radi vám pomôžeme dosiahnuť tie najlepšie možné výsledky.

Poskytli sme poradenstvo pre viac než **50**
klientov z radov komerčných spoločností
za posledných 5 rokov.

Tím viac ako **40**
vysoko kvalifikovaných odborníkov.

Hlavný dodávateľ **6 mil. €**
komplexných služieb v hodnote
pre klienta z oblasti programového manažmentu (2014 – 2015).

Pomôžeme vám zvýšiť výkonnosť vášho podniku

Rozsah poradenských služieb pre komerčné spoločnosti zahŕňa dedikované činnosti pre zvýšenie výkonnosti organizácií, ako aj špecializované okruhy služieb pre zefektívnenie organizačnej IT funkcie. Spôsob realizácie každej služby je prispôsobený špecifikáciám daného odvetvia, v ktorom sa realizuje. Rozsah našich služieb zahŕňa nasledovné oblasti:

- Korporátne stratégie
- Organizačné nastavenie a rozvoj formálnych organizačných štruktúr
- Nastavenie optimálneho finančného riadenia
- Zvýšenie prevádzkovej výkonnosti
- Zlepšenie výkonnosti predajnej a marketingovej funkcie
- Zlepšenie výkonnosti ľudských zdrojov, vrátane rozvoja ľudského potenciálu
- Business Intelligence (BI) a Data Management (DM)
- Analýza procesov a rozsahu relevantnej IT podpory
- Definícia IT stratégie a určenie roly IT v organizácii
- Asistencia pri výbere čiastkových organizačných systémov, vrátane ERP, SCM, CRM a MIS
- Špecializované IT služby, vrátane preverky informačnej bezpečnosti a penetračného testovania
- Poradenstvo v oblasti cestovného ruchu, športu a voľnočasových aktivít

Niektoré z našich referencií

Top 3 banka na Slovensku, Bratislava

Optimalizácia riadenia a manažment kvality

Potreba optimalizácie riadenia prebiehajúceho kľúčového projektu. Podpora klienta pri zabezpečení kvality, projektovom riadení, riadení zmien, dodávateľov, IT vetvy projektu vrátane testovania a biznis vetvy projektu pri tvorbe nového distribučného kanálu.

Služby pre sektor finančných služieb

2012

Top 3 banka na Slovensku, Bratislava

Zavedenie tvorby IT stratégie

Zber a analýza biznis požiadaviek a strategických cieľov, následná analýza z pohľadu IT a posúdenie v kontexte strategických IT požiadaviek. Definícia IT cieľov a strategických IT iniciatív. Tvorba roadmapu implementácie jednotlivých projektov.

Služby pre sektor finančných služieb

2012

Top 3 banka na Slovensku, Bratislava

Dizajn Data Governance modelu

Optimalizácia data governance stratégie banky, analýza a návrh optimálnych data governance nástrojov a návrh nového model produktového katalógu. Tvorba implementačného plánu a príprava internej komunikačnej kampane na podporu projektu.

Služby pre sektor finančných služieb

2011

Vedúca stavebná sporiteľňa na Slovensku, Bratislava

Riadenie programu a manažment kvality

Hodnotenie pripravenosti pre realizáciu programu know-how transferu hlavného bankového systému. Nastavenie cieľov, riadenie projektu vrátane kontrolných mechanizmov, posúdenie formy know-how transferu, pripravenosti HR kapacít, časový rámec, riziká a ich riadenie a odporúčania na optimalizáciu. Vo fáze Dizajnu nastavenie efektívnych nástrojov riadenia a podpory programu so zameraním na optimalizáciu organizačnej štruktúry, projektovú komunikáciu a behaviorálne zmeny v programe.

Služby pre sektor finančných služieb

2013 – 2014

Priemyselné výrobné závody, Bytča

Alokácia nákladov

Dodanie analýzy spôsobu alokácie nákladov na jednotlivé nákladové, resp. produktové strediská, vrátane konkrétneho postupu určenia vnútropodnikových nákladov potrebných na výrobu produktov. Táto analýza bola podkladom pre cenotvorbu vo vzťahu k zákazníkom.

Služby pre sektor výroby

2015

Globálny výrobca automobilových komponentov, Hlohovec

Zlepšenie výkonnosti procesov výroby

Analýza a zlepšenie vybraných procesov v rámci výroby automobilových komponentov, vrátane porovnania dlhodobých dát o stabilnosti výrobných indikátorov a spotreby materiálov. Táto analýza bola podkladom pre zadefinovanie krokov smerujúcich k úspore materiálov a tým aj finančných zdrojov spoločnosti.

Služby pre sektor výroby

2013

Priemyselná výrobná spoločnosť, Topoľčany

Strategické poradenstvo

Asistencia top manažmentu pri vypracovaní novej korporátnej stratégie. Po analýze súčasnej situácie bol navrhnutý konsolidačný plán so zameraním na predajnú funkciu s cieľom stabilizovať spoločnosť. Súčasťou projektu bola asistencia pri implementácii jednotlivých zmien v oblasti procesov, operatívnych rozhodnutí aj pri definovaní organizačnej a kompetenčnej štruktúry.

Služby pre sektor výroby

2015

Priemyselný komplex s výrobnými závodmi, Spišská Nová Ves

Poradenstvo pri zvyšovaní efektivity

Identifikácia konkrétnych možností na zlepšenie prevádzkovej efektívnosti zvolených organizačných útvarov, ako aj zhodnotenie efektivity jednotlivých procesov prostredníctvom zadefinovania optimálneho modelu organizačného zabezpečenia a formalizovania procesov. Zavedenie timesheet aplikácie s dôrazom na funkcionality efektívneho reportovania manažmentu.

Služby pre sektor výroby

2013

Vedúci poskytovateľ poštových služieb na Slovensku, Banská Bystrica

Analýza a návrh systému reportingu

Mapovanie biznis požiadaviek na manažérske reporty, identifikácia zdrojových dát, špecifikácia a zber požiadaviek na chýbajúce dáta a popis potenciálnych problémov s kvalitou dát. Vo fáze Dizajnu návrh a popis spôsobov exportu dát zo zdrojov do reportov, definícia kľúčových ukazovateľov výkonnosti, obsahu a formy reportov, tvorba základného dizajnu manuálu a zabezpečenie školenia zamestnancov.

Sektor telekomunikácií a poštových služieb | 2014

Vedúci poskytovateľ poštových služieb na Slovensku, Banská Bystrica

Analýza možností virtuálneho mobilného operátora

Analýzu trhu v EÚ a na Slovensku so zameraním na kľúčové externé biznis faktory. Definícia biznis stratégie, t.j. dizajn biznis modelu a návrh cieľového prevádzkového modelu. Tvorba business case s 3 možnými scenármi a formulácia odporúčania na ďalší postup vrátane špecifikácie roadmapu založenia VMO.

Sektor telekomunikácií a poštových služieb | 2013

Vedúca slovenská a globálna telekomunikačná spoločnosť, Košice

Zlepšenie výkonnosti HR procesov

Analýza a zlepšenie HR procesov v rámci výberu a nábory nových pracovníkov ako súčasť koordinovanej HR stratégie. Analýza zahŕňala potrebný rozsah podpory ľudských a IT zdrojov pre procesy a plán zavedenia definovaných zmien. Projekt bol realizovaný s ohľadom na globálne štandardy spoločnosti o internej efektívnosti, ako aj s ohľadom na odmeňovanie a motiváciu zamestnancov.

Sektor telekomunikácií a poštových služieb | 2015

Poskytovateľ služieb verejnej dopravy, Žilina

Štúdia uskutočniteľnosti a strategické poradenstvo

Príprava projektu na nákup trolejbusov alebo autobusov, spolufinancovaného z fondov EÚ. Vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti strategických rozvojových zámerov DPMŽ v oblasti MHD s perspektívou na 25 rokov. Dodanie analýzy nákladov a prínosov projektu vo vzťahu k strategickým rozvojovým zámerom, ako aj čiastkovú analýzu vo vzťahu ku konkrétnemu projektu DPMŽ spolufinancovanému z fondov EÚ.

Služby pre sektor dopravy | 2013 – 2014

Poskytovateľ služieb verejnej dopravy, Bratislava

Strategické poradenstvo a projektové riadenie

Definovanie stratégie a identifikácie nových obchodných možností v súlade s existujúcimi strategickými dokumentmi. Asistencia pri definovaní finančnej a marketingovej stratégie a pri definovaní možností čerpania finančných prostriedkov EÚ pre realizáciu rozvojových zámerov. Podpora pri príprave formálnych žiadostí v rámci čerpania prostriedkov EÚ. Projektové riadenie. Asistencia pri výbere dodávateľov spravidla podľa pravidiel medzinárodnej federácie FIDIC.

Služby pre sektor dopravy | 2013 – 2014

Spoločnosť zo sektora energetiky, Bratislava

Štúdia realizovateľnosti

Popis parametrov projektu prečerpávacej vodnej elektrárne na rieke na Slovensku. Komerčná analýza trhu v krajinách SVE a na Slovensku vrátane predpokladaného vývoja, analýzy regulačného rámca a možností financovania z verejných (napr. EÚ fondy, EFSI), ako aj komerčných zdrojov. Tvorba business case v 4 scenároch. Štúdia bola vypracovaná pre účely oslovenia potenciálnych investorov.

Služby pre sektor energetiky | 2015

Dominantná spoločnosť v oblasti obchodu s plynom, Bratislava

Analýza IT podpory procesov

Analýza kľúčových procesov spoločnosti v oblasti obchodovania s energetickými produktmi, v rámci implementácie nového CRM riešenia. Projekt zahŕňal návrh model IT podpory zohľadňujúcej efektívnu alokáciu zdrojov (optimálny model funkčnej špecifikácie), implementačný plán ako aj príprava zadávacej dokumentácie na výber dodávateľa (RFP).

Služby pre sektor energetiky | 2014 – 2015

Dominantná spoločnosť v oblasti obchodu s plynom, Bratislava

Analýza efektívnosti IT procesov

Analýza IT procesov spoločnosti, v rámci nového majetkového usporiadania skupiny, zameraná na identifikáciu procesných a systémových (HW, SW) úspor. Projekt zahŕňal prípravu implementačného plánu zmien.

Služby pre sektor energetiky | 2014 – 2015



*"V rámci procesov
kontinuálneho zlepšovania sme
v spolupráci s KPMG vypracovali nový
model alokácie nákladov celej spoločnosti,
ktorý spresňuje interné kalkulácie a sprehľadňuje
finančné toky v súlade s aktuálnymi
odvetvovými trendmi."*

Igor Kováč

generálny riaditeľ,
Kinex Bearings, a.s.

Služby zákazníkom sú pre nás prioritou

Naša pridaná hodnota

KPMG

má silný lokálny tím skúsených odborníkov a prístup ku globálnej sieti expertov

KPMG

dodáva relevantné a včasné poradenstvo bez ohľadu na krajinu, v ktorej pôsobíte

KPMG

vytvára hodnoty vďaka svojmu know-how

KPMG

je silná značka, ktorá podporuje dôveryhodnosť vašich finančných výkazov

KPMG

poskytuje poradenstvo a starostlivosť pokrývajúcu vaše špecifické potreby

Mohlo by vás zaujímať



Customer experience barometer

Prieskum bol zostavený na základe prieskumu medzi 5000 spotrebiteľmi na piatich hlavných svetových trhoch v piatich odvetviach: bankovníctvo, všeobecné poistenie, životné poistenie, e-obchod a poskytovanie energií. Bolo vybraných približne 160 popredných značiek, ktoré zákazníci hodnotili na škále 0 až 10 bodov. Merali sa ukazovatele ako lojalita zákazníkov; vybavovanie sťažností alebo pravdepodobnosť, že u zákazníka príde opakovane ku kúpe/poskytnutiu služieb.



KPMG CEO Outlook

Prieskum sa uskutočnil na vzorke 1300 generálnych riaditeľov v Austrálii, Číne, Francúzsku, Nemecku, Indii, Taliansku, Japonsku, Španielsku, Veľkej Británii a USA) v deviatich hlavných odvetviach. Infografiky, video a kompletne výsledky nájdete na kpmg.com/CEOoutlook.



Rudolf Sedmina

Partner

T: +421 908 706 754

E: rsedmina@kpmg.sk

KPMG Slovensko spol. s r. o.

Dvořákovo nábrežie 10
811 02 Bratislava

Žriedlová 12-14
040 01 Košice

T: + 421 2 5998 4111

F: + 421 2 5998 4222

E: kpmg@kpmg.sk

kpmg.sk

