

數位時代的稅務管理

稅務效能變革體現價值

近年企業稅務環境受到各國稅務機關、政府和非政府組織行動的大幅影響，這對許多跨國集團企業的稅務戰略規劃產生了影響，更加速了其數位轉型的急迫性。同時，許多國家的稅務機關也越來越積極，不再只是被動接收申報資料，而是將控管機制延伸至納稅義務人的發票系統中，以即時核定消費稅額，期望透過收集與應用納稅義務人的稅務數據，來優化整個稅務稽徵的過程。許多政府並將稅收政策作為加速能源轉型和推動ESG進程的重要手段，導致全球幾乎每個市場都發展出了一系列新的稅收制度、激勵措施和投資抵減方案。跨國集團企業在這些複雜的制度中，必須快速做出正確的決策，以搶得先機。



《 KPMG 2023 稅務長大調查 》

邀請各行各業的300位稅務長參與年度調查，眾人皆反饋稅務部門正面臨前所未有的挑戰與風險，並且預計這種情況在短時間的未來將持續下去。稅務長若要能及時回應日新月異且急遽增加的稅務議題，稅務部門的轉型至關重要。針對「地緣政治經濟、供應鏈和營運、企業公民和ESG、人才和勞動力、資訊科技和數據、併購和企業發展」等不同領域的稅負規劃、策略建議和洞察觀點，更對企業競爭力有舉足輕重的影響。其中，如下表調查結果，多數企業稅務長 (CTO) 正在增加對於「數據管理」投資，期望加強對數據分析的重視並減輕數據管理帶來的負擔。

您的組織投資了以下哪些項目，以加強對數據分析的重視與減輕數據管理所需的負擔？

現今投資項目

49% 培養資訊科技與數據分析相關技能

47% 定義數據策略

45% 簡化作業流程

45% 導入數據或科技工具

未來三年預計投資項目

44% 運用第三方解決方案

44% 建立全體員工的數據與數位素養

43% 實施數據治理和優化控管機制

閱覽全文：[2023 KPMG 稅務長大調查 \(Chief Tax Officer Outlook Study\)](#)

KPMG Can Help

通常企業稅務主管需要付出巨大的努力和溝通成本，才能向高階管理團隊取得預算和授權來進行稅務效能變革和深化稅務職能。但這仍是刻不容緩的議題，必須使其納入企業的投資規劃和議程中。彙整 KPMG 數據轉型的導入實務經驗及策略，請參考以下六步驟：

1 從標準化資料模型開始

實現數據共享

整合和標準化作業流程，建立共用資料模型，以實現持續性轉型

2 善用 ERP 升級機會

優化稅務數據和作業流程

因應快速變化的國際法規和財務報表要求

3 通過數據分析強化ESG能力

提高稅收透明度

利用即時資料分析增強稅務模型，以進行情境模擬規劃

4 擁抱智能自動化

專注於更高層次策略活動

通過嵌入智能自動化功能，分擔部分人工作業，有助於節省時間和成本

5 探索託管服務

拆分稅務流程

將最具附加值的數據分析活動保留在企業內部，稅務人員專注於數據分析並提供專業見解

6 以人為本實現轉型

提升稅務職能戰略地位

有意識、系統化，全面提升科技和數據投資，必要涵蓋人才及組織文化培育

稅務職能 數據導向 轉型6步驟

Contact us 稅務數位及科技服務



林倚聰

稅務投資部 執業會計師

T +886 2 8101 6666 分機 10941

E easonlin@kpmg.com.tw



廖亦嫻

稅務投資部 協理

T +886 2 8101 6666 分機 12624

E julieliao@kpmg.com.tw

[kpmg.com/tw](https://www.kpmg.com/tw)

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2023 KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.

