



# Servis Modeli Bankacılığı Çerçevesinde Hizmetlerimiz

Fintech ve Dijital Finans



KPMG Türkiye

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)





# Dijital Bankacılık ve Servis Modeli

## Bankacılığı Yönetmeliği

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), dijital bankacılıkta standartları belirleyen **Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmeđi** yayımlandı.

Yönetmelik ile bankacılık sektöründe finansal inovasyonu teşvik etmek, finansal kapsayıcılığı artırmak ve bankacılık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak üzere sadece dijital kanallar üzerinden hizmet veren şubesiz bankaların faaliyet esaslarının aynı zamanda da bankacılık hizmetlerinin bir servis modeli olarak sunulabilme şartlarının belirlenmesi hedefleniyor.

## Adım Adım Dijital Dönüşüm



**01** 15.03.2020

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik



**02** 01.04.2021

Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik



**03** 29.12.2021

Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik



# Bankacılığı ve Diğer Sektörleri Birleştiren İş Modeli: Servis Modeli Bankacılığı

Dijital Bankacılık ve Servis Modeli Bankacılığı Yönetmeliği'nde

01

**Servis bankası:** Servis modeli bankacılığı hizmetlerini sunan banka

02

**Arayüz sağlayıcı:** Mobil uygulaması ya da internet tarayıcısı temelli arayüzü üzerinden, servis bankasının sunduğu bankacılık hizmetlerine bankanın açık bankacılık servisleri yoluyla ulaşarak, müşterilerinin bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesine imkân sağlayan sermaye şirketi şeklinde kurulmuş işletmeler

03

**Servis modeli bankacılığı:** Arayüz sağlayıcıların sundukları arayüz yoluyla, müşterilerin servis bankalarının sistemleriyle doğrudan açık bankacılık servisleri aracılığıyla bağlantı kurarak servis bankası üzerinden bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri bir bankacılık hizmet modeli olarak tanımlanmıştır.





## Servis Bankası

- Sadece bankalar servis modeli bankacılığı hizmeti verebilir.
- Bankalar arayüz sağlayıcı olamaz.
- Servis bankası sadece kendi faaliyet izinleri çerçevesinde servis modeli hizmeti verebilir.
- Arayüz sağlayıcının müşterisinin servis modeli bankacılığı hizmetlerden faydalanabilmesi için hem arayüz sağlayıcı, hem de servis bankası ile sözleşme imzalaması şartı getirilmektedir.



## Arayüz Sağlayıcı

- Arayüz sağlayıcılar bankacılık hizmetlerini servis bankası üzerinden verebilir.
- Arayüz sağlayıcı servis bankasına hizmet sunan bir destek hizmeti kuruluşu niteliğindedir.
- Arayüz sağlayıcı olarak bir servis bankasına destek hizmeti verilebilmesi kurul iznine tabidir.
- Yalnızca yurtiçinde yerleşik arayüz sağlayıcıların servis modeli bankacılık hizmeti verebilmektedir.
- Bir arayüz sağlayıcının birden fazla servis bankası ile çalışabilmesi, altıncı fıkra uyarınca yapacağı başvuru üzerine Kurulun iznine tabidir.

### Bankaların dikkate alması gereken mevzuatlar aşağıdaki gibidir:

- Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmeliği
- Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik
- Destek Hizmetleri Yönetmeliği
- Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterler Hakkında Genelge

### Arayüz sağlayıcıların dikkate alması gereken mevzuatlar aşağıdaki gibidir:

- Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmeliği
- Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği
- Destek Hizmetleri Yönetmeliği
- Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik

# KPMG size nasıl yardımcı olabilir?

**KPMG olarak geniş sektör bilgisi ve mevzuata uyum alanındaki danışmanlık tecrübemiz ile, yasal gereksinimleri belirleyerek Kuruluş'unuzun "Dijital Dönüşümüne" uyumu konusunda sizlere her adımda destek olmaktadır.**



## Strateji ve Yol Haritası Belirlenmesi

Servis bankası ve arayüz sağlayıcı şirketlerinin vizyonları doğrultusunda pazar stratejilerinin belirlenmesi, ürün ve altyapılarının bu strateji doğrultusunda tasarlanması için şirketlere destek olmaktadır.

Tecrübeli ve mesleki sertifikalara sahip uzman ekibimizle sizlere aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- Hedef müşteri segmentlerinin ve hizmet portföyünün belirlenmesi
- Müşteri ihtiyaçlarını adreslemek ve rakipler arasında ayırmak için değer önerisinin oluşturulması
- Üst seviye dağıtım ağının planlanması
- Teknoloji dahil olmak üzere üst seviye maliyet yapısının oluşturulması
- Fonlama stratejisinin belirlenmesi
- Şirketin üst seviye finansal projeksiyonun hazırlanması



## Banka Uyum Danışmanlığı

Servis Bankalarını tabii oldukları yönetmelikler kapsamında aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- Mevcut durumun analiz edilmesi
- Eksiklerin belirlenmesi
- Söz konusu eksikliklerin tamamlanması
- Mevzuata uyumlu olunması adına atılması gereken adımlara dair yönlendirmeler yapılması



## Arayüz Sağlayıcılığı Uyum Danışmanlığı

Arayüz sağlayıcı kuruluşların tabii oldukları yönetmelikler kapsamında aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- Mevcut durumun analiz edilmesi
- Eksiklerin belirlenmesi
- Söz konusu eksikliklerin tamamlanması
- Mevzuata uyumlu olunması adına atılması gereken adımlara dair yönlendirmeler yapılması



## Arayüz Sağlayıcılığı Güvence Denetimi

Arayüz Sağlayıcı ve Servis Bankası'nın BDDK'ya yapacakları başvuruda kullanmak üzere aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- Arayüz sağlayıcı denetim çalışmasını gerçekleştirilmesi
- Güvence denetimi standartlarına uygun şekilde bir güvence raporu hazırlanması





# İletişim:



## Sinem Cantürk

Fintech ve Dijital  
Finans Lideri,  
Şirket Ortağı  
scanturk@kpmg.com

## Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye  
Clients & Markets  
tr-fmmarkets@kpmg.com

## İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9  
34330 Levent İstanbul  
T : +90 212 316 6000

## Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızıllırmak Mah.  
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2  
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara  
T : +90 312 491 7231

## İzmir

Folkart Towers Adalet Mah. Manas Bulvarı  
No:39 B Kule Kat: 35 Bayraklı 35530 İzmir  
T : +90 232 464 2045

## Bursa

Oduluk Mahallesi, Liman Caddesi,  
Efe Towers, No:11/B, 9-10 Nilüfer / Bursa  
T : +90 232 464 2045

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)  
[kpmgvergi.com](http://kpmgvergi.com)



© 2024 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır. © 2022 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.