



# Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği Genelgesi Danışmanlık ve Denetim Hizmetlerimiz

Fintech ve Dijital Finans



KPMG Türkiye

[kpmg.com.tr](https://kpmg.com.tr)

# Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterler Hakkında Genelge

**Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterler Hakkında Genelge («Genelge») 23.03.2023 tarihli ve 10546 sayılı Kurul Kararı ile paylaşılmıştır.**



Genelgede, elektronik bankacılık hizmetlerinde ve elektronik ortamda sözleşme ilişkisinin kurulmasında kimlik doğrulama ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla müşteriye özel olarak atanmış bir şifreleme gizli anahtarının kullanımı öngörülmektedir.

Aşağıdaki şirketler bu kapsamda yer almaktadır:



**Bankalar**



**Arayüz Sağlayıcılar**



**Finansal Kiralama Şirketleri**



**Faktöring Şirketleri**



**Finansman Şirketleri**



**Tasarruf Finansman Şirketleri**



Müşteriye Özgü Şifreleme  
Gizli Anahtarının Kullanılması  
ve İşlem İmzalama



Müşteri Onayına Hangi Bilgiler Sunulmuş ise  
O Bilgilere Göre İşlem İmzalamanın/Onayının  
Gerçekleştirilmesinin Sağlanması Prensibi



Arayüz Sağlayıcının Mobil Uygulaması ya da  
İnternet Tarayıcısı Temelli Arayüzünün,  
Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği  
Yükümlülüklerine Uygun Olmasının  
Sağlanması



Kimlik Doğrulama ve İşlem İmzalama  
Amacıyla Kullanılan, Geliştirilen ve  
Satın Alınan Ürünlerin Genelge'de  
Yer Verilen Açıklamalara İntibakı





# Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği

Hem **internet bankacılığı dağıtım kanalı**, hem de bu dağıtım kanalının özelleşmiş bir hali olan **mobil bankacılık dağıtım kanalında** kimlik doğrulama ve yetkilendirme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için «**doğrulama kodu**» üretilmesi ve bunun «**müşteriye özgü şifreleme gizli anahtarı**» ile imzalanması şart koşulmuştur.

BDDK gözetimindeki kuruluşlara ve DBY kapsamındaki arayüz sağlayıcılara kimlik doğrulama ve işlem imzalama için ürün veya hizmet sunan kuruluşlar:

- Ürün ve hizmetlerinin, Genelge ekindeki açıklamalara uygun olduğunu belgelendirmelidir.
- Bu uygunluk, BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarından alınacak bir rapor ile kanıtlanmalıdır.
- Raporla birlikte BDDK'ya başvuru yapılması zorunludur.
- İzin alan ve hizmet veren dış hizmet firmaları yıllık olarak denetim raporu almak zorundadır.

- SDK tarafından üretilen kimlik doğrulamaya yönelik doğrulama kodunun,
- SDK tarafından müşteriye gösterilen bilgiler üzerinden müşterinin onayladığı tutar ve alıcı bilgisine göre spesifik olacak şekilde, SDK tarafından finansal sonuç doğuran işlemler için üretilen doğrulama kodunun,
- SDK tarafından müşteriye gösterilen bilgiler üzerinden müşterinin onayını ve irade beyanını yansıtan elektronik ortamda kurulacak sözleşmelerin

müşteri tarafından elektronik imzalı olarak imzalanması sağlanmalıdır.



# KPMG size nasıl yardımcı olabilir?

**KPMG olarak geniş sektör bilgisi ve mevzuata uyum alanındaki danışmanlık tecrübemiz ile, yasal gereksinimleri belirleyerek kuruluşunuzun kimlik doğrulama ve işlem güvenliği gelengesine uyumu konusunda sizlere her adımda destek olmaktayız.**



## **Elektronik Kanallar Üzerinden Sunulan Hizmetlerin Genelgeye Uyumu Kapsamında Danışmanlık**

Genelge kapsamındaki finansal kuruluşların elektronik kanalları üzerinden sundukları hizmetler kapsamında gerçekleştirilen login, işlem imzalama ve sözleşme imzalama adımlarının genelgeye uyumlanması kapsamında danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Tecrübeli ve mesleki sertifikalara sahip uzman ekibimizle sizlere aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- İnternet bankacılığı ve mobil bankacılık kanallarından sunulan login, işlem imzalama ve sözleşme imzalama adımlarının incelenmesi,
- Genelge kapsamında imzalanması gereken ekranların belirlenmesi,
- Genelge kapsamında imzalanması gereken sözleşmelerin belirlenmesi,
- Genelge'ye uyum kapsamında iş ve BT birimlerinin sorularının yanıtlanması,
- Yapılacak geliştirmelerin mevzuata uyum değerlendirmesi görüşünün sunulması,
- Mevzuata uyumsuz olarak görünen konular hakkında iyileştirme önerilerinde bulunulması.



## **Dış Hizmet Sağlayıcıların Genelgeye Uyum Danışmanlığı**

BDDK gözetimindeki kuruluşlara ve DBY kapsamındaki arayüz sağlayıcılara kimlik doğrulama ve işlem imzalama için ürün veya hizmet sunan kuruluşların genelgeye uyumlanması kapsamında danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Tecrübeli ve mesleki sertifikalara sahip uzman ekibimizle sizlere aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- Ön denetim çalışmasının gerçekleştirilmesi,
- Mevzuata uyumsuz olarak görünen konular hakkında iyileştirme önerilerinde bulunulması,
- Kuruluştan gelen soruların yanıtlanması.



## **Dış Hizmet Sağlayıcı Güvence Denetimi Hizmetleri**

Dış hizmet sağlayıcıların kimlik doğrulama ve işlem güvenliği genelgesi kapsamında geliştirdikleri ürün için denetim hizmeti sunmaktayız.

Tecrübeli ve mesleki sertifikalara sahip uzman ekibimizle sizlere aşağıdaki konularda yardımcı oluyoruz:

- BDDK izin başvuruları kapsamında, geliştirilen ürünün genelge kapsamında denetiminin yapılması ve ISAE 3000 güvence raporunun hazırlanması,
- BDDK'dan İzin almış olan kuruluşların genelge kapsamında yıl sonu denetimlerinin yapılması ve ISAE 3000 raporunun hazırlanması.

# İletişim:



## Sinem Cantürk

Fintech ve Dijital  
Finans Lideri,  
Şirket Ortağı  
scanturk@kpmg.com

## Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye  
Clients & Markets  
tr-fmmarkets@kpmg.com

## İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9  
34330 Levent İstanbul  
T : +90 212 316 6000

## Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah.  
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2  
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara  
T : +90 312 491 7231

## İzmir

Folkart Towers Adalet Mah. Manas Bulvarı  
No:39 B Kule Kat: 35 Bayraklı 35530 İzmir  
T : +90 232 464 2045

## Bursa

Odunluk Mahallesi, Liman Caddesi,  
Efe Towers, No:11/B, 9-10 Nilüfer / Bursa  
T : +90 232 464 2045

[kpmg.com.tr](https://kpmg.com.tr)

[kpmgvergi.com](https://kpmgvergi.com)



© 2024 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır. © 2022 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.