



Bankacılık

Sektörel Bakış

2018

—

kpmg.com.tr



Dünyada ve Türkiye’de eğilimler

Dünya ekonomisi 2017’de, 2010’dan bu yana en güçlü büyümeyi gösterdi. Gelişmiş ekonomilerin iyileşen iş gücü piyasası ve destekleyici makroekonomik politikalardan faydalanması, birçok büyük emtia üreticisi ülkedeki ve Çin’deki ekonomik toparlanma, gelişmekte olan ekonomilerdeki büyümenin 4 yılın en yüksek seviyesine geri döndüğünü ortaya koyuyor.

2017 yılına dünya genelinde belirsizliklerin hüküm sürdüğü bir atmosferde girilmişti. Geçtiğimiz yıl, bir yanda hızlı teknolojik değişimler bir yanda siyasi dalgalanmalar yaşanırken, gelişmekte olan ülke pazarları ve gelişmiş ülkeler zorlu bir dönemden geçti. Bu temkinli giriş sonrasında 2017’nin geri kalanında yakalanan büyüme oranları, 2018 öngörülerini de olumlu etkiliyor.

Büyüme tahminlerimiz

	2017 (yılsonu)	2018	2019
Küresel	%3,1	%3,2	%3
Euro Bölgesi	%2,2	%1,8	%1,4
ABD	%2,1	%2,5	%2,2

ABD’de ülke ekonomisi yılın 3’üncü çeyreğinde Harvey ve Irma kasırgalarına rağmen yüzde 3 büyüyerek beklentilerin üzerinde bir performans gösterdi. Ülkenin en büyük 6 bankasının 5’i

karlı bilançolar açıkladı. ABD bankaları işletme ve gayrimenkul kredi taleplerindeki azalmaya karşılık, işletmelere yönelik kredi standartlarını 3’üncü çeyrekte biraz daha esnetti. Ancak ticari gayrimenkuller için kredi standartlarında değişiklik olmadı.

2017 Ekim sonu verilerine göre Euro Bölgesi’nin ekonomik büyüme oranını yüzde 2,2 olarak tahmin ediyoruz. Ekonomik büyümede önemli rolü olan Avrupa bankacılık sektöründe, euro mevduatı ve krediler büyüdü. Euro mevduatları 2007’de yüzde 47,3 iken, 2017’de yüzde 51,3’e çıktı. Ancak bu olumlu verilerin yanı sıra karlılıkla ilgili sorun hala devam ediyor ve biriken sorunlu krediler ile riskli bir dönemden geçiliyor.

Çin ekonomisinin ise, 2017 yılını yüzde 7’lik bir büyüme ile kapamasını bekliyoruz. Dünyanın en büyük 10 bankası arasında 5 Çin bankasının olması bu alandaki iddiayı ortaya koyuyor ve Çin bankalarının dünyaya yayılım politikaları sürüyor. Çinli Legend Holding, Banque Internationale a Luxembourg’un (BIL) yüzde 90 hissesini 1,48 milyar euro karşılığında satın aldı. Bu, Çinli bir şirketin Avrupa’da mevduat toplama yetkisine sahip bir banka satın almak için bugüne kadar gerçekleştirdiği en büyük işlem oldu. Ayrıca Çin merkezli dünyanın 7’nci en büyük bankası Bank of China’nın, 300 milyon dolar karşılığı TL sermayeyle Türkiye’de faaliyet izni aldığını da belirtmek gerekiyor.

Türkiye’de ise 2017, ekonomik büyüme anlamında 2016’dan daha canlı bir yıl oldu. Bankacılık sektörü kredi artışını sürdürecektir kapasiteye sahip bir görünüm sergiledi. Beklenen düşük faiz oranlarına ulaşmak için ise hala zaman var gibi görünüyor. Bankaların karlılık oranları, yüksek faiz seviyesi nedeniyle tartışmalı bir konu olarak gündemdeki yerini koruyor. Bankacılık sektörünün karı yılın 9 ayında 37 milyar TL’yi aştı. 2016’yı 37,5 milyar TL karla kapatan bankacılık sektörünün, 2017 yılında 50 milyar TL seviyesinde bir karlılık yakalayacağını öngörüyoruz.

Türkiye Pazarı





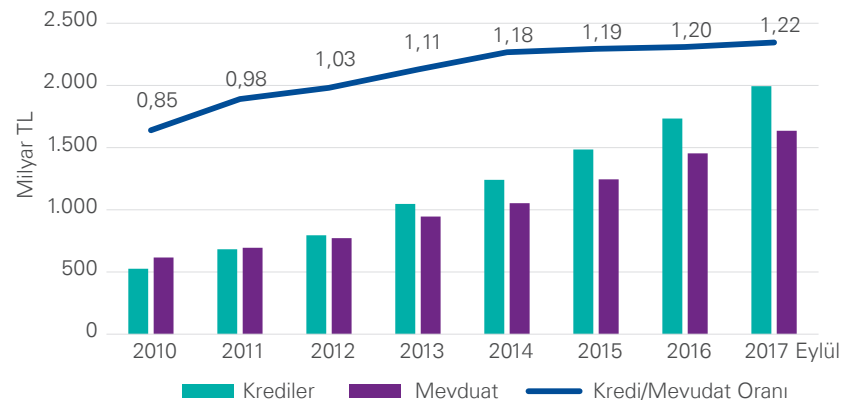
Bankacılık bilançosu

Sektörün aktif büyüklüğü 2017 yılı 3'üncü çeyreği itibariyle 3.054 milyar TL olarak gerçekleşti. 2016 yılı Aralık ayındaki verilere göre 2.731 milyar olan aktif büyüklük, 2017 yılında yüzde 11,8 artış gösterdi. Eylül 2017 döneminde en büyük aktif kalemi olan krediler 1.994 milyar TL, menkul değerler 376 milyar TL olarak hesaplandı. 2016 sonuna göre krediler yüzde 15, menkul değerler toplamı da yüzde 6,9 yükseliş göstermiş oldu. Krediler ise mevduat ve mevduat dışı kaynaklardan daha hızlı büyüdü. Sektör, öz kaynak artışı yoluyla kaynak üretimine devam etti. Son bir yıllık dönemde kredilerin yüzde 14'ü öz kaynak büyümesiyle finanse edildi. Bankaların kaynakları içinde, en büyük fon kaynağı durumunda olan mevduat, 2016 sonuna göre yüzde 12,5 artışla 1.635 milyar TL oldu.

Temel büyüklükler

Mevduat faizlerinde artış gerçekleşmesine rağmen bankacılık sektöründe krediler, mevduattan hızlı artmaya devam ediyor. Bu durum kredi mevduat oranının da yüksek olması sonucunu getiriyor. 2016 yılında yüzde 1,2 düzeyine yerleşen kredi mevduat oranı 2017'de de bu seviyede kaldı. Bankacılık sektöründe risk faktörlerinden biri olan bu oranın, 2018 yılında da bu düzeyde seyredeceğini öngörüyoruz.

Mevduatın krediye dönüşüm oranı (%)

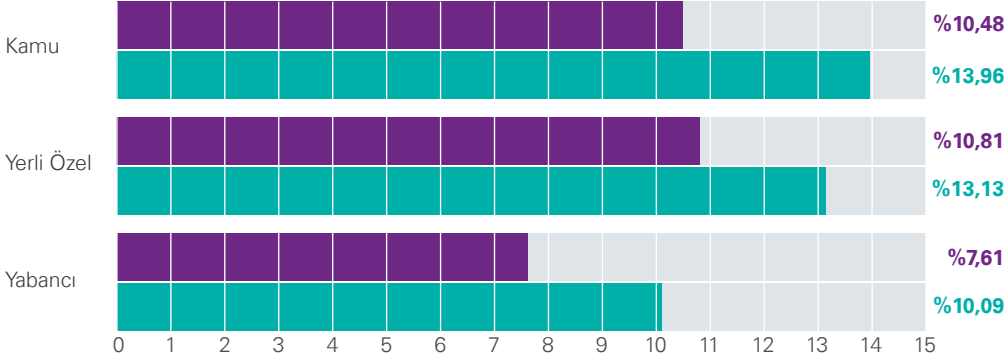


Kaynak: BDDK

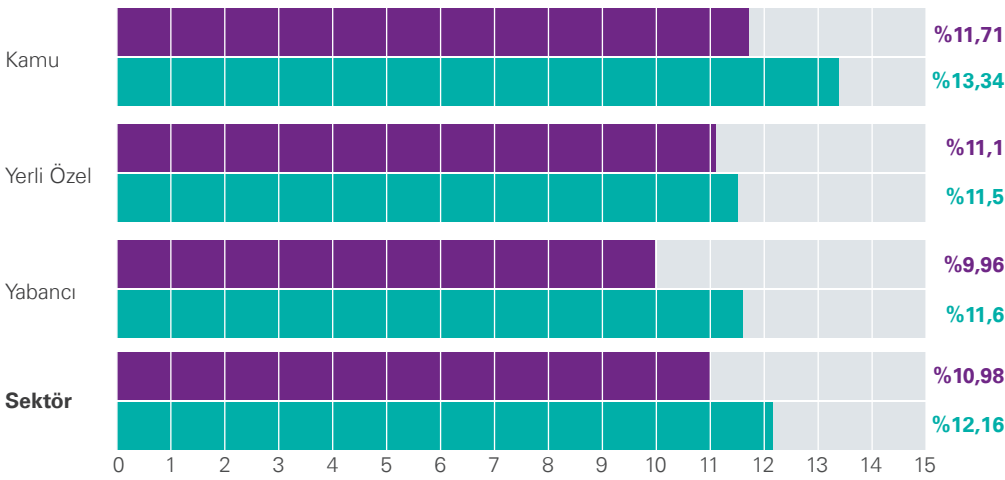
Karlılık

BDDK Eylül 2017 verilerine göre bankacılık sektörünün dönem net karı 37.180 milyon TL'ye yükseldi, sermaye yeterliliği standart oranı da yüzde 17,2 seviyesinde gerçekleşti. Bankacılık sektörünün hem öz kaynak hem de aktif karlılığı geçen yılın aynı dönemine göre kamu, yerli özel ve yabancı banka gruplarının hepsinde artış gösterdi. Bu artışta ekonomi yönetimi ve düzenleyici kurumların bankaların üzerindeki yükleri hafifletmesi ve hükümetin büyümeyi destekleyici yönde aldığı teşvik paketlerinin etkili olduğunu söyleyebiliriz.

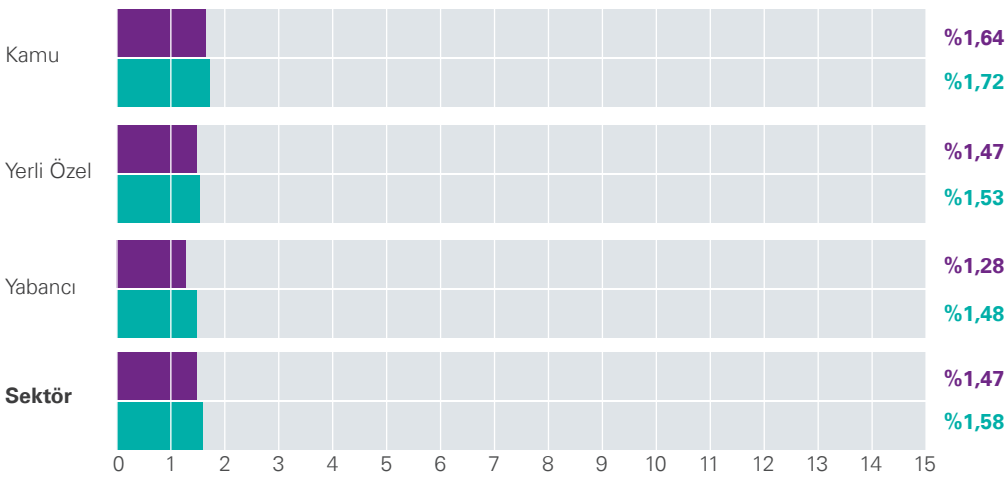
Dönem karı (Eylül 2016 - Eylül 2017)



Özkaynak karlılığı (Eylül 2016 - Eylül 2017)



Aktif karlılık (Eylül 2016 - Eylül 2017)



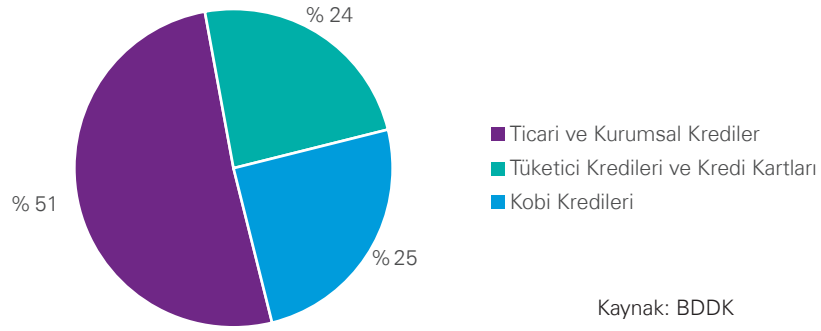
Kaynak: BDDK

■ 2016 ■ 2017

Krediler

Bankacılık sektörünün sağladığı kredilerin Eylül 2017 döneminde toplam tutarı 1.994 milyar TL oldu. Bu toplamın 1.356 milyar TL'si Türk Lirası kredilerden, 638 milyar TL'si döviz kredilerinden oluştu. Aynı dönemde ticari ve kurumsal krediler 1.022 milyar TL, KOBİ kredileri 498 milyar TL ve tüketici kredileri ve kredi kartları 474 milyar TL olarak gerçekleşti. 2016 yılına oranlandığında, ticari ve kurumsal kredi hacmi yüzde 14, KOBİ kredileri hacmi yüzde 18, tüketici kredileri ve kredi kartları hacmi ise yüzde 12 arttı.

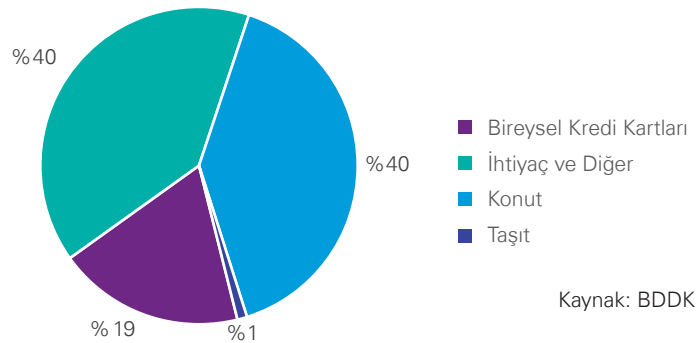
Kredilerin dağılımı (%)



KOBİ kredileri hacmi incelendiğinde, 2017 Eylül ayı itibarıyla en fazla krediyi 207 milyar TL ile orta büyüklükteki işletmelerin kullandığı görülüyor. Orta büyüklükteki işletmelerin kullandığı kredi 2016 yılına göre yüzde 21 artış gösterdi. Küçük işletmelerin aldığı kredi miktarı 163 milyar TL, mikro işletmelerin aldığı kredi ise 127 milyar TL olarak gerçekleşti.

2017 yılı Eylül ayı itibarıyla, 2016 yılına oranla yüzde 12'lik bir artış gösteren 474 milyar TL'lik bireysel kredilerin yüzde 40'ı ihtiyaç kredilerinden oluştu. Bireysel krediler içerisinde, konut kredisinin payı yüzde 40, kredi kartlarının payı yüzde 19, taşıt kredilerinin payı ise yüzde 1 oldu.

Bireysel kredilerin dağılımı



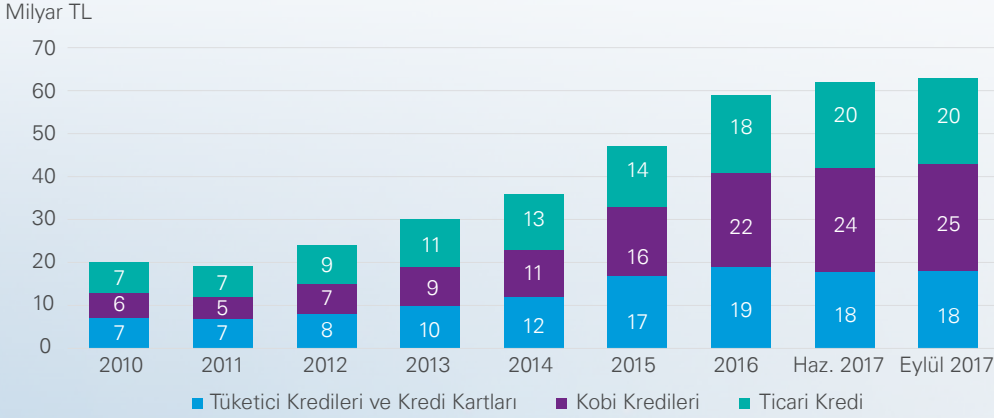
Bankalar; ulaştırma, denizcilik ve haberleşme alanında faaliyet gösteren firmalara Ağustos sonu itibarıyla 127 milyar TL'lik kredi desteği sağladı. Bu alandaki kredi büyümesi geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 26,3 düzeyinde gerçekleşti.

Takipteki krediler

2016 yılı sonunda takipteki kredi miktarı 59 milyar TL seviyesine ulaşmıştı. 2017 üçüncü çeyrek sonuçlarına göre bu rakam 63 milyar TL olarak gerçekleşti. 2016 yılında oluşan yüzde 3,24'lük dönüşüm oranı, takipteki kredilerin 2010 yılından itibaren ulaştığı en yüksek seviyeyi temsil ediyordu. Eylül 2017 itibariyle bu oran yüzde 3,05'e düştü. 2017 yılında takibe düşen kredilerde yoğunluk 25 milyar TL ile KOBİ kredilerinde gerçekleşti. KOBİ kredileri takibe düşme oranı 2016 yılına göre yüzde 13 artış gösterdi. Tüketici kredilerindeki takibe düşme oranı 2016 yılına oranla yüzde 5 azalarak 18 milyar TL olarak gerçekleşti. Ticari kredi takibe düşüş oranı

ise yüzde 11 oranında artarak 20 milyar TL olarak gerçekleşti. Sektörel krediler içerisindeki takibe dönüşüm oranları; toptan ticaret ve komisyonculukta yüzde 4,5, inşaat sektöründe yüzde 3,5 ve tarım sektöründe yüzde 2,7 olarak gerçekleşti.

Esasen BDDK'nın Aralık 2016'da bankaların bazı kredilerinin ve alacaklarının genel karşılık oranlarını düşürerek, bunların 31 Aralık 2017 tarihine kadar yeniden yapılandırılmasına imkan tanıdığı düzenlemesi de dikkate alındığında Türkiye'de sorunlu kredilere sebep olan etkenlere karşı bir takım önlemler alındığını söyleyebiliriz.



Kaynak: BDDK

Sermaye yeterlilik oranı

Türk bankacılık sektörünün sermaye yeterlilik oranı 2016 sonu verileriyle kıyaslandığında yüzde 10 artarak Eylül 2017 döneminde yüzde 17,2 olarak gerçekleşti. Yabancı bankalar grubu sermaye yeterlilik oranı yüzde 18,6 ile sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşti.

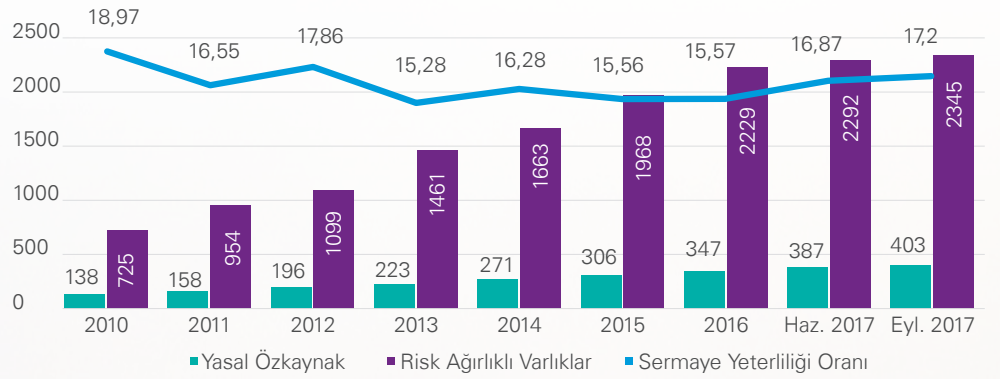
Fonksiyon gruplarına göre sermaye yeterlilik oranları

Mevduat % 16,7

Katılım Bankaları % 17,2

Kalkınma ve Yatırım Bankaları % 24,4

Sermaye yeterliliği oranının gelişimi (milyar TL)



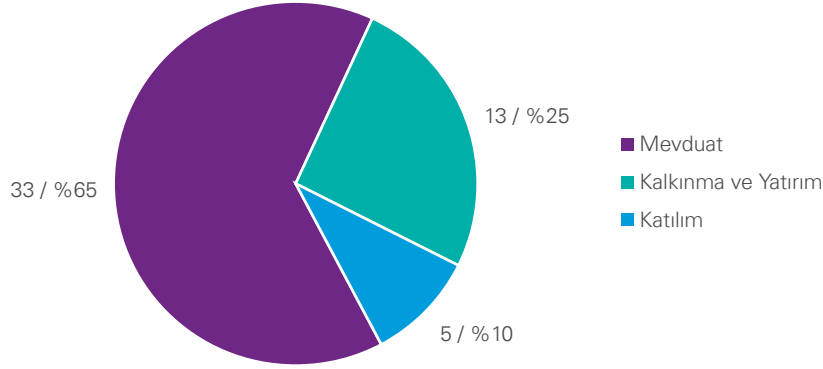
Kredi garanti fonu

2017'nin ilk çeyreğinde bankaların KOBİ'ler arasında artan ödeme sorunları nedeniyle kredi vermek konusunda çekimser davrandığını söylemek yanlış olmaz. Bankaların bu çekimserliklerini aşmasında, Mart 2017 itibarıyla Kredi Garanti Kurumlarına sağlanan Hazine Desteğinin 2 milyar liradan 25 milyar liraya çıkarılması ve böylelikle teminatlandırmada esneklik sağlanması kritik bir önem taşıyor. KGF verileri de bu tabloyu destekler nitelikte. Eylül 2017 itibarıyla verilen Hazine destekli kredi sayısının Mart 2017'deki rakamları 3'e katladığı görülüyor. Ancak KGF'nin işlerliği ve verimliliği ancak kredi geri ödemeleri tamamlandığı zaman ölçülecek.

Rakamlarla Türkiye bankacılık sektörü

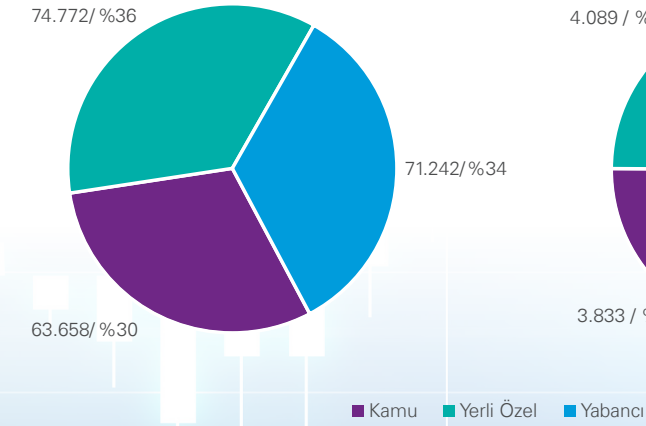
Türkiye bankacılık sektöründe Eylül 2017 itibariyle 51 banka faaliyet gösteriyor.

Banka sayıları (adet/%)

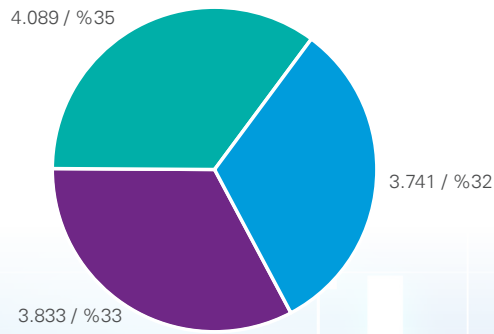


Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının toplam şube sayısı Eylül 2017 itibariyle 11.663 ve personel sayısı 209.672 kişidir. Bankacılık sektörünün bir önceki çeyreğe göre (Haziran 2017) şube sayısı 46 adet, personel sayısı 697 kişi azalmıştır. 2016 yıl sonu nüfus bilgisine göre 100 bin kişiye düşen çalışan sayısı 244, şube sayısı 13'tür. Avrupa Birliği'nde ise 2016 yılı itibariyle 100 bin kişiye düşen çalışan sayısı 549, şube sayısı 35'tir.

Personel sayısı (adet/%)



Şube sayıları (adet/%)



Kaynak: BDDK

Nov

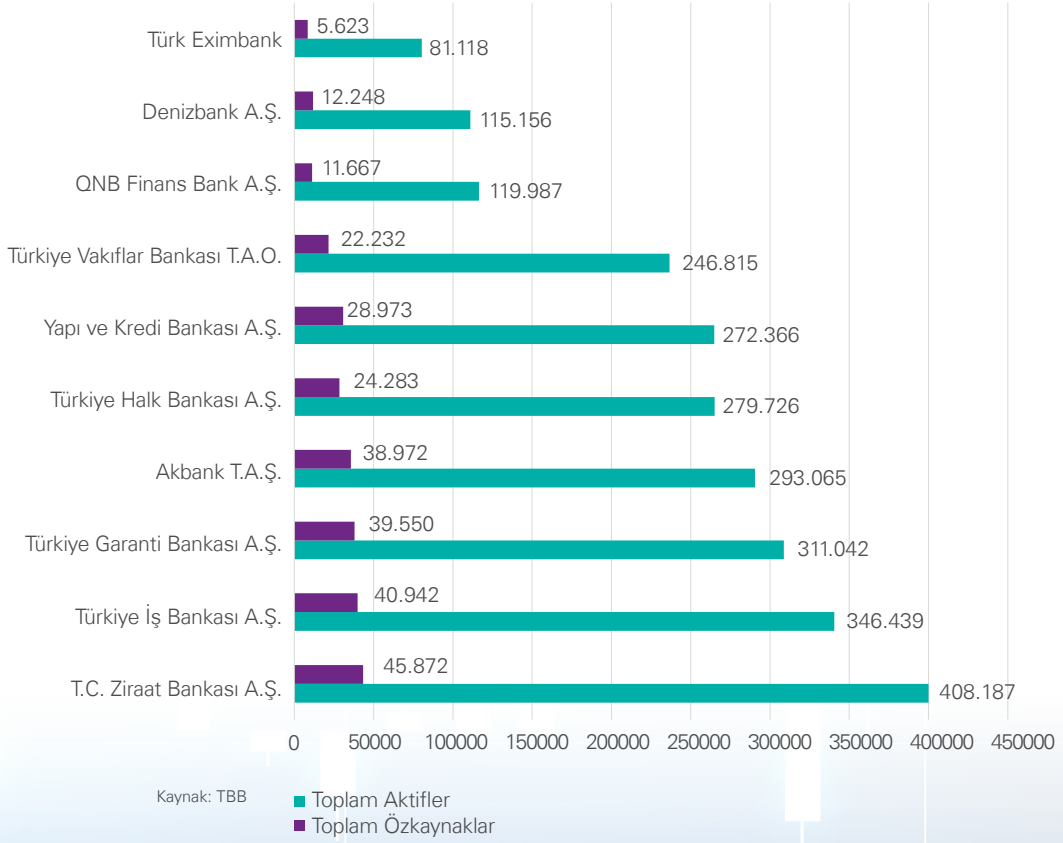
Dec

Jan

Önemli sektör oyuncularını

Türkiye'deki büyük ölçekli bankalar, Ziraat Bankası, Türkiye İş Bankası, Garanti Bankası, Akbank, Yapı ve Kredi Bankası, Türkiye Halk Bankası ve Türkiye Vakıflar Bankası olarak sıralanıyor. Bu listenin 3 bankasının kamu bankası olması, kamu bankalarının başarılarını ortaya koymak açısından son derece önemli. Orta ölçekli bankaları QNB Finansbank, Deniz Bank, Türk Ekonomi Bankası, ING Bank, Şekerbank, HSBC Bank ve Odeabank olarak sıralayabiliriz. Küçük ölçekli bankalarda sıralama ise şöyle: Fibabanka, BTMU, Intesa Sanpaolo, Turkland Bank, Burgan Bank, ICBC, Citibank, Arap Türk Bankası, Anadolu Bank, Deutsche Bank.

Aktif büyüklüklerine göre bankalar (milyon TL) - 30.09.2017 itibariyle



Feb

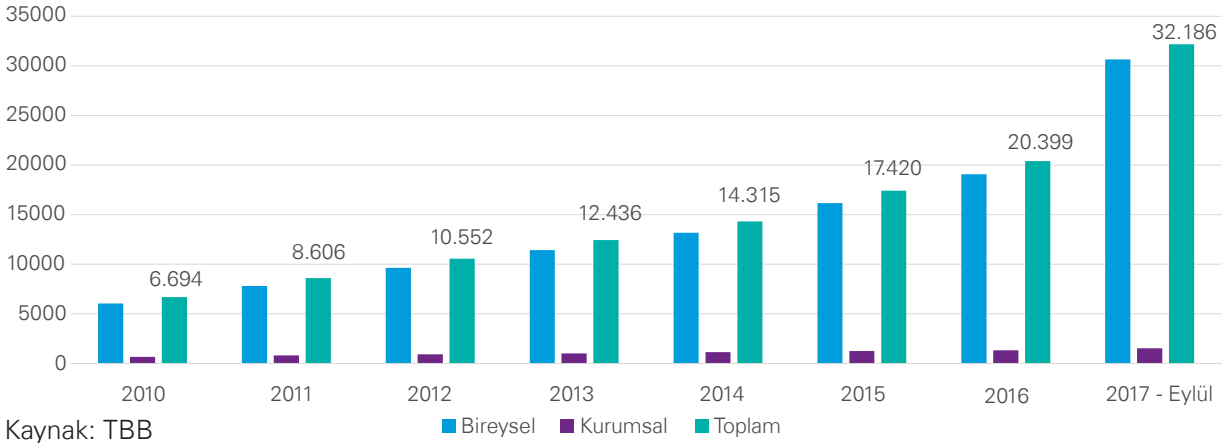
Mar

Apr

İnternet bankacılığı

Bankacılık sektörü müşterisine yenilikçi teknolojilerle kolaylık sunmayı sürdürürken, müşteriler de bu olanaktan verimli bir biçimde yararlanıyor. Türkiye Bankalar Birliği'nin raporlarına göre, internet bankacılığını kullanan aktif müşteri sayısı Eylül 2017 itibarıyla 32 milyon tekil kullanıcı seviyesine ulaştı. Bu rakam 2010 yılında 6,7 milyon seviyesinde gerçekleşmişti. Son 7 yılda internet bankacılığı kullanan aktif müşteri oranındaki artış yüzde 380'in üzerinde gerçekleşti.

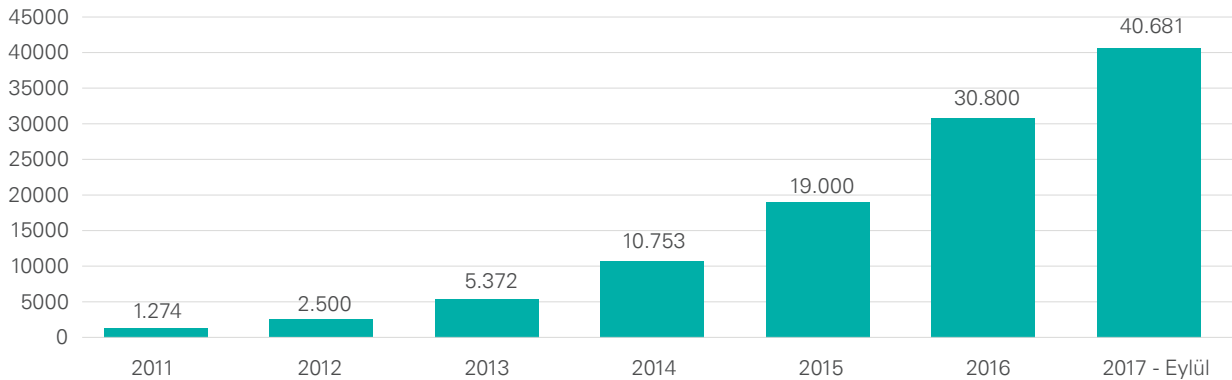
İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri sayısı (milyon)



Mobil bankacılık

Türkiye'de mobil bankacılık kullanım oranları ise 2011 yılından beri takip ediliyor. Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam tekil müşteri sayısı Eylül 2017 itibarıyla 40 milyon 681 bin kişi olarak gerçekleşti. 2016 yılına kadar her sene yüzde 100'ü aşan artışlarla büyüyen mobil bankacılık penetrasyon oranı, 2017'de doygunluk düzeyine ulaşarak 2016 yılına göre yüzde 32 büyümeye gerçekleşti.

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış tekil müşteri sayısı (milyon)



Araştırmalarımıza göre Türkiye'de 18-34 yaş aralığındaki Y Kuşağı temsilcilerinin yüzde 93'ü bankacılık işlemleri ve ödemeler için mobil cihaz kullanıyor. Avrupa pazarında kimlik doğrulama metodu olarak biyometrik verilerin kullanımı artarken, Türkiye'de de biyometrik doğrulama yöntemlerine karşı duyulan güvenin oldukça yüksek olduğu görülüyor. Türk tüketicilerin yüzde 92'si kimlik doğrulama için biyometrik yöntemlerin kullanılmasını güvenli buluyor.

Bankacılık sektörü durum analizi

Türkiye bankacılık sektörü, kamu bankalarının altyapısı ve Türkiye'nin en büyük gruplarının yatırımlarıyla ekonomik temelleri sağlam sektörlerin başında geliyor. Yabancı grupların birbiri ardına yaptıkları yatırımlar, birleşme ve satın alma işlemlerinin sonrasında ise küresel ekonomik ve siyasi dalgalanmalara karşı bulunduğu yeri koruyabilen bir performans sergiliyor.

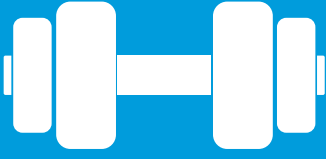
Hükümetin uyguladığı teşviklerin de olumlu etkisi ile ilk iki çeyrekte yüzde 5'in üzerinde büyüyen Türkiye ekonomisi, üçüncü çeyrekte baz etkisiyle yüzde 11'i aşan bir büyüme gösterdi.

2017 GSYH büyüme tahmini de, yüzde 4,7'den yüzde 5,5'a güncellendi. Büyüme beklentisindeki artış bankaların kredi notlarına olumlu etki edebilir.

Ekim 2017'de kredi notları BB+ olarak teyit edilen bankalar; Ziraat Bankası, Türkiye Halk Bankası, Türkiye Vakıflar Bankası ve Ziraat Katılım Bankası oldu. Türkiye toplam bankacılık sektörü varlıklarının yaklaşık yüzde 30'unu kontrol eden bu 4 bankanın dışında, İş Bankası ve Akbank'ın notları "BB+" Garanti Bankası ve Yapı Kredi Bankası'nın notları da "BBB-" olarak güncellendi, görünümleri ise durağan olarak açıklandı.*



*Kaynak: Fitch Rating



Güçlü yönler

- İtibarlı yabancı sermayenin bankacılık sektöründeki yatırımları.
- Türk iş liderlerinin krizli dönemlere adaptasyon hızı ve kriz yönetme becerilerinin yüksekliği.
- Genç ve nitelikli iş gücünün sürekliliği.
- Teknolojik gelişmelere uyum ve teknolojinin finans sektöründe küresel standartlarda kullanılıyor olması.
- Yüksek likidite, aktif kalitesi, güçlü sermaye ve düşük kaldıraç oranı.
- Düşük penetrasyon oranı ve güçlü büyüme potansiyeli.



Fırsatlar

- Türkiye nüfusunun genç olması Türk bankacılık sektörünü yabancı sermaye için cazip kılıyor. Bu nedenle demografik görünüm, fırsatları da beraberinde getiriyor.
- Hükümetin sık sık revize ettiği ve birbiri ardına açıklanan stratejik planlarla desteklediği büyüme politikası yabancı sermaye için bir fırsat oluşturuyor.
- Yatırım teşvik planları önemli fırsatlar barındırıyor.
- Türk bankacılık sektörü teknolojiyi çok iyi kullanıyor ve yeni teknolojilerin hayata geçirilmesi konusunda hızlı davranıyor.
- Faize karşı tutum sergileyen ve bu nedenle parasını sistem dışında tutan bireyleri sisteme dahil eden katılım bankalarının gelişimi sektör açısından önemli bir fırsat barındırıyor.
- Gelişmekte olan ülke konumu nedeniyle henüz bankacılık sisteminden faydalanmamış büyük bir kesimin varlığı (bankacılık penetrasyon oranı) sektörün diğer fırsatları arasında yer alıyor.



Zayıf yönler

- Düşük yurtiçi tasarrufları.
- Yüksek meblağlı kısa dönemli dış borçlar ve az gelişmiş borç piyasası nedeniyle gergin fonlama pozisyonları.
- Gelişmiş ülkelere göre kişi başı milli gelirin düşük oluşu.
- Ticari kredilerin yüksek oluşu ve döviz hareketleriyle oluşan dolaylı kredi riskleri.
- Kaynak ve aracılık maliyetlerinin yüksek oluşu.
- Kayıt dışı ekonomik değerin yüksek oluşu.



Tehditler

- Türk bankalarının dış borçlarının yüksekliği sektörün en önemli sıkıntılarından biri, ancak sektörün döviz likiditesinin yabancı para cinsinden kısa vadeli borçlarını karşılamak için yeterli olduğunu da belirtmemiz gerekiyor.
- Döviz kurlarının siyasi dalgalanmalara yüksek hassasiyet göstermesi.
- Türkiye jeopolitik risklerinin uzun bir süredir yüksek seyretmesi.
- AB üyeliği ile ilgili sürecin tıkanmış olması.
- Özel sektörün yüksek döviz borcunun, 2017 yılında Türkiye'nin en kırılgan noktasını oluşturması. Özellikle TL'nin değer kaybının öz kaynak ihtiyacını artırması.
- İnşaat firmalarının kullandığı kredilerin, bankalar için yüksek riskli varlık kategorileri arasında yer alması.
- Tasarruf oranlarının tüm çabalara rağmen düşük seyir izlemesi.

UFRS 9

Bankacılık sektörünün 2017 yılı boyunca en önemli gündem konusu 1.1.2018'de yürürlüğe giren UFRS 9 Standardı oldu. Mevcut yönetmeliğe göre önemli değişiklikleri beraberinde getirecek olan bu yeni standardın muhasebe ve raporlama süreçlerinin yansira bankaların kredi tahsis ve takip süreçlerini de değiştirmesi bekleniyor. Yeni standardın kredi fiyatlamalarına da önemli etkisi olması muhtemel.

Hali hazırda tüm bankalar için standart oranlar üzerinden hesaplanan genel ve özel karşılıklar yeni düzenleme ile her bankanın geçmiş ve en güncel ampirik bilgileri ile geleceğe ilişkin beklentileri doğrultusunda hesaplanmasını gerektiriyor. Bankacılık sektöründe standardın ertelenmesine ilişkin tartışmalar olsa da konuya ilişkin olarak Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu tarafından henüz bir açıklama yapılmadı.





Teknoloji Yatırımları ve İnovasyon

Son dönemlerde bankaların gündeminde en çok yer alan konuların başında Fintech (finansal teknolojiler) ve blockchain (blok zinciri) geliyor. Kuruluşlar dijitalleşme yol haritasını çıkardıkça, bu yöndeki stratejiler belirleniyor. Bir yandan Avrupa Birliği'nde geçerli olan PSD2 (Payment Systems Directive 2)'nin olası yerel uyarlamaları tartışılırken, diğer yandan crowdfunding (kitlese fonlama) ve P2P Lending (eşler arası finansman) gibi farklı finansman ve fonlama modelleri ortaya çıkıyor. Fintech girişimleri, bankaların iş modelini tehdit ederken, bankalar da bu gelişmelere inovasyon ve yatırımlarla yanıt vermeye çalışıyor. Bazı bankalar bu kuruluşlarla işbirliği yöntemine giderken, bazıları ise

rekabetçi çözümler geliştirerek kendi kuruluşları, çözümlerini veya yeni fikirleri kendi bünyelerinde oluşturuyor.

Benzer şekilde blockchain teknolojisi; aracısız, şeffaf, anonim ve güvenli değer paylaşımı vaadini sunarken, aynı şekilde bankaların merkezi ve regüle edilen yapılarına karşı yıkıcı bir unsur oluşturuyor. Bankalar ve diğer finansal kuruluşlar ise bu olası yıkımla mücadele etmek için kendi özel blockchain çözümlerini geliştirme yönünde ilerliyor. Dijitalleşmeye yönelik regülasyonlar ise bu yol haritası için anahtar niteliğinde. Direkt bankacılık, dijital kimlik, siber güvenlik, kamu ilişkileri ve e-devlet ile entegrasyon ve mali suçlarla mücadele hususları ise bu yol haritasında kritik önem arz ediyor.

Bankacılık sektörü ve siber güvenlik

Siber tehditlerin ve saldırıların öncelikli hedef aldığı ve her zaman da alması beklenen sektör olarak, bankacılık sektörü siber güvenlik önlemlerinin de en sıkı olarak alınması gereken alan olarak görünüyor. Ulusal siber güvenlik politikaları ışığında siber olaylara müdahale merkezi (SOME) yapılarının kurulması, bunun yanında kurumsal ve sektörel SOME yapılanmalar, bu yönde bankacılık için önemli bir koordinasyon ve yanıt verme yeteneği olarak karşımıza çıkıyor.

Ek olarak, SWIFT sistemine yönelik küresel çaptaki saldırılar, bu konuda bir müşteri güvenliği programının (CSP) oluşturulmasıyla sonuçlandı. Kişisel verilerin korunması kanunu uyarınca bankalar da müşteri ve çalışan

verilerini koruma altına alma yönünde çalışmalar yürütüyorlar. Halihazırdaki regülasyonlar nedeniyle ise bankalar her yıl detaylı sızma testi çalışmaları gerçekleştiriyor. Fakat son dönemde bankalara yapılan saldırıların adedinin ve çeşitliliğinin artışı düşünüldüğünde, bu çalışmaların önemli ancak tek başına yeterli olmayacağı görülebilir. Bankalar da, diğer tüm kritik kuruluşlar gibi uçtan uca uzanan bir siber güvenlik çerçevesi inşa etme ve işletme yönünde yatırımlar yapıyor. Bankaların son dönemde en çok yatırım yaptığı konular arasında, güvenlik olay yönetimi, loglama ve izleme süreçleri, güvenlik operasyon merkezleri, siber istihbarat ve zafiyet yönetimi konuları geliyor.

İletişim:



Sinem Cantürk

Finansal Hizmetler
Sektör Lideri,
Şirket Ortağı
scanturk@kpmg.com

Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye
Kurumsal İletişim ve
Pazarlama Bölümü
tr-fmmarkets@kpmg.com

İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 2-9
34330 Levent İstanbul
T : +90 212 316 6000

Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah.
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara
T: +90 312 491 7231

İzmir

Heris Tower, Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey
Cad. No:55 Kat:21 Alsancak 35210 İzmir
T: +90 232 464 2045

kpmg.com.tr

kpmgvergi.com



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative ("KPMG International") bir İsviçre kuruluşudur. KPMG ağına üye olan bağımsız firmalar, KPMG International'a bağlıdır. KPMG International'ın müşterilere sunduğu herhangi bir hizmet yoktur. Hiçbir üye firmanın KPMG International'ı veya bir başka üye firmayı, aynı şekilde KPMG International'ın da hiç bir üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı ya da bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur. Tüm hakları saklıdır.

© 2018 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirkettir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Türkiye'de basılmıştır.