DÖNÜŞTÜRÜCÜ CIO

84 ülke

Kadın BT liderlerinin oranı %12

3,958

Çok çeşitli sektörlerden ve coğrafyalardan BT liderleri araştırmaya katıldı

%17 diğer üst düzey görevler

%6 CEO'lar

%42 CIO'lar veya BT Direktörleri



BÜTÇELER, GENEL GÖRÜNÜM VE ÖNCELİKLER

BT YATIRIMI ARTIYOR

%49 Geçmiş araştırmalara kıyasla bütçe artışları en yüksek seviyesinde

%47 BT çalışanları sayısının artması bekleniyor

ETKİ GÜCÜ NE DURUMDA?

Bu yıl yönetim kurullarında daha az sayıda CIO var (%9 azalma)

CIO etkisinin arttığını bildiren daha az sayıda BT lideri var (%8 azalma)

OPERASYONEL ÖNCELİKLER

İlk 3

1. İş sürecini iyileştirme
2. İstikrarlı bir BT hizmeti sağlama
3. Operasyonel verimliliği artırma

"Dijital liderler" için ilk 3 öncelik*

1. Yenilikçi yeni ürünler geliştirme
2. İstikrarlı bir BT hizmeti sağlama
3. Müşteri deneyimini geliştirme

Büyüme gösteren ilk 3 öncelik

1. Siber güvenliği iyileştirme (+%23)
2. Operasyonel risk ve uyumu yönetme (+%12)
3. İş sürecini iyileştirme (+%5)

TEKNOLOJİ YÖNETİMİ

BT liderlerinin %69'u BT, %60'ı ise müşteri destek birimi bünyesinde akıllı otomasyona geçmiş veya geçmeyi bekliyor

Siber suçlar

- %33 son 2 yıl içerisinde önemli bir siber saldırı olduğunu belirtiyor
- %9 organize siber suça ilişkin endişede artış; en kötü şekilde etkilenen sektör Eğitim
- %68 yönetim kurullarının destekleyici olduğunu belirtiyorlar

DİJİTALDE LİDER ŞİRKETLERİN YENİ TEKNOLOJİLERE ÖNEMLİ ÖLÇÜDE YATIRIM YAPMA OLASILIĞI DİĞERLERİNE GÖRE ÇOK DAHA YÜKSEK

6x daha fazla sanal gerçeklik

5x daha fazla blokzincir

2.5x daha fazla robotik süreç otomasyonu

ÇALIŞANLAR, BECERİLER VE KAYNAK KULLANIMI

YETENEK EKSİKLİĞİ DEVAM EDİYOR

BT liderlerinin %65'i yetkin kişilere dair eksikliğin kuruluşlarını geride bıraktığını belirtiyor

BT liderlerinin %67'si ilave iş gücü ihtiyacını ortadan kaldırmak için otomasyon kullanmayı planlıyor

BT liderlerinin %46'sı gerekli yeteneklere sahip kişilere erişim için dışarıdan hizmet alımı yapıyor; maliyet tasarrufu daha düşük bir öncelik

DIŞARIDAN HİZMET ALIMI

%32 dışarıdan hizmet alımı harcamalarını artırmayı planlıyor

ancak geçen yıla göre büyük bir düşüş var (%48'den)

%35 ülkelerinin iş vizesi mevzuatının kuruluşlarını geride bıraktığını düşünüyor

%18 çeşitliliği teşvik etmede başarısız olurken yalnızca 19%'u çok başarılı oldu

STRATEJİYİ GERÇEKLEŞTİRMEK

Kuruluşların %55'i BT/iş uyumlarını "orta seviyede" veya daha kötü şeklinde tanımlıyor

Başarılı olanlar

1. İçe dönük faaliyetler yerine müşteri / hasılat büyümesini ön plana çıkarıyor
2. Vekaleten atanmış veya özel bir CDO, kuruluşları müşteri verilerinden yararlanma konusunda daha etkin bir hale getiriyor

GDPR (AB Genel Veri Koruma Regülasyonu)

%38 Mayıs ayı süre bitimine kadar uyumun sağlanması beklenmiyor !

*Dijital liderler, kuruluşu, iş stratejilerini geliştirecek şekilde dijital teknolojileri kullanma konusunda "çok" veya "son derece" etkin olarak tanımladılar

CIO KARİYERLERİ

BT liderlerinin %46'sı geçen yıl içerisinde maaş artışları yaşadı

En büyük artışlar Eğlence, Profesyonel Hizmetler ve İnşaat sektörlerinde kaydedildi

%78 işlerinden oldukça veya çok memnun

Görevlerinden en çok memnun olanlar dijital lider* şirketlerde çalışanlar

Bu yıl "çok memnun" olan liderlerin sayısı %13 daha az

DİJİTALE İLİŞKİN HER ŞEY

DİJİTALİ ETKİN BİR HALE GETİRMEK ZOR

CIO'ların %78'i dijital stratejilerinin yalnızca orta seviyede etkili veya daha kötü durumda olduğunu düşünüyor

Kuruluşların %32'si işletme geneline yayılmış bir dijital stratejiye sahip

Bu oranın geçen yıla göre düşük olması, BT liderlerinin dijitale ilişkin yaklaşımlarını gözden geçirdiğine işaret ediyor

DİJİTAL STRATEJİLER HALEN EMEKLEME DÖNEMİNDE

Dijital yatırımların çoğu, daha derin operasyonel faaliyetler yerine "ön yüze" odaklanmış durumda

BAŞARILI KURULUŞLAR

İster vekaleten atanmış, ister özel olsun, CDO'ları bulunan kuruluşların net ve yaygın bir dijital stratejiye sahip olma olasılığı CDO'su bulunmayan kuruluşlara göre iki katın üzerinde daha fazla (%21'e karşılık %44).

%38'i, dijital stratejilerinin yenilikçi ve deneysel bir kültür olmadan başarısız olacağını düşünüyor