



ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi Uyum Hizmetleri



ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi Uyum Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi (**BTHYS**), özellikle BT organizasyonu ve yüksek kaliteli BT hizmeti sunmak için ihtiyaç doğrultusunda oluşturulan stratejik ve iş odaklı bir yaklaşımdır.

BTHYS, iş süreçleri ve müşteri memnuniyetini, ihtiyaçlarını

karşılama için gereken yönetim hizmetlerinin etkili olarak kuruluş bünyesinde benimsenmesi amacıyla entegre süreç yaklaşımını destekler.

BTHYS, BT kuruluşlarının süreçleri ve teknoloji konularına odaklanmak üzere tasarlanmıştır.

ISO20000:2011



ISO 20000 BTHYS Standardı, bilgi teknolojisi altyapı ve uygulamalar alanında rehberlik yapan bir standarttır. Bu standart IT Information Library süreçlerini temel alır ve ITIL uygulamalarının belgelendirilmesi için kullanılan tek standarttır.



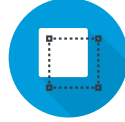
Neden ISO 20000?

ISO 20000 Standardı'na uyum:

- Tüm müşterilere yönelik ve optimize maliyet
- Bilgi teknolojisi hizmetlerini çalışır durumda tutma
- Bilgi teknolojisi risklerini ve karmaşıklığını yönetme
- Zaman tasarrufu ve rekabet avantajı
- Hizmet süreçlerinde güvenlik, hız ve erişilebilirlikte artış sağlama
- Müşterilerin ihtiyaçlarını doğru belirleme, uygun ve zamanlı destekle müşteri memnuniyetini artırma
- Kaynakların daha verimli ve etkin kullanımını destekleme

konularında kuruluşunuza yardımcı olur.

KPMG'nin Hizmet Yaklaşımı



FAZ1-Kapsam Belirleme:

Organizasyonun hangi süreçlerinin ISO20000 kapsamında ele alınacağını belirlenmesi



FAZ2-Açıklık Analizi:

Kapsama alınan BT süreçlerinin ISO20000 standartlarına uyumuna ilişkin analiz yapılması



FAZ3-BTHYS Bileşenleri Tasarımı:

ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi bileşenlerinin tasarım ve uygulama kısımlarında destek sağlanması



FAZ4-Uygulama:

BT süreç kontrollerinin uygulanması ve yapılan tasarımın hayata geçirilmesi konusunda destek sağlanması



FAZ5-İzleme ve Sürekli İyileştirme:

Belirlenen BT süreçleri için devamlı geliştirme ve izleme çalışmalarının tesis edilmesi

İletişim:



Sinem Cantürk

Finansal Hizmetler
Sektörü Lideri,
Bilgi Sistemleri Risk
Yönetimi Bölüm Başkanı,
Şirket Ortağı
scanturk@kpmg.com

Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye
Kurumsal İletişim ve
Pazarlama Bölümü
tr-fmmarkets@kpmg.com

İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 2-9
34330 Levent İstanbul
T : +90 212 316 6000

Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah.
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara
T: +90 312 491 7231

İzmir

Heris Tower, Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey
Cad. No:55 Kat:21 Alsancak 35210 İzmir
T: +90 232 464 2045

kpmg.com.tr

kpmgvergi.com



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative ("KPMG International") bir İsviçre kuruluşudur. KPMG ağına üye olan bağımsız firmalar, KPMG International'a bağlıdır. KPMG International'ın müşterilere sunduğu herhangi bir hizmet yoktur. Hiçbir üye firmanın KPMG International'ı veya bir başka üye firmayı, aynı şekilde KPMG International'ın da hiç bir üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı ya da bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur. Tüm hakları saklıdır.

© 2017 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirkettir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Türkiye'de basılmıştır.