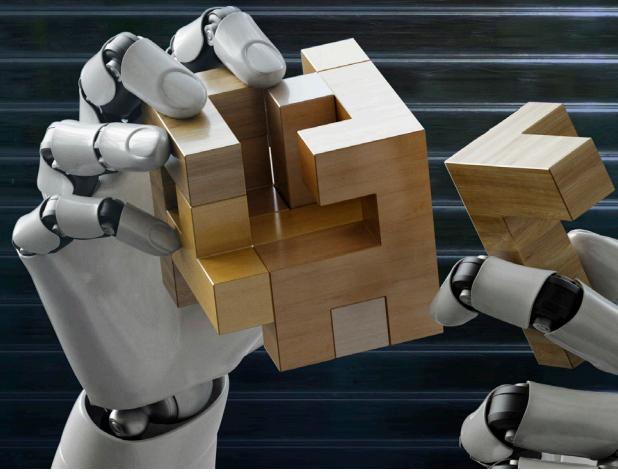


# Robotic Process Automation (RPA)



RPA (Robotic Process Automation) es un software para ejecutar actividades que normalmente son ejecutadas por humanos. Una vez configurados, estos "robots" ejecutan una secuencia de actividades siguiendo un conjunto de instrucciones y reglas. Herramientas avanzadas de RPA incluyen procesamiento de lenguaje natural y habilidades de aprendizaje cognitivo.

- RPA tiene el potencial de impactar 40% de las funciones de negocio. Gartner estima que para las funciones de TI puede ser de 60%.
- Se han establecido más de 200 empresas que desarrollan y comercializan esta tecnología emergente.
- Soluciones integradas que generan disruptión cognitiva y analítica y conocimiento estructurado en cada industria.

## Características de automación de labor

- **40 % - 75 %** - Reducción de costos
- Modelo escalable que es **independiente del crecimiento de labor**
- **Transformacional** - Nueva forma de hacer negocios
- Acceso a "rocket scientists" que codifican procesos manuales
- Ingresos/lucros **no** correlacionados a personas

## Clases



### Automatización básica de procesos robóticos

La automatización de Clase 1 aprovecha varias tecnologías "probadas" para automatizar procesos estandarizados y transaccionales presentes en casi todas las organizaciones hoy en día. Puede ser implementado sin desarrollo de TI adicional. Las soluciones pueden ser fácilmente diseñadas y rápidamente probadas, y necesitan poca inversión antes de ser utilizadas. Esta tecnología únicamente puede usar datos estructurados.



### Automatización de procesos avanzada

La automatización de Clase 2 aprovecha tecnologías más avanzadas que incorporan elementos de autoaprendizaje para abordar la automatización de procesos menos estructurados y, por lo general, más especializados. Puede extraer datos tanto estructurados como no estructurados.



### Automatización cognitiva

La automatización de Clase 3 incorpora capacidades avanzadas de autoaprendizaje en tecnologías tales como procesamiento de lenguaje natural, inteligencia artificial, aprendizaje automático y análisis de datos. Brinda un soporte de decisión real en procesos complejos que son más cognitivos por naturaleza.

## Ventajas

<b>Productividad / Rendimiento</b>  Robots de software trabajan 24/7, no toman vacaciones y ejecutan tareas a mejor velocidad.	<b>Satisfacción</b>  Eliminar tareas repetitivas permite a los empleados centrarse en iniciativas estratégicas, lo más relevante para el negocio, y tener mayor satisfacción en el trabajo.	<b>Escalabilidad</b>  Los robots de software pueden responder a cargas de trabajo fluctuantes siendo posible utilizarlos las 24 horas del día.	<b>Consistencia / Previsibilidad</b>  Los robots de software no toman decisiones inconsistentes ni eligen "doblar a la derecha" un día y "doblar a la izquierda" al siguiente día. Son configurados para resolver un problema siempre de la misma forma.
<b>Calidad / Confiabilidad</b>  Los robots de software siempre hacen lo que uno les dice que hagan, cuando están bien configurados no cometen errores y por lo tanto eliminan el error humano. Habiendo dicho esto, cuando no están configurados y/o mantenidos correctamente, un robot fallará y fallará a velocidades digitales.	<b>Auditabilidad</b>  Los robots de software mantienen una pista de auditoría perfecta – el registro de software – un archivo creado por el software que documenta cada acción tomada y su correspondiente resultado.	<b>Eficiencia de costo</b>  Por lo tanto, las estimaciones para un robot de software son aproximadamente un tercio del precio de un empleado que trabaja tiempo completo a distancia, y cerca de un quinto del costo de un empleado que trabaja de forma local. Se estima que los ahorros del trabajo digital son entre tres y diez veces el costo del implementar la automatización.	

## El abordaje holístico de KPMG

Desde la identificación de oportunidades a la implementación, KPMG apoya a sus clientes en cada paso del camino de automatización

### Identificación

- Entiende el impacto de automatización en su negocio
- Entiende qué parte de su negocio son buenos candidatos para automatización
- Lo guía a través de las complejidades del camino de RPA.
- Define rápidamente una dirección y la torna en ventaja competitiva

### Selección de Proveedores

- Identifica las necesidades de la empresa y genera visiones amplias de servicios, ofertas y herramientas
- Entiende los límites entre las clases de automatización y las capacidades de cada una

### Estrategia y hoja de ruta

- Prioriza y desarrolla casos de uso detallados, identificación de usuarios, caso de beneficios, mapas de ruta, y diseña la soluciones implementar.
- Desarrolla el modelo de gobierno e identifica requerimientos de gestión del cambio
- Desarrolla el business case detallado

### Implementación

- Usa diseño participativo y prototipos rápidos para finalizar la solución detallada, arquitectura y experiencia del usuario
- Construye una solución de automatización para cada caso de uso.
- Configura y enseña robots
- Prueba y despliega soluciones de automatización
- Integra con otros sistemas
- Habilita y entrena usuarios y los incorpora a los flujos de trabajo
- Opera soluciones de RPA después de la estabilización

### KPMG

Circunvalación Dr. Enrique Tarigo  
(ex Plaza de Cagancha) 1335  
Piso 7, CP: 11.100  
Montevideo, Uruguay  
Teléfono: (598) 2902 4546  
Fax: (598) 2902 1337  
e-mail: kpmg@kpmg.com.uy

### Contactos:

Cr. Rodrigo Ribeiro  
rribeiro@kpmg.com

Lic. Marcelo Cagnani  
marcelocagnani@kpmg.com

Ing. Pablo Romero  
pabloromero@kpmg.com



[kpmg.com.uy](http://kpmg.com.uy)

© 2017 KPMG Sociedad Civil, sociedad civil uruguaya y firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Derechos reservados.