KPMG

Üretken Yapay Zeka Uygulama Yaklaşımı Genel Görünüm

Üretken Yapay Zeka Kabiliyetleri

Üretken Yapay Zeka Kullanım Örnekleri

Üretken Yapay Zeka Zorlukları

Üretken Yapay Zeka Yaklaşımı Benimseme

Üretken Yapay Zeka Uygulama Mimarisi

Önerilen Proje Adımları

Üretken Yapay Zeka Kabiliyetleri

1. **Metin (Text):** Kullanıcının ihtiyaçlarına uygun ayrıntı ve karmaşıklıklı sunular, erişilebilir ton ve kalitede yazılı dil çıktıları. Önemleri arasında dalınan özetleme, müşteriye yönelik metin yazma ve doğal dilde karmaşık kavramları açıklama bulunuyor.
2. **Kod (Code):** Programlamadaki farklı dillerde bilgisayar kodu. Otomatik olarak kodu özetleme, belgeleme ve insan geliştiriciler için kodu yorumlama kapasitesine sahip.
3. **Ses (Audio):** Yazılı çıktılara benzer şekilde, doğal, konuşkan ve hatta gündelik konuşma tarzları arasında hızlıca geçiş yapabilen ses çıktıları.
4. **Görüntü (Image):** Metinsel veya görsel ipuçlarını kullanarak gerçekle, değişkenlik ve "yaratıcılık" dereceleri değişen görüntüler oluşturan model.
5. **Video:** Görüntülere benzer şekilde, Üretken AI modelleri kullanıcıdan alınan ipuçlarıyla video çıktıları oluşturabilir; sahneler, insanlar ve tamamen kurgusal ve modele özgü nesnelerle.
6. **3D/Uzamsalmaşlı (3D/Specialized):** Metin veya iki boyutlu girdilerden tümoğlu, resimleri yola çıkarak 3D nesneleri temsil eden veri çıktıkleri ve çıkaran modeller. Örnekler arasında bir omniversal ortamında sanal renderlamalar oluşturma ve AI destekli prototipleme ve tasarım bulunmaktadır.

Üretken Yapay Zeka Kabiliyetleri

Verilere göre, ortalama olarak çalışma saatlerinin %40'ı generative AI tarafından otomatikleştirilebilir veya geliştirilebilir.

%40

Bankacılık

%54

Sigortacılık

%48

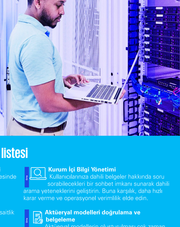
Yazılım ve platform

%36

Sektörlere göre bu oran değişmektedir. Örneğin, bankacılık ve sigortacılık sektörlerinde çalışma saatlerinin %54'ü, sigorta sektöründe %48'i, yazılım ve platform sektörlerinde ise %36'sı generative AI tarafından etkilenebilir.

Küresel yöneticilerin %97'si, yapay zeka temel modellerinin veri türleri arasında bağlantılar sağlayacağına ve yapay zekanın nerede ve nasıl kullanıldığını devrim niteliğinde değiştireceğine katılıyor.

Küresel yöneticilerin %98'i, yapay zeka temel modellerinin, önümüzdeki 3 ila 5 yıl içinde kendi organizasyonlarının stratejilerinde önemli bir rol oynayacağı konusunda hemfikir.



Üst düzey kullanım senaryosu listesi

Gerçek zamanlı müşteri duyarlılık analizi
Görüşmeler veya çağrılar gibi sözlü veya yazılı temsilcilerinizin çıktılar bir müşteri deneyimi sunmasını sağlayın.

Müşteri asistan ve yönlendirme botu
Temsilcilerin becerilerine, iş yüküne ve müsaitlik durumuna göre esnekce yönlendirmeyi otomatikleyin. Bu tür bir süreç uygulandığında, müşteri deneyimi iyileştirilirken operasyonlara yük de azaltılacaktır.

Çağrı görüşmesine dayalı otomatik e-postalar
Telefon, sohbet veya diğer kanallardaki çağrılarınız ihtiyaç duyduğunda müşterinize otomatik olarak geri dönün.

Konu Uzmanı belgelerini otomatik olarak oluşturun (ör. politika belgeleri)
GPT, çeşitli kaynakları ve iş uygulamalar veya uzmanlık hakkındaki kapsamlı belgelerini özetleyebilecektir. Bu, yeni iş başlama çalışanları veya müşterilerin yıl konuları daha iyi anlamalarına yardımcı olacaktır.

Kurum İçi Bilgi Yönetimi
Kullanıcılarınız gizlilik bilgiler hakkında soru sorabilecekleri bir sohbet imkanı sunarak dahili arama yeteneklerini geliştirin. Buna karşılık, daha hızlı karar verme ve operasyonel verimlilik elde edin.

Aktüeryal modelleri doğrulama ve belgelenme
Aktüeryal modellerin oluşturulması çok zaman alır ve GPT kullanılarak geçerliliğinin daha hızlı elde edilmesi ve gelecekte kullanımak üzere belgelenmesi oldukça değerlidir.

İşe alımı ve bilgi içeriği yönetimini basitleştirin
İşgücü ve işe alım belgeleri GPT kullanılarak özetlenebilir ve bir öğrenme veya erken görev iş sohbet asistanına yerleştirilebilir.

Talep inceleme bulgularının raporlanmı ve özetlenimi otomatik olarak oluşturun
Hasar incelemesi bulguları daha hızlı oşgücü etkili olmak üzere bir yazı tabeplerl daha hıdlı öğrenmek için etkili bir şekilde özetlenebilmektedir. Raporlar ve özet içeriği kullanımın kendisi tarafından özetleştirilebilir.

Üretken Yapay Zeka Zorlukları

Üretken Yapay Zeka için Anahtar Risk ve Düzenleyici Sorular

Fikri Mülkiyet: İşletme kendi Fikri Mülkiyetini nasıl korusuyor? Ve önceden eğitilmiş temel modeller kullanırken üçüncü parti telif haklarının kazara ihlalini nasıl önleyecek?

Veri Gizliliği ve Güvenliği: Avrupa Birliği Yapay Zeka Yasası gibi yaklaşmakta olan yasalar verilerin nasıl ele alındığı, işlendiği, korunduğu, güvence altına alındığı ve kullanıldığı şekilde nasıl entegre edilecek?

Ayrımcılık: Şirket, ayrımcılık karşısı veya önyargı karşısı düşüncelerin dikkatle alması gereken araçları kullanıyor mu veya yaratıyor mu?

Ürün Sorumluluğu: Üretken yapay zeka tabanlı bir ürün pyasayı sürümeden önce hangi sağlık ve güvenlik mekanizmaları yerine konulmalı?

Güven: Tüketicilerle ve çalışanlara ne düzeyde şeffaflık sağlar mıalı? İşletme, üretken yapay zekanın çıktılarının doğruluğunu nasıl sağlayabilir ve kullanıcı güvenini nasıl koruyabilir?

Kimlik: Kişiliğ kimlikini kurulmalı ses veya yüz tanıma bağlı olduğunda, doğrulama yöntemleri nasıl geliştirilecek ve yükseltilecek? Kötüye kullanılmasının nasıl ve olacak?

Enerji tüketimi: Yapay zeka işlemenin kendisi büyük miktarda enerji kullanıyor olabilir. Daha büyük emisyon sorunlarını çözmek ve sürdürülebilir gelecekler yinelenmeyi devam etmek için bunu nasıl kullanacağız?

Üretken yapay zekanın benimsenmesinin önündeki en büyük engeller

Yapay zeka ölçeklendikçe, şirketler artan sayıda risk ve zorlukla karşı karşıya kalmaktadır.

Kurumların bu riskleri erkenden tespit etmesi ve ele alması önemlidir.

Kötü yürütülen bir yapay zeka programı veya başarısız bir benimseme, davalara, olumsuz medya ilgisine, müşteri kaybına, karlılığın azalmasına ve mevcut incelemesine yol açabilir.

Bu nedenle, yapay zekanın etik ve sorumlu bir şekilde geliştirilmesi ve kullanılması, kuruluşlar için en önemli konulardan biri olmalıdır.

- **Geliştirme ve uygulama için kalifiye yetenek eksikliği**
- **Maliyet/yatırım eksikliği**
- **Net bir iş durumunun olmaması**
- **Maliyet/yatırım eksikliği**
- **Net bir iş durumunun olmaması**

Katılımcılar ayrıca 6 ay içinde yetersiz teknoloji altyapısının Üretken yapay zekanın benimsenmesinde önemli bir darboğaz olacağını öngörmektedir.

Üretken Yapay Zeka Yaklaşımı Benimseme

Önceliklendirin ve Değeri Kanıtlayın → **Ölçeklendirin**

Değer alanlarını oluşturun
Değer hipotezini keşfedin ve doğruluyun, değeri yinelayın ve onaylayın

Prototip → **Test**
Değer hipotezini keşfedin ve doğruluyun, değeri yinelayın ve onaylayın

Değeri kanıtlayın
Lansman ve ölçeklendirme aşamaları için pilot uygulamanın canlı ortamda yürütülmesi

Ölçeklendirin ve ölçeklendiriyor

Üretken Yapay Zeka Uygulama Mimarisi

Önerilen Proje Adımları

1. **Kullanım Senaryosu Belirleme**
2. **Fizibilite**
3. **Pilot Implementasyon**
4. **Pilot Test ve Go/No-Go Kararı**
5. **Kurum İçi Use Case Implementasyon**
6. **Test**
7. **Canlıya Alım ve İzleme**
8. **İyileştirme, Eğitim veGo/no-Go Kararı**
9. **Müşteriye Açık Use Case Implementasyon**
10. **Test**
11. **Canlıya Alım ve İzleme**
12. **İyileştirme, Eğitim ve Kapanış**