

# การปรับองค์กรเพื่อ ไปสู่อนาคตที่ดีกว่า

Audit Committee No.47



## แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

### Data fabric

การเชื่อมโยงข้อมูลและแหล่งข้อมูลเพื่อช่วยจัดการกับความหลากหลายของข้อมูลแต่ละรูปแบบและผู้ใช้งาน ทำให้ข้อมูลพร้อมใช้งานได้ทุกที่ที่ต้องการ ไม่ว่าข้อมูลจะอยู่ที่ใด

### Total experience

กลยุทธ์ทางธุรกิจที่รวมประสบการณ์ของพนักงาน ลูกค้า ผู้ใช้งานและประสบการณ์อื่นๆ เพื่อเชื่อมโยงปฏิสัมพันธ์กันแต่ละจุด (touchpoints) ตลอดทุกช่วงเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ

### Hyper automation

การรวบรวมงานที่เป็น Automation แนวทางที่มีแบบแผนและกระบวนการเชิงธุรกิจเข้ามาด้วยกันเพื่อช่วยให้กระบวนการเชิงธุรกิจและไอทีมีระบบอัตโนมัติให้ได้มากที่สุด

### Cloud-native platforms

เทคโนโลยีที่ช่วยสร้างแอปพลิเคชันใหม่ที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว และช่วยให้องค์กรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

### Generative AI

การเรียนรู้จากข้อมูล และสร้างนวัตกรรมงานใหม่ที่คล้ายกับของเดิมแต่ไม่ใช้การทำซ้ำ

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

### Cybersecurity mesh

Cybersecurity Mesh ได้รับการออกแบบมาสำหรับการทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มความปลอดภัยโดยรวมโดยสร้างจุดควบคุมให้ใกล้เคียงกับสินทรัพย์ที่ต้องการควบคุมความปลอดภัย สร้างพารามิเตอร์แต่ละตัวที่มีขนาดเล็กลงรอบๆ อุปกรณ์หรือจุดเชื่อมต่อแต่ละตัว สร้างความปลอดภัยแบบแยกส่วนและตอบสนองได้มากขึ้นซึ่งครอบคลุมจุดเชื่อมต่อที่แตกต่างกัน

## Customer Centric Transformation

แนวทางการทำธุรกิจที่มองลูกค้าเป็นศูนย์กลางหรือทำให้เกิด Customer Centric มีกลยุทธ์ 3 ด้าน

## Key takeaways

1. การลงทุนในเทคโนโลยีดิจิทัลควรสอดคล้องกันกับกลยุทธ์ธุรกิจขององค์กรและตอบสนองต่อปัญหาทางธุรกิจเพื่อให้การลงทุนนั้นเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า
2. การเปลี่ยนแปลงองค์กรอาจไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีที่ล้ำหน้ามากเกินไป แท้จริงแล้วเป็นการปรับเปลี่ยนเพื่อแก้ไขจุดบกพร่อง จุดอ่อนทางธุรกิจหรือปัญหาของลูกค้า
3. การใช้ระบบคลาวด์ช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร อย่างไรก็ตามการเพิ่มความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ด้วย
4. พนักงานขององค์กรมีความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเพียงพอหรือไม่