

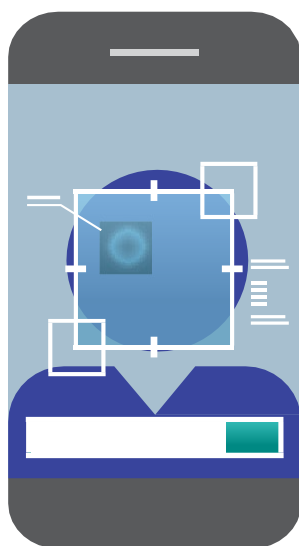
COVID-19 和生物辨識技術的未來發展

COVID-19創造了一種新常態，在 2020 KPMG 科技創新產業問卷中，有59%的科技公司高階管理人認為，他們的商業模式將會在未來三年發生重大改變。同時，他們對於企業進行創新轉型表示樂觀，有77%的受訪者表示他們的組織正在因應疫情實施轉型，並且非常有效。

科技公司高階管理者對生物辨識技術的發展保持樂觀，並希望在未來三年內該技術能夠幫助公司業務營運，其排名高於5G和數位支付平台。生物辨識技術是指運用人的生理或行為特徵，例如指紋、虹膜和臉部結構等，來辨別使用者，此技術經常應用於設備監控、系統安全。

每當要登錄新的個人身份資訊時，必定會出現隱私和數據使用的問題。但是，在COVID-19創建的新現實中，公司可利用生物辨別技術來：

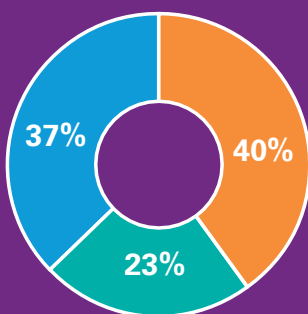
- 確保員工和客戶遵守個人安全，資訊安全，社交距離和占用限制協議
- 限制存取機制以防止COVID-19傳播
- 除密碼和ID外，進一步驗證員工身份
- 啟用無接觸式訂購和支付系統，並與數位裝置結合使用



以下是2020 KPMG 科技創新調查報告中，有關生物辨識的其他主要發現。

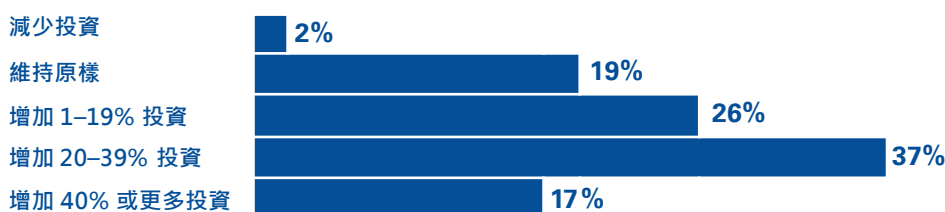


生物辨識技術的投資預期*



關鍵資訊：生物辨識是一項具有發展潛力的技術

與去年相比，生物辨識技術的投資差異*



關鍵資訊：科技公司相信生物辨識技術的潛力，這可以透過大量增加投資來證明

採用生物識別技術的好處*



增加企業運作效率

23%

增加市佔率

21%

加速商品進入市場

12%



關鍵資訊：自動化的營運模式將會讓企業更順暢地運行，並減少問題發生

採用生物辨識技術的挑戰*



加強/提高勞動力技能的時間與成本

23%

科技複雜度

19%

尚無業務案例

12%

由於重要專案相互爭競而缺乏資金/資源

12%



關鍵資訊：實施新技術讓IT組織和終端用戶都增加了時間成本和培訓方面的挑戰

About the research:
The source for all data is the KPMG 2020 Technology Industry Innovation survey. It included responses from more than 800 global leaders in the technology industry across twelve countries. Some totals do not sum to 100% due to rounding and/or only a partial list of responses being shown.

*Based on survey responses from 43 global technology company leaders who ranked biometrics as the top technology they expect to be using to transform their business three years from now.