

6 เทรนด์ห่วงโซ่อุปทานที่น่าจับตามองในปี 2025

ในปี 2025 คาดว่าจะมีประเด็นมากมายให้ผู้นำองค์กรด้านห่วงโซ่อุปทานได้บริหารจัดการ ตั้งแต่การจัดการต้นทุนไปจนถึงการบริหารความเสี่ยง การจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างเหมาะสม



1

Cost-to-serve องค์กรต้องประเมินต้นทุนรวมทุกระบวนการตลอด Supply chain ในระดับรายละเอียด เพื่อให้เข้าใจต้นทุนในเชิงลึก เพื่อจัดการต้นทุนและสามารถต่อยอดไปสู่การปรับกลยุทธ์ราคาเพื่อสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง เทคโนโลยีที่มีส่วนช่วย ได้แก่ การวิเคราะห์ขั้นสูง (Advanced Analytics) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning)

2

Supply chain risk management เคพีเอ็มจีเผยแพร่ผลสำรวจชี้ว่าทั่วโลกมองว่าห่วงโซ่อุปทานเป็นหนึ่งในความเสี่ยง 3 อันดับแรกที่มีผลต่อธุรกิจ เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น องค์กรควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจาก Big data หรือการนำเทคโนโลยีแบบจำลองดิจิทัล (Digital Twin) มาช่วยในการแสดงภาพของห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

3

ESG/Scope 3 องค์กรจะเปลี่ยนความท้าทายด้าน ESG โดยรวมถึง Scope 3 (การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำ) ให้เป็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสร้างความแตกต่างในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นธุรกิจให้มีความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดห่วงโซ่อุปทาน

4

Generative AI (Gen AI) ใช้เพิ่มศักยภาพตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน เช่น กระบวนการจัดซื้อ จะครอบคลุมตั้งแต่การจัดการหมวดหมู่สินค้าที่ต้องการซื้อซึ่งนำไปสู่การจัดหาเชิงกลยุทธ์ การบริหารสัญญา การจัดการความเสี่ยงและการบริหารความสัมพันธ์คู่ค้า ตลอดทั้งการรับสินค้า การจัดการใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5

Intake and orchestration technologies (I&O) องค์กรจำนวนมากกำลังพิจารณาถึงความเป็นไปได้จากการใช้เครื่องมือ I&O ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการจัดซื้อใหม่ที่มีความยืดหยุ่นและใช้งานง่ายมากขึ้นเพื่อบริหารจัดการกระบวนการจัดซื้อและการอนุมัติอย่างเชื่อมโยงและครอบคลุม

6

Industry transformation การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมส่งผลให้บุคลากรด้านห่วงโซ่อุปทานจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ ตลอดทั้งพร้อมต่อการเพิ่มทักษะใหม่ๆ เช่น การสร้างแบบจำลองข้อมูลและ AI ซึ่งมีแนวโน้มที่จะมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นต่อความสำเร็จขององค์กร

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสาร KPMG - Six supply chain trends to watch in 2025



kpmg.com/th



LinkedIn: kpmg-Thailand
Facebook: KPMGinThailand
Instagram: kpmgthailand
TikTok: @kpmgthailand
YouTube: kpmginthailand
X: @KPMG_TH

Some or all of the services described herein may not be permissible for KPMG audit clients and their affiliates or related entities.

© 2025 KPMG Phoomchai Holdings Co. Ltd., a Thai limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.