

Üretken Yapay Zeka Uygulama Yaklaşımı Genel Görünüm



Üretken Yapay Zeka Kabiliyetleri



Üretken Yapay Zeka Kullanım Örnekleri



Üretken Yapay Zeka Zorluklar



Üretken Yapay Zeka Yaklaşımı Benimseme



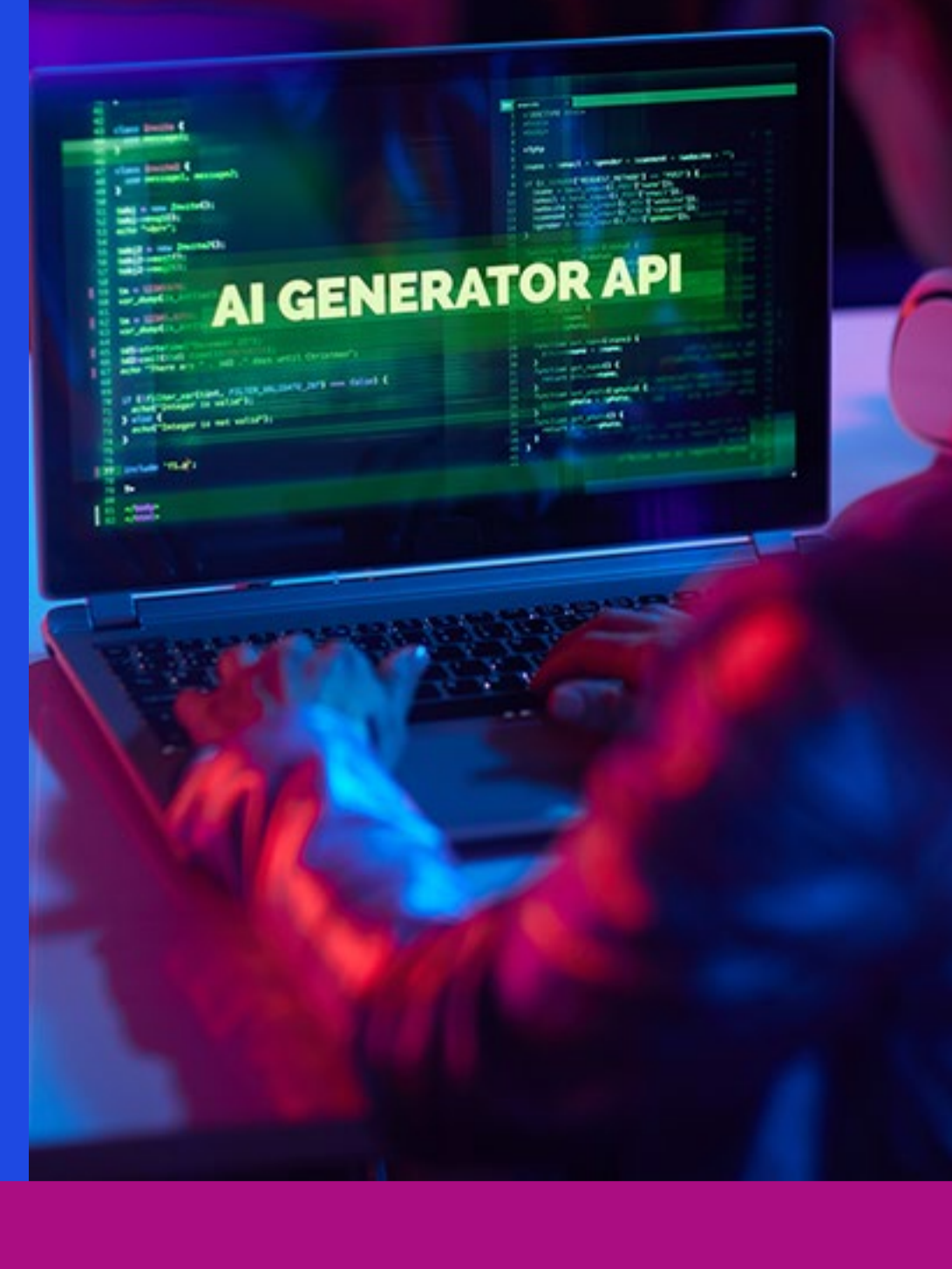
Üretken Yapay Zeka Uygulama Mimarisi



Önerilen Proje Adımları

Üretken Yapay Zeka Kabiliyetleri

- Metin (Text):** Kullanıcının ihtiyaçlarına uygun ayrıntı ve karmaşıklıkla sunulan, erişilebilir ton ve kalitede yazılı dil çıktıları. Örnekler arasında doküman özetleme, müşteriye yönelik materyaller yazma ve doğal dilde karmaşık kavramları açıklama bulunmaktadır.
- Kod (Code):** Programlamadaki farklı dillerde bilgisayar kodu. Otomatik olarak kodu özetleme, belgeleme ve insan geliştiriciler için kodu yorumlama kapasitesine sahip.
- Ses (Audio):** Yazılı çıktılara benzer şekilde, doğal, konuşkan ve hatta günlük konuşma tarzları arasında hızlıca geçiş yapabilen ses çıktıları.
- Görüntü (Image):** Metinsel veya görsel ipuçlarını kullanarak gerçeklik, değişkenlik ve "yaratıcılık" dereceleri değişen görüntüler oluşturan model.
- Video:** Görüntüye benzer şekilde, Üretken AI modelleri kullanıcıdan alınan ipuçlarıyla video çıktıları oluşturabilir; sahneler, insanlar ve tamamen kurgusal ve modele özgü nesnelere.
- 3D/Uzmanlaşmış (3D/Specialized):** Metin veya iki boyutlu girdilerden (örneğin, resimler) yola çıkarak 3D nesnelere temsil eden veri üretebilen ve çıkarıcı modeller. Örnekler arasında bir omniverse ortamında sanal renderlamalar oluşturma ve AI destekli prototipleme ve tasarım bulunmaktadır.



Üretken Yapay Zeka Kabiliyetleri

Verilere göre, ortalama olarak çalışma saatlerinin %40'ı generative AI tarafından otomatikleştirilebilir veya geliştirilebilir.

%40

Bankacılık



%54

Sigortacılık



%48

Yazılım ve platform



%36

Sektörlere göre bu oran değişmektedir. Örneğin, bankacılık ve sigortacılık sektörlerinde çalışma saatlerinin %54'ü, sigorta sektörünün %48'i, yazılım ve platform sektörlerinde ise %36'sı generative AI tarafından etkilenebilir.

Küresel yöneticilerin %97'si, yapay zeka temel modellerinin veri türleri arasında bağlantılar sağlayacağına ve yapay zekanın nerede ve nasıl kullanıldığını devrim niteliğinde değiştireceğine katılıyor.

Küresel yöneticilerin %98'i, yapay zeka temel modellerinin, önümüzdeki 3 ila 5 yıl içinde kendi organizasyonlarının stratejilerinde önemli bir rol oynayacağı konusunda hemfikir.

Üst düzey kullanım senaryosu listesi

- Gerçek zamanlı müşteri duyarlılık analizi**
Görüşmelerin nasıl gittiğine dair içgörüler sayesinde temsilcilerinizin üstün bir müşteri deneyimi sunmasını sağlayın.
- Müşteri asistanı ve yönlendirme botu**
Temsilcilerin becerilerine, iş yüküne ve müsaitlik durumuna göre e-posta yönlendirmeyi otomatikleştirin. Bu tür bir süreç uygulandığında, müşteri deneyimi iyileştirilirken operasyonların yükü de azaltılacaktır.
- Çağrı görüşmesine dayalı otomatik e-postalar**
Talepler, ek bilgi veya geri bildirim için girdilerine ihtiyaç duyduğunda müşterinize otomatik olarak geri yanıt verir.
- Konu Uzmanı belgelerini otomatik olarak oluşturun (örn. politika belgeleri)**
GPT, çeşitli konulardaki en iyi uygulamalar veya uzmanlık hakkındaki kapsamlı belgelerini özetleyebilecektir. Bu, yeni iş başlanmış çalışanların veya müşterilerin zor konuları daha iyi anlamalarına yardımcı olacaktır.
- Kurum İçi Bilgi Yönetimi**
Kullanıcılarınıza dahili belgeler hakkında soru sorabilecekleri bir sohbet imkanı sunarak dahili arama yeteneklerini geliştirin. Buna karşılık, daha hızlı karar verme ve operasyonel verimlilik elde edin.
- Aktüeryal modelleri doğrulama ve belgeleme**
Aktüeryal modellerin oluşturulması çok zaman alır ve GPT kullanılarak geçerliliğinin daha hızlı elde edilmesi ve gelecekte kullanılmak üzere belgelenmesi oldukça değerlidir.
- İşe alımı ve bilgi içeriği yönetimini basitleştirin**
Eğitim ve işe alım belgeleri GPT kullanılarak özetlenebilir ve bir öğrenme veya erken görev iş sohbet asistanına yerleştirilebilir.
- Talep incelleme bulgularının raporlarını ve özetlerini otomatik olarak oluşturun**
Hasar inceleme bulguları, daha hızlı içgörü elde etmek ve bu uzun talepleri daha hızlı işlemek için etkili bir şekilde özetlenebilmektedir. Raporlar ve özet içeriği kullanıcının kendisi tarafından özelleştirilebilir.

Üretken Yapay Zeka Zorluklar

Üretken Yapay Zeka için Anahtar Risk ve Düzenleyici Sorular

Fikri Mülkiyet: İşletme kendi Fikri Mülkiyetini nasıl koruyacak? Ve önceden eğitilmiş temel modeller kullanılırken üçüncü parti telif haklarının kazara ihlalini nasıl önleyecek?

Veri Gizliliği ve Güvenliği: Avrupa Birliği Yapay Zeka Yasası gibi yaklaşmakta olan yasalar verilerin nasıl ele alındığı, işlendiği, korunduğu, güvence altına alındığı ve kullanıldığı şekilde nasıl entegre edilecek?

Ayrımcılık: Şirket, ayrımcılık karşıtı veya önyargı karşıtı düşünceleri dikkate alması gereken araçları kullanıyor mu veya yaratıyor mu?

Ürün Sorumluluğu: Üretken yapay zeka tabanlı bir ürün piyasaya sürülmeden önce hangi sağlık ve güvenlik mekanizmaları yerine konulmalı?

Güven: Tüketicilere ve çalışanlara ne düzeyde şeffaflık sağlanmalı? İşletme, üretken yapay zekanın çıktılarının doğruluğunu nasıl sağlayabilir ve kullanıcı güvenliğini nasıl koruyabilir?

Kimlik: Kişilik kanıtının kurulması ses veya yüz tanıma bağlı olduğunda, doğrulama yöntemleri nasıl geliştirilecek ve iyileştirilecek? Kötüye kullanımının sonuçları ne olacak?

Enerji tüketimi: Yapay zeka işleminin kendisi büyük miktarda enerji kullanıyor olabilir. Daha büyük emisyon sorunlarını çözmek ve sürdürülebilir süreçleri yinelenmeye devam etmek için bunu nasıl kullanacağız?

Üretken yapay zekanın benimsenmesinin önündeki en büyük engeller

Yapay zeka ölçeklendikçe, şirketler artan sayıda risk ve zorlukla karşı karşıya kalmaktadır.

Kurumların bu riskleri erdemden tespit etmesi ve ele alması önemlidir.

Kötü yürütülen bir yapay zeka programı veya başarısız bir benimseme, davalara, olumsuz medya ilgisine, müşteri kaybına, karlılığın azalmasına ve mevzuat incelemesine yol açabilir.

Bu nedenle, yapay zekanın etik ve sorumlu bir şekilde geliştirilmesi ve kullanılması, kuruluşlar için en önemli konulardan biri olmalıdır.

Geliştirme ve uygulama için kalifiye yetenek eksikliği

Maliyet/yatırım eksikliği

Net bir iş durumunun olmaması

Maliyet/yatırım eksikliği

Net bir iş durumunun olmaması

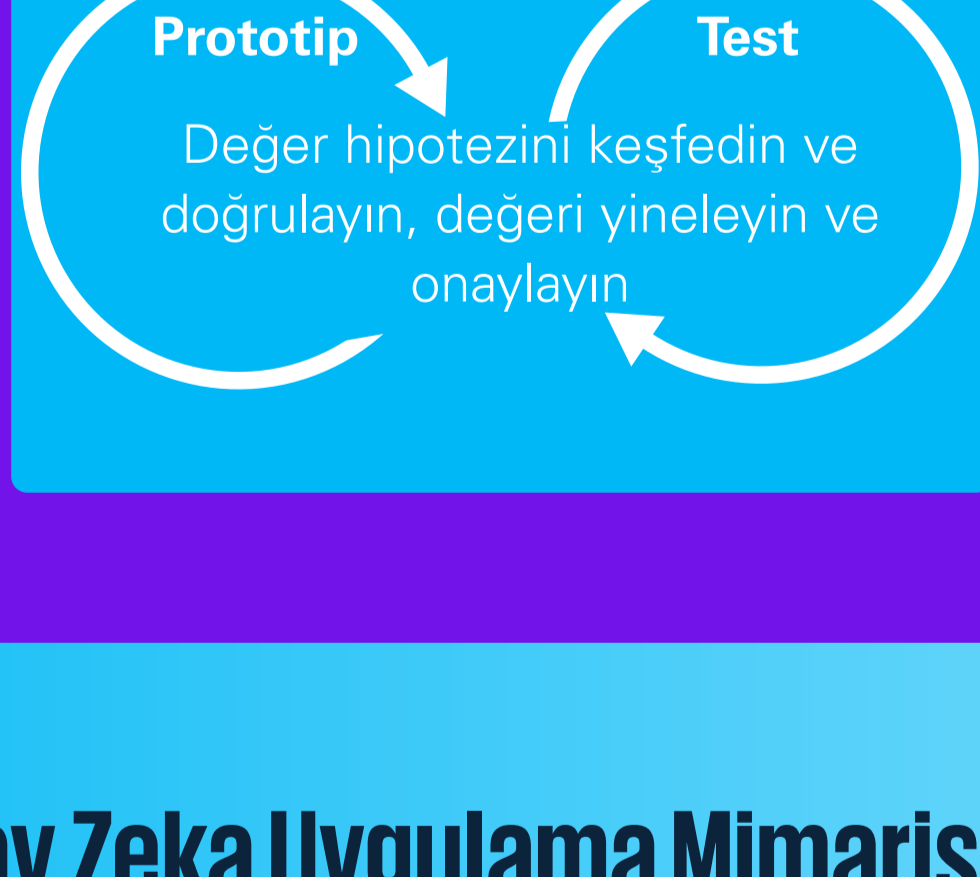
Katılımcılar ayrıca 6 ay içinde yetersiz teknoloji altyapısının Üretken yapay zekanın benimsenmesinde önemli bir darboğaz olacağını öngörmektedir.

Üretken Yapay Zeka Yaklaşımı Benimseme

Önceliklendirin ve Değeri Kanıtlayın

Değer alanlarını onaylayın

Değer hipotezini keşfedin ve doğrulayın, değeri yineleyin ve onaylayın



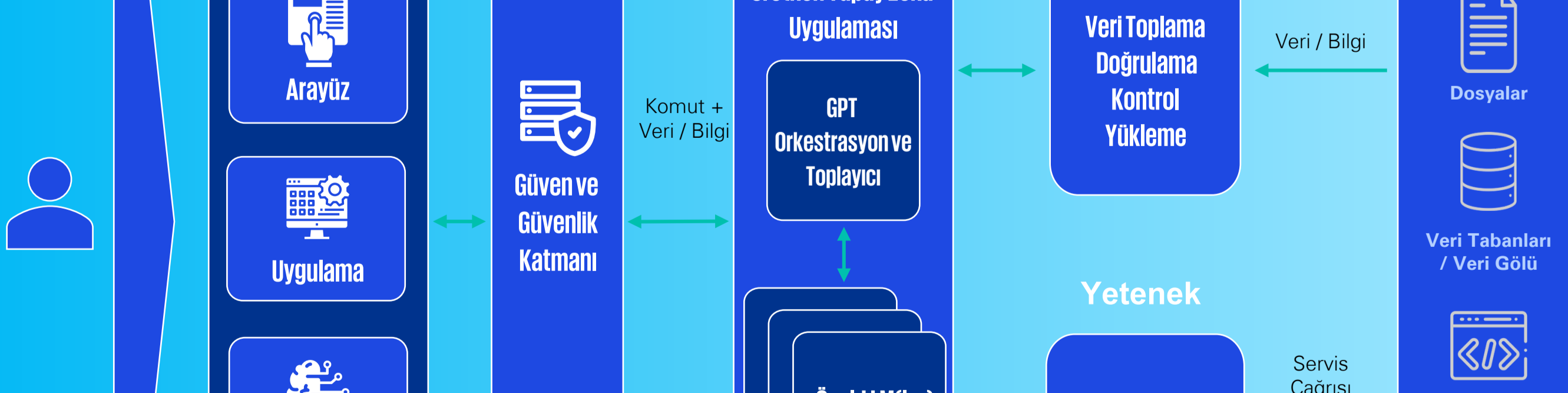
Değeri kanıtlayın

Lansman ve ölçeklendirme aşamaları için pilot uygulamanın canlı ortamda yürütülmesi

Ürünleştir ve ölçeklendir



Üretken Yapay Zeka Uygulama Mimarisi



Önerilen Proje Adımları

1.

Kullanım Senaryosu Belirleme

2.

Fizibilite

3.

Pilot Implementasyon

4.

Pilot Test ve Go/No-Go Kararı

5.

Kurum İçi Use Case Implementasyon

6.

Test

7.

Canlıya Alım ve İzleme

8.

İyileştirme, Eğitim ve Go/no-Go Kararı

9.

Müşteriye Açık Use Case Implementasyon

10.

Test

11.

Canlıya Alım ve İzleme

12.

İyileştirme, Eğitim ve Kapanış