



# Etik Hat

## **Neden her şirketin bir etik hattı olmalı?**

Etik Hat, şirket çalışanlarının (ve istenirse satıcılar, bayiler gibi üçüncü tarafların) şirket yöneticileriyle paylaşmadıkları ya da paylaşmak istemedikleri sorunlarını paylaşabilecekleri, anonim olarak bildirimde bulunabilecekleri bir raporlama aracıdır.

İstenirse telefon hattı, istenirse e-mail adresi ya da her ikisi birlikte bu amaçla kullanılabilir.

KPMG Türkiye

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)





**Bir etik hattın etkin olarak kullanılmasını sağlamanın en kolay yolu, şirket üst yönetiminden seçilmiş bir yöneticinin, bu projeyi aktif olarak desteklemesidir.”**

### Neden her şirketin bir etik hattı olmalı?



### Etkin bir etik hattın özellikleri



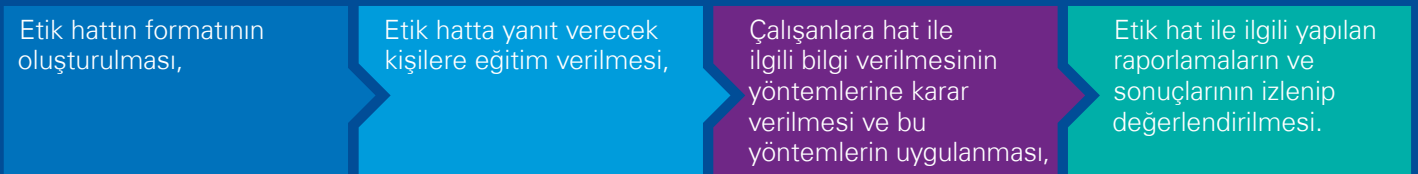
## Cevaplanması gereken sorular

- Bu etik hatta hangi türde uygunsuzluklar için başvurulmasını istiyorsunuz? Etik hattı kimler kullanabilmeli ve cevaplayan kişi kim olmalı?
- Etik hattın yönetimi şirket dahilinde mi olmalı, dışarıdan danışmanlık mı alınmalı?
- Etik hatta konunun uzmanları tarafından cevap verilmeli mi, yoksa mesaj ya da not bırakılabilen bir sistem mi tasarlanmalı?
- Hangi dillerde cevap verilebilmeli?
- Global ve 7/24 bir hizmet mi, daha dar kapsamlı bir hat mı tasarlanmalı?
- Raporlama araçları nasıl olmalı, nasıl kullanılmalı?
- Takip mekanizması nasıl olmalı? İsteyen ihbar sahibi ihbarlarının sonuçlarını öğrenebilmeli mi?
- Hatta ulaşım ücretsiz mi olmalı, ücretli mi?

## Neden KPMG?

- KPMG Global Ağı vasıtasıyla, farklı ülkelerin zaman dilimine uygun olarak birçok yerel dilde hizmet verebilir ve aynı şekilde raporlayabilir.
- 30 yıldan uzun bir zamandır bu konuda uluslararası boyutta hizmet vermekteyiz.
- Ulusal ve uluslararası tecrübeyi ihtiyaçlarınıza göre bir arada kullanıyoruz.
- Etik hat tamamen KPMG bünyesinde yer alan suistimal inceleme uzmanları tarafından yönetilmekte ve çağrılar suistimal bakış açısı dikkate alınarak profesyonellerimiz tarafından cevaplanmaktadır.
- Telefon ya da e-posta seçeneklerini kullanabilirsiniz.
- Telefon ile gelen ihbarlar, iş günlerinde sabah 09.00 – akşam 18.00 saatleri arasında konunun uzmanları tarafından cevaplanır. Acil ihbarlar 4 saat içerisinde; normal ihbarlar ise 1 iş günü içerisinde müşterilerimize şifreli olarak raporlanır. Bu raporlar size ulaştırılmadan önce CFE (Sertifikalı Suistimal İnceleme Uzmanı) sertifikalı yöneticiler tarafından kontrol edilir ve değerlendirilir.
- Gelen aramalar kaydedilir ve müşterinin talebine göre sınırsız süre boyunca saklanabilir.
- Başvurular suistimal önleme ve inceleme uzmanları tarafından yanıtlanacağı için, mümkün olan maksimum bilginin görüşme sırasında alındığından ve raporlandığından emin olabilirsiniz.
- Ayrıca haftalık takip raporları ve aylık raporlama özetleri yine şifreli olarak tarafınıza iletilir.
- Gizlilikten, tarafsızlıktan ve güvenlikten emin olabilirsiniz.
- KPMG size şirket Etik Kodu'nun yazılmasından, eğitimlerin verilmesine ve ihbarların doğru şekilde incelenmesine uzanan geniş bir yelpazede hizmet sunabilir.

## Takip edilebilecek aşamalar



**Fortune Global 200 listesindeki şirketlerin %86'sının kendi Etik Kodu bulunmaktadır. Şirketlerin %80'inden fazlası, Etik Kodu uyumsuzluğunun raporlanabilmesi için Etik Hat kullanmaktadır.** ”

# İletişim



## Oytun Önder

Danışmanlık Hizmetleri,  
Şirket Ortağı  
oonder@kpmg.com

## İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9  
34330 Levent İstanbul  
T : +90 212 316 6000

## Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızıllırmak Mah. Ufuk  
Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2 Kat:13  
Çukurambar 06550 Ankara  
T: +90 312 491 7231

## İzmir

Folkart Towers Adalet Mah. Manas Bulvarı  
No:39 B Kule Kat: 35 Bayraklı 35530 İzmir T :  
+90 232 464 2045

## Bursa

İnallar Caddesi Plaza, Balat Mahallesi Mudanya  
Yolu Sanayi Caddesi No: 435 K:5  
D:19-20 Nilüfer  
T : +90 232 464 2045

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

[kpmgvergi.com](http://kpmgvergi.com)



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır.

© 2021 KPMG Bağımsız Denetim ve Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir.  
Tüm hakları saklıdır.