

# อุตสาหกรรมอัจฉริยะ ในอนาคต



ผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมกำลังเผชิญกับความท้าทายหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ความผันผวนทางเศรษฐกิจ ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ความไม่แน่นอนด้านการบริหารบุคลากร และห่วงโซ่อุปทาน เคพีเอ็มจี ได้สังเกตเห็นว่าปัจจัยดังกล่าวเป็นแรงขับเคลื่อนเพื่อปรับตัวเข้าสู่

อุตสาหกรรมอัจฉริยะ โดยปรับกลยุทธ์จากการมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ไปสู่การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สร้างข้อได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาสร้างความเป็นเลิศให้กับบริการ และการบริการหลังการขาย

## 8 สัญญาณการเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรมอัจฉริยะ

**1** Connected products การมีผลิตภัณฑ์ที่สามารถเชื่อมต่อกันได้ทั้งหมด และสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

**2** Anything-as-a-service: XaaS การปรับการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นรูปแบบการใช้บริการ

**3** Digital transformation การปรับโฉมนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ

**4** Installation excellence การเพิ่มความคล่องตัวในการติดตั้งอุปกรณ์ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

**5** Resilient supply chains การสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความยืดหยุ่นผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลตลอดห่วงโซ่อุปทาน

**6** Omnichannel service การเพิ่มศักยภาพให้กับ contact center ในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสาร ตอบสนองลูกค้าเชิงรุก ครอบคลุมทุกมิติการให้บริการ

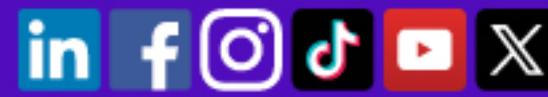
**7** Digital twin การสร้างแบบจำลองดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์และให้บริการลูกค้าอย่างแม่นยำและรวดเร็ว

**8** Intelligent analytics การใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และวางแผนผ่านระบบการวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ

ท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากเอกสาร KPMG - The future of smart industrials



kpmg.com/th



LinkedIn: kpmg-Thailand  
Facebook: KPMGinThailand  
Instagram: kpmgthailand  
TikTok: @kpmgthailand  
YouTube: kpmginthailand  
X: @KPMG\_TH

© 2023 KPMG Poomchai Holdings Co. Ltd., a Thai limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.