



# Uzaktan Müşteri Edinimi

Fintech ve Dijital Finans



KPMG Türkiye

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)





# Uzaktan Müşteri Edinimine Bakış

Ülkemizde 2020 yılından itibaren finansal teknoloji ekosisteminde özellikle uzaktan müşteri kazanımı konusunda önemli atılımlar yapılmış ve hayatımıza yeni düzenlemeler girmiştir.

Bankalar ile ilk kez tecrübe edilen, ödeme ve elektronik para kuruluşları, banka dışı mali kuruluşlar, aracı kurum ve portföy yönetim şirketleri ile kapsamı genişletilen ülkemiz finans sektöründeki uzaktan müşteri edinimi uygulamalarına ilişkin güncel gelişmelerin son halkası; MASAK tarafından ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kapsama alınması olmuştur.

Uzaktan müşteri edinimi kapsamında yer alan kuruluş türleri ile mevzuatlar aşağıda yer almaktadır.





# Mevzuatın Beklentileri

Uzaktan Müşteri Edinimi Mevzuatları; finans kuruluşlarının yeni müşteri kazanımında kullanılabilecek uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ve müşteri kimliğinin tespit edilmesini müteakip sunulacak hizmetlere yönelik olarak mesafeli olsun olmasın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden yazılı şekli yerine geçecek şekilde ya da mesafeli olarak sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik usul ve esasları düzenlemektedir.

Uzaktan Müşteri Edinimi Mevzuatları içerisindeki Uzaktan Kimlik Tespiti Sürecine İlişkin Şartlar ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulması başlıkları altında, şirket nezdinde oluşturulacak süreçler, desteklenmesi gereken bilgi sistemleri ve tesis edilmesi gereken kontrol noktaları detaylandırılmıştır.



## Uzaktan Kimlik Tespiti Sürecine İlişkin Şartlar

- Süreç başlatılmadan önce uyulması gereken genel ilkeler
- Uzaktan kimlik tespitini yapacak müşteri temsilcisi ve çalışma ortamı
- Sürecin başlatılması ile uyulması gereken genel ilkeler
- Kullanılabilecek kimlik belgesi ve doğrulanması
- Kimliği tespit edilecek kişinin doğrulanması
- Görüntülü görüşmede sürecin sonlandırılması
- Verilerin kaydedilmesi ve saklanması
- Uzaktan kimlik tespitinde sorumluluk



## Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulması

- Kimlik doğrulama ve İşlem Güvenliği
- Kimlik tespitine müteakip sözleşme ilişkisinin kurulması



# KPMG size nasıl yardımcı olabilir?

KPMG Fintech ve Dijital Finans ekibi olarak geniş sektör bilgisi ve mevzuata uyum alanındaki danışmanlık tecrübemiz ile, kuruluşlara uzaktan müşteri edinimi süreçlerinde her adımda destek olmaktadır.



## Mevcut Durum Analizi

- Kuruluşun mevzuata uyum durumunun değerlendirilmesi
- Eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesine yönelik yol haritasının oluşturulması



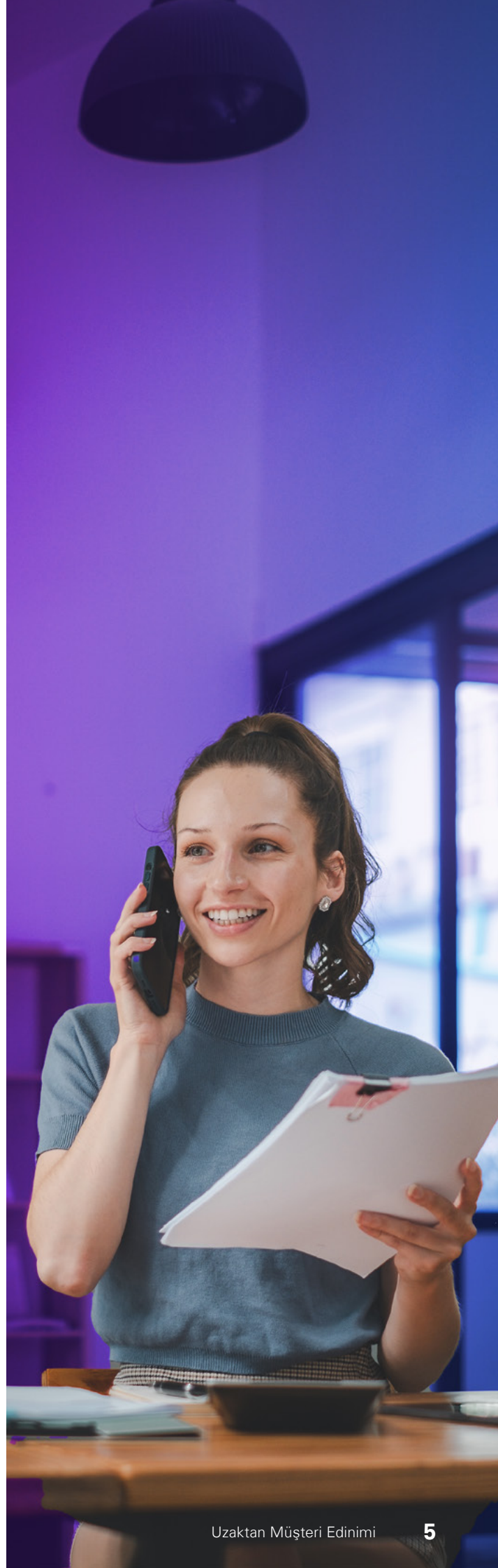
## Eksikliklerin İyileştirilmesi

- Hazırlanan yol haritası doğrultusunda, eksikliklerin giderilmesi için destek olunması
- Kuruluşun iş ve bilgi teknolojileri süreçlerinin, belirlenen kimlik doğrulama yöntemleri doğrultusunda güncellenmesi
- Mevzuata uyum için gerekli dokümantasyonun, eğitimlerin ve yönlendirmelerin yapılması



## Denetim ve Güvence

- İlgili mevzuat doğrultusunda uyulması gereken başlıklar altındaki gereksinimler kapsamında, süreç, sistemler ve dokümantasyonun denetlenerek, denetim ve/veya güvence raporunun hazırlanması



# İletişim:



## Sinem Cantürk

Fintech ve Dijital  
Finans Lideri,  
Şirket Ortağı  
scanturk@kpmg.com

## Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye  
Clients & Markets  
tr-fmmarkets@kpmg.com

## İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9  
34330 Levent İstanbul  
T : +90 212 316 6000

## Ankara

The Paragon İş Merkezi  
Kızılırmak Mah. Ufuk  
Üniversitesi Cad.  
1445 Sok. No:2 Kat:13  
Çukurambar 06550 Ankara  
T : +90 312 491 7231

## İzmir

Folkart Towers Adalet  
Mah. Manas Bulvarı No:39  
B Kule Kat: 35 Bayraklı  
35530 İzmir  
T : +90 232 464 2045

## Bursa

Odunluk Mahallesi, Liman  
Caddesi,  
Efe Towers, No:11/B, 9-10  
Nilüfer / Bursa  
T : +90 232 464 2045

## Adana

Çınarlı Mahallesi 61027  
Sok Sunar Nuri Çomu İş  
Merkezi Sitesi A Blok  
No: 18 İç Kapı No: 13  
Seyhan / Adana  
T: +90 322 450 21 20

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

[kpmgvergi.com](http://kpmgvergi.com)



© 2025 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır. © 2025 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.