KPMG

Etik Hat

Neden Her Şirketin Bir Etik Hattı Olmalı?

Suistimal Önleme ve İnceleme Hizmetleri

Etik Hat, şirket çalışanlarının (ve istenirse satıcılar, bayiler gibi diğer üçüncü şahısların) şirket yöneticileriyle paylaşamadıkları ya da paylaşmak istemedikleri sorularını paylaşabilecekleri, anonim olarak bildirimde bulunabilecekleri bir raporlama aracıdır. İstenirse telefon hattı, istenirse e-mail adresi ya da ikisi birden bu amaçla kullanılabilir.

Bir Etik Hattın etkin olarak kullanılmasını sağlamanın en kolay yolu, şirket üst yönetiminden seçilmiş bir yöneticinin, bu projeyi aktif olarak desteklemesidir.

Neden Her Şirketin Bir Etik Hattı Olmalı?

- Etik dışı bir davranışı, suistimali, kural ihlalini önce iş arkadaşları fark eder.
- Suistimali erken ortaya çıkarmanın en ucuz yoludur. Yönetimin etik dışı davranışlar ve suistimal konusundaki "sıfır tolerans" yaklaşımını destekler.
- Başvuranlar, yöneticileriyle kimliklerini açıklayarak konuşmaktansa bu yolla daha güvende ve rahat hissederler. Böylece kariyerleriyle ya da arkadaş ilişkileriyle ilgili bir risk almamış olurlar.
- Tüm ihbarların değerlendirildiğinden emin olunur.
- İhbarların kaydının tutulması ve raporlanması daha profesyonelce yapılır.
- ACFE'nin ve KPMG dahil konunun uzmanı şirketlerin yaptığı tüm araştırmalar; bildirimlerin, suistimallerin yarısına yakınını ortaya çıkardığını göstermektedir.

Etkin bir Etik Hattın özellikleri

- Gizlilik
- Anonim bildirim fırsatı
- Tüm ilgililerce kolay ulaşılabilirlik
- Maksimum uygunluk
- Uygun veri yönetimi prosedürleri
- Doğru sınıflandırma
- Denetim komitesiyle doğru iletişim
- Etkin raporlama

Cevaplanması gereken sorular

- Bu Etik Hatta hangi türde uygunsuzluklar için başvurulmasını istiyorsunuz? Etik Hattı kimler kullanabilmeli ve cevaplayan kişi kim olmalı?
- Etik Hattın yönetimi şirket dahilinde mi olmalı, dışarıdan danışmanlık mı alınmalı?
- Etik Hatta cevap veren canlı kişiler olacak mı, yoksa mesaj ya da not bırakılabilen bir sistem mi olacak?
- Hangi dillerde cevap verilebiliyor olacak?
- Global ve 7/24 mü yoksa daha dar kapsamlı bir hat mı düşünülüyor?
- Raporlama araçları nasıl olacak, nasıl kullanılacak?
- Takip mekanizması nasıl olacak? İsteyen kişi ihbarlarının sonuçlarını öğrenebilecek mi?
- Hat ücretsiz mi olacak, ücretli mi? Hangi yollarla duyurulacak?

Neden KPMG?

- KPMG Global Ağı vasıtasıyla, farklı ülkelerin zaman dilimine uygun olarak birçok yerel dilde hizmet verebilir ve aynı şekilde raporlayabiliriz.
- 30 yıldan uzun bir zamandır bu konuda uluslararası boyutta hizmet vermekteyiz.
- Ulusal ve uluslararası tecrübeyi ihtiyaçlarınıza göre bir arada kullanırız.
- Etik Hat tamamen KPMG bünyesinde yer alan suistimal inceleme uzmanları tarafından yönetilmekte ve çağrılar suistimal bakış açısı dikkate alınarak profesyonellerimiz tarafından cevaplanmaktadır.
- Telefon ya da e-posta seçeneklerini kullanabilirsiniz.
- Telefon ile gelen ihbarlar, iş günlerinde sabah 09.00 – akşam 18.00 saatleri arasında konunun uzmanları tarafından cevaplanır. Acil ihbarlar 4 iş saati içerisinde; Normal ihbarlar 1 iş günü içerisinde müşterilerimize şifreli olarak raporlanır. Bu raporlar size ulaştırılmadan önce CFE (Sertifikalı Suistimal İnceleme Uzmanı) sertifikalı proje müdürü tarafından kontrol edilir ve değerlendirilir.
- Gelen aramalar kaydedilir ve müşterinin talebine göre sınırsız süre boyunca saklanabilir.
- Başvuruları, Türkçe ve arzu ederseniz İngilizce cevaplama olanağı sunabiliriz.
- Başvurular suistimal önleme ve inceleme uzmanları tarafından yanıtlanacağı için doğru değerlendirileceğinden, mümkün olan maksimum bilginin görüşme sırasında alındığından ve raporlandığından emin olabilirsiniz.
- Ayrıca haftalık takip raporları ve aylık raporlama özetleri yine şifreli olarak tarafınıza iletilir.
- Gizlilikten, tarafsızlıktan ve güvenlikten emin olabilirsiniz.
- KPMG size şirket Etik Kodu'nun yazılmasından, eğitimlerin verilmesine ve ihbarların doğru şekilde incelenmesine uzanan geniş bir yelpazede hizmet sunabilir.

Takip edilebilecek aşamalar

- Etik Hattın formatının oluşturulması,
- Etik Hatta yanıt verecek kişilere eğitim verilmesi,
- Çalışanlara hat ile ilgili bilgi verilmesinin yöntemlerine karar verilmesi ve bu yöntemlerin uygulanması,
- Etik Hat ile ilgili yapılan raporlamaların ve sonuçlarının izlenip değerlendirilmesi.

Fortune Global 200 listesindeki şirketlerin %86'sının kendi Etik Kodu bulunmaktadır. Şirketlerin %80'inden fazlası, Etik Kodu uyumsuzluğunun raporlanabilmesi için Etik Hat kullanmaktadır.

İletişim

KPMG Bağ. Denetim ve SMMM A.Ş.

İdil Gürdil
Danışmanlık Bölümü
Şirket Ortağı
T: + 90 212 316 60 00
E : igurdil@kpmg.com

Sinan Çamlık
Suistimal Önleme ve İnceleme Hizmetleri,
Direktör
T: + 90 212 316 60 00 - 6292
E : scamlik@kpmg.com

kpmg.com.tr

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Sürekli güncel ve doğru bilgi sunumuna özen gösterilmesine karşın bu bilgiler her zaman her durumda doğru olmayabilir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın , bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative bir İsviçre kuruluşudur. KPMG bağımsız şirketler ağının üye firmaları KPMG International Cooperative'e bağlıdır. KPMG International Cooperative müşterilerine herhangi bir hizmet sunmamaktadır. Hiç bir üye firmanın KPMG International Cooperative'e veya bir başka üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı yada bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur.

© 2018 KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirketidir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Türkiye'de basılmıştır.