



Finans Kuruluşları için Topluluk Bulut Kullanımı Danışmanlığı

Fintech ve Dijital Finans



KPMG Türkiye

kpmg.com.tr



Topluluk Bulutu nedir?

Topluluk Bulutu belirli bir sektör veya kullanıcı grubunun ortak ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla oluşturulmuş bir bulut bilişim modelidir.

Bu model, aynı sektörde faaliyet gösteren ve benzer güvenlik ile uyumluluk gereksinimlerine sahip organizasyonların bilgi işlem kaynaklarını ve altyapı hizmetlerini paylaşmalarına olanak tanır.

Her bir şirket için izole edilmiş ve güvenli bir altyapı sağlanarak, veri güvenliği ve gizlilik ön planda tutulur.



Topluluk Bulutuna İlişkin Regülasyon Süreci

Türkiye’de regülasyona tabi finansal kuruluşların topluluk bulutu hizmetinden yararlanabilmeleri mümkündür.

Ancak bulut hizmet sağlayıcılarının BDDK ve/veya TCMB mevzuatları kapsamında izin almaları gerekmektedir.

BDDK süreci

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından hazırlanıp 15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin (Yönetmelik) 29.Maddesi 11.fıkrası kapsamında, BDDK’ya tabi olan şirketler tarafından bulut bilişim sistemlerinin kullanılmasına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

Bankalar, dış hizmet aracı olarak bulut bilişim sistemlerinden Yönetmelik hükümleri uyarınca sistemleri yurt içinde bulundurmak kaydıyla yararlanabilirler.

BDDK’nın gözetim ve denetimine tabi kuruluşların, topluluk bulutundan yararlanmak için BDDK’ya başvuruda bulunmaları gerekmektedir.

Bu kuruluşlar kendilerine tahsis edilmiş donanım ve yazılım kaynaklarını fiziksel olarak yalnızca BDDK’nın denetimine tabi kuruluşlar ile paylaşabilmektedir.



TCMB süreci

1 Aralık 2021 tarih ve 31676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ’in (Tebliğ) 16’ncı maddesinin yedinci fıkrası ile Temmuz 2022 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) tarafından Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarına Topluluk Bulutu Hizmeti Sunan Dış Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Rehber (Rehber)’in ilk versiyonu (1.0) yayınlandı. İlgili Rehber Nisan 2023 ve Eylül 2023’de güncellenerek,bugün geçerli olan versiyonuna (1.2) ulaşıldı.

Elektronik para ve ödeme kuruluşlarının da dış hizmet olarak bulut bilişim sistemleri vasıtasıyla veri depolaması halinde veri merkezlerinin yurt içinde bulundurulması gerekmektedir.

TCMB doğrudan bulut hizmet sağlayıcıların başvurusunu almakta ve uygunluk verdiği bulut hizmet sağlayıcıların bu hizmeti sunmasına imkan tanımaktadır.

TCMB’nin gözetim ve denetimine tabi ödeme ve elektronik para kuruluşları TCMB’den uygunluk almış bulut hizmet sağlayıcılardan bu hizmeti satın alabilmektedir.

KPMG size nasıl yardımcı olabilir?

KPMG Fintech ve Dijital Finans ekibi olarak geniş sektör bilgisi ve mevzuata uyum alanındaki danışmanlık tecrübemiz ile, gereksinimlerinizi belirleyerek TCMB ve BDDK mevzuatlarına uyumlu ve onaylı topluluk bulutu hizmeti alınması sürecinde sizlere her adımda destek olmaktayız.



Mevcut Durum Analizi

- Kuruluş' un mevzuata uyum durumunun değerlendirilmesi.
- Eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesine yönelik yol haritasının oluşturulması.



Eksikliklerin İyileştirilmesi

- Hazırlanan yol haritası doğrultusunda, eksikliklerin giderilmesi için destek olunması
- Kuruluş'un eksikliklerin giderilmesi ile birlikte oluşturulacak başvuru dosyasına ilişkin destek ve yönlendirme yapılması



Sertifikasyon Destek Çalışmaları

- Tebliğ'de belirtilen sertifikaların alınması için Kuruluş bünyesinde yapılacak çalışmalara destek verilmesi.
- Sertifikaların gerektirdiği süreç tasarımı ve dokümantasyon çalışmalarının hazırlanması.



Risk Değerlendirme Çalışmalarına Destek

- Dış hizmet sağlayıcıların her sene yapmaları ve regülatöre raporlamaları beklenen Risk Değerlendirme Çalışmalarına destek verilmesi.
- İlgili değerlendirme çalışmalarının tüm dokümantasyonunun hazırlanması.



Güvence Denetimi

- İlgili mevzuatlara uygunluğun güvence altına alınması adına, Kuruluş bünyesinde denetim faaliyeti gerçekleştirilmesi ve güvence / denetim raporunun hazırlanması.
- İlgili rapor, Kuruluş yönetimi için bir güvence olarak kullanılabileceği gibi, TCMB ve BDDK'nın talep etmesi durumunda ilgili regülatör ile paylaşılabilir.



İletişim:



Sinem Cantürk

Fintech ve Dijital
Finans Lideri,
Şirket Ortağı
scanturk@kpmg.com

Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye
Clients & Markets
tr-fmmarkets@kpmg.com

İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9
34330 Levent İstanbul
T : +90 212 316 6000

Ankara

The Paragon İş Merkezi
Kızılırmak Mah. Ufuk
Üniversitesi Cad.
1445 Sok. No:2 Kat:13
Çukurambar 06550 Ankara
T : +90 312 491 7231

İzmir

Folkart Towers Adalet
Mah. Manas Bulvarı No:39
B Kule Kat: 35 Bayraklı
35530 İzmir
T : +90 232 464 2045

Bursa

Odunluk Mahallesi, Liman
Caddesi,
Efe Towers, No:11/B, 9-10
Nilüfer / Bursa
T : +90 232 464 2045

Adana

Çınarlı Mahallesi 61027
Sok Sunar Nuri Çomu İş
Merkezi Sitesi A Blok
No: 18 İç Kapı No: 13
Seyhan / Adana
T: +90 322 450 21 20

kpmg.com.tr
kpmgvergi.com



© 2025 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır. © 2025 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.