



PDPA Compliance

KPMG in Thailand

PDPA Compliance Journey



การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ PDPA ของเคพีเอ็มจี



การให้คำปรึกษาสำหรับการปฏิบัติตามให้เป็นไปตามกฎหมาย

- ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงาน พร้อมจัดทำแนวทางการปรับปรุง (PDPA Gap Assessment)
- จัดเตรียมความพร้อมด้านการปฏิบัติงานภายในให้เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Process Readiness) ดังนี้
 - โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง (PDPA Governance Model)
 - ทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคล (Data Inventory) และเส้นทางการไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Flow)
 - แนวปฏิบัติและเอกสารประกอบการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการสิทธิ (DSAR Workflow, Procedure, and Template)
 - แนวปฏิบัติและเอกสารประกอบการดำเนินการแจ้งเหตุระเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Management Guideline)
 - การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment : DPIA)
- ประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด (PDPA Compliance Audit)
- จัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง (PDPA Training)



การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

- วิเคราะห์และให้คำแนะนำฐานทางกฎหมายที่เหมาะสมสำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดเตรียม สอบทาน และ/หรือแก้ไขเอกสารกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น
 - ประกาศความเป็นส่วนตัว
 - หนังสือขอความยินยอม
 - สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - สัญญาแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล
 - ข้อสัญญาและข้อกำหนดในการปฏิบัติตาม PDPA
 - แบบฟอร์มอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
- ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ PDPA
- ตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติตาม PDPA (PDPA Legal Health Check)
- ให้คำปรึกษาทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ความปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมจัดทำแนวทางการปรับปรุง (Cyber Security Gap Assessment)
- ให้คำแนะนำด้านการติดตั้งระบบปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Solution เช่น OneTrust เป็นต้น)
- ให้คำแนะนำด้านการติดตั้งระบบปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Solution เช่น DLP เป็นต้น)

ข้อพิจารณาในการดำเนินการด้าน PDPA



PDPA Compliance

การดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA เป็นความท้าทายอย่างมากโดยเฉพาะองค์กรที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมากในการดำเนินงาน เพราะทุกหน่วยงานภายในองค์กรที่มีส่วนในประมวลผล (เก็บ ใช้ รวบรวมเปิดเผย และทำลาย) ข้อมูลส่วนบุคคลมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายขององค์กร ดังนั้น การศึกษาทำความเข้าใจกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กร การสร้างความตระหนักรู้ การจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ตลอดจนการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสอดคล้องกับกฎหมายที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือออกใหม่ รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้อง เข้ากับบริบทขององค์กร และมีการนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย PDPA และสร้างความเชื่อมั่น (Trust) ให้กับพนักงานในการปฏิบัติงาน รวมถึงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ขององค์กรอีกด้วย



PDPA Legal

PDPA มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อทุกองค์กร ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินงานขององค์กร และเนื่องด้วยกฎหมายมีความซับซ้อน ดังนั้น องค์กรต้องจัดทำเอกสารทางกฎหมาย นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ชัดเจน และให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและการใช้งานเอกสารต่างๆ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตาม PDPA ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



Privacy Solution

ข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการดำเนินของทุกองค์กร และเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งบริบทขององค์กรและพลวัตการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ทำให้องค์กรจะต้องบริหารจัดการกับข้อมูลที่มีจำนวนและความซับซ้อนมากขึ้น รวมถึงกฎหมายออกใหม่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ดังนั้น การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการและคุ้มครองข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายกำหนด จึงเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญที่องค์กรควรพิจารณา โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการที่ต้องบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมาก เช่น การบริหารจัดการความยินยอม การบริหารจัดการสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีมาใช้งานจะทำให้องค์กรปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลสำหรับการติดตามและตรวจสอบได้ง่าย



Cyber Security Solution

การที่องค์กรจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัยในยุคดิจิทัลได้นั้น ปัจจัยหลักที่ขาดไม่ได้คือต้องมี Cyber Security ที่เข้มแข็งเพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และตอบสนองต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูล โดยทุกองค์กรควรพิจารณาวางกลยุทธ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เหมาะสม โดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับนโยบาย ตลอดจนโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสร้างความรู้ความตระหนักรู้แก่บุคลากร และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างการนำข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลขององค์กร

ติดต่อเรา

ผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กร



คุณนัยน์พร สุกตัญญาดิ
หุ้นส่วน
T: +66 2677 2313
E: naipaporn@kpmg.co.th



คุณปุนทริก เพชรคูหา
ผู้ช่วยกรรมการบริหาร
T: +66 2677 2717
E: pundarik@kpmg.co.th



คุณเสาวนีย์ เซตเสถียร
หุ้นส่วน
T: +66 2677 2610
E: saowanee@kpmg.co.th



คุณตรีณัฐ บุญเรืองถาวร
กรรมการบริหาร ที่ปรึกษากฎหมาย
T: +66 2677 2408
E: threenuch@kpmg.co.th



KPMG in Thailand



kpmg.com/th

Some or all of the services described herein may not be permissible for KPMG audit clients and their affiliates or related entities.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.