



¡Rumbo a los 60 años en Venezuela!

**Reporte parcial de
sostenibilidad 2016**

Introducción

Creemos firmemente en el propósito que tenemos como Firma: Inspirar Confianza y Promover el Cambio. A través de una gestión sostenible y transparente, demostramos el compromiso hacia nuestros clientes, públicos de interés y la comunidad. Por este motivo, nos sentimos orgullosos de compartir los resultados de la gestión realizada durante el año 2016.

KPMG en el mundo

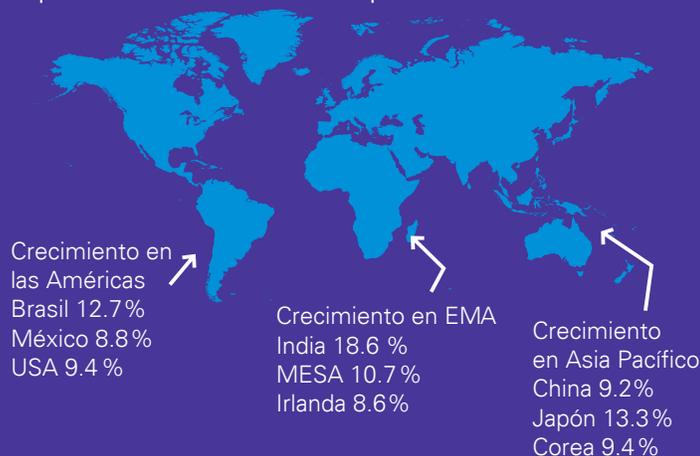
Tuvimos \$25.42 mil millones de ingresos en 2016  8% en crecimiento local

Crecimiento por área de función

Asesoría 11.5%  Auditoría 4.6% 

Impuesto  8.8%

Operamos en 152 países



Más de 37.000 profesionales y recién graduados se unieron a KPMG 



3.000 personas en asignaciones de movilidad

50.000 personas reclutadas

15.000 nuevos puestos

Nuestro número de talentos: 189.000 personas en todo el mundo



Crecimiento de 8.6% en 2016

KPMG en Venezuela

Oficinas

771

Personas en todo el territorio nacional



Horas de servicio



555.168

horas totales de servicio



horas de Auditoría
377.979



horas de Asesoría
109.397



horas de Impuesto
67.792

Nuestra gente es extraordinaria

Para KPMG en Venezuela, el talento humano es un pilar fundamental. Estamos compuestos por un equipo de profesionales comprometidos y apasionados que disfrutan los desafíos. La experiencia que cada una de estas personas aporta se refleja en la calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes. Por este motivo, durante el año 2016 nos concentramos en potenciar a nuestra gente, con la finalidad de motivar el desarrollo de los líderes del mañana.



Impartimos

32.820 horas en entrenamiento a nuestra plantilla

Ayudamos a

274 talentos con becas de estudio universitario o aprendizaje de un segundo idioma.



Durante el año 2016



Nuestros clientes ven la diferencia en nosotros

Con pasión y propósito, trabajamos conjuntamente con usted, integrando enfoques innovadores y amplia experiencia para entregar resultados reales. A la vez, ofrecemos calidad y pensamiento global en cada uno de los trabajos que realizamos. Nos preocupamos por establecer relaciones perdurables con nuestros clientes, que se basen en la atención oportuna, el respeto y la transparencia.

KPMG

90%



es el nivel de **satisfacción** de nuestros clientes.

63%



es el índice de **promotores** de KPMG en Venezuela (Net Promoter Score).

Nos dedicamos a compartir nuestro conocimiento especializado a través de las siguientes comunicaciones externas:

12

Boletín Jurídico Tributario

2

Webinars

4

Síntesis Financiera

38

Síntesis Legal

8

Estudios

4.493

personas asistieron a eventos

140

horas de conocimiento impartido

39

eventos externos

23

cámaras binacionales donde tenemos presencia

20

ponentes

19

temas impartidos



Resultado de nuestros eventos:

Listado de temas impartidos en eventos:

- Actualización del régimen cambiario: efectos contables y fiscales
- Ajuste por inflación fiscal
- Cambios importantes en la LOTT
- Impuesto a las grandes transacciones financieras
- Ley de Impuesto Sobre la Renta
- Ley Orgánica de Precios Justos
- Negocio en marcha
- Nuevos BA NIIF
- Obligaciones laborales
- Pasado, presente y futuro del Dictamen del Contador Público Independiente
- Prácticas organizacionales en escenarios hiperinflacionarios
- Reformas tributarias 2015.



El público confía en nosotros

Estamos comprometidos con la sociedad. Nuestra labor ha tenido un impacto positivo en la vida de cientos de venezolanos. Con nuestra gestión ayudamos a mejorar la calidad de vida de nuestros talentos, impulsamos y reforzamos la educación de miembros de nuestras comunidades cercanas y cuidamos el impacto que causamos en el medio ambiente, a través de diferentes iniciativas.

SUMANDO VALOR

A través de este programa, los profesionales de KPMG en Venezuela se unen al voluntariado



corporativo con la finalidad de impartir talleres gratuitos en aquellas áreas de conocimiento que nos caracterizan.

Donamos **581 libros** a instituciones.



Ofrecimos **486 horas** en servicios Pro Bono.



Otorgamos **10 becas** de desarrollo profesional KPMG-AVAA y brindamos **40 horas** de acompañamiento a emprendedores.



1.534

personas se beneficiaron



261 personas (34% de nuestros profesionales) son voluntarios.

Realizamos

84

talleres



32

temas diferentes

2.781

horas de voluntariado



Impúlsate con KPMG

Velamos por la calidad de vida de nuestros colaboradores. Nos preocupamos porque tengan una vida equilibrada, libre de vicios y con prácticas deportivas recurrentes.



645 personas participaron en diferentes actividades (torneos, carreras, entrenamientos, entre otros).

156 colaboradores disfrutaron de beneficios deportivos.



Temas impartidos:

- Suite Office
- Actitudes positivas frente al entorno
- Oratoria y presentaciones efectivas
- Trabajo en equipo
- Elaboración de resumen curricular y entrevistas laborales
- Economía para no economistas
- Contabilidad básica
- Finanzas personales
- Emprendiendo su propio negocio
- Estados financieros e indicadores de gestión
- Finanzas para no financieros
- Contabilidad de costos
- Fijando el precio de los productos
- Conciliaciones bancarias- control interno fundamental
- Yes, I can! Introductions, presentations and short speeches
- Obligaciones tributarias para ONG
- Principales tributos aplicables a los emprendedores
- Nociones básicas de la LOTT
- Ley de Impuesto Sobre la Renta
- Mercadeo y redes sociales para emprendedores.



KPMG deja tu huella

Ponemos especial atención al impacto ambiental que causamos. A través del programa Deja tu Huella trabajamos para hacer de KPMG en Venezuela una Firma Sostenible.

| | 2015 | 2016 | % |  |
|------------------|-----------|-----------|-------|---|
| Consumo de papel | 1.759.953 | 1.668.935 | 5 % | Disminución |
| Reciclaje | 278.112 | 139.759 | 50 % | Disminución |
| Consumo de Agua | 12.255 | 7.365,40 | 40 % | Disminución |
| Emisiones de CO2 | 136.771 | 158.024 | -16 % | Aumento |

kpmg.com/ve



kpmgvenezuela@kpmg.com



@KPMG_VE



KPMGVenezuela



KPMG en Venezuela



KPMG Venezuela

Caracas

Avenida Francisco de Miranda, Torre KPMG, Chacao, Caracas, estado Miranda, Venezuela.
Telfs.: 58 (212) 277.78.11
Fax: 58 (212) 263.63.50

Barquisimeto

Multicentro Empresarial Crystal Plaza, entre Av. Terepaima y prolongación Av. Los Leones vía urbanización El Pedregal, PH-A, Barquisimeto, estado Lara, Venezuela.
Telfs.: 58 (251) 267.65.66
Fax: 58 (251) 267.55.74

Maracaibo

Torre Financiera BOD, piso 5, calle 77 / Av. 5 de Julio, entre Av. 3C y 3D, Maracaibo, estado Zulia, Venezuela.
Telfs.: 58 (261) 793.47.80 / 49.33
Fax: 58 (261) 793.45.75

Maracay

Av. Las Delicias entre calles Los Pinos y Chuao Centro Financiero BANVENEZ, Piso 6, oficina número 65, municipio Girardot, Maracay, Venezuela.
Telfs.: 58 (243) 237.14.12 / 49.33
Fax: 58 (243) 233.51.67

Puerto La Cruz

Centro Comercial Plaza Mayor, Edificio 6, nivel 2, Ofic. 6C-254 Complejo Turístico El Morro, municipio Urbaneja, Puerto La Cruz, estado Anzoátegui, Venezuela.
Telfs.: 58 (281) 282.08.33 / 01.33
Fax: 58 (281) 282.25.50

Puerto Ordaz

Centro Comercial Orinokia Mall, nivel Titanio. piso 1, Ofic. 1, Av. Guayana, Alta Vista, Puerto Ordaz, estado Bolívar, Venezuela.
Telfs.: 58 (286) 922.33.59 / 85.02
Fax: 58 (286) 962.16.92

Valencia

Torre B.O.D., piso 5, urbanización San José de Tarbes, parroquia San José, Valencia, estado Carabobo, Venezuela.
Telfs.: 58 (241) 823.50.25 / 74.60
Fax: 58 (241) 823.95.35

© 2017 Rodríguez Velázquez & Asociados firma miembro de KPMG network, firma independiente afiliada a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad Suiza. Todos los derechos reservados. RIF: J-00256910-7. Impreso en la República Bolivariana de Venezuela.

La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas basadas en dicha información sin la debida asesoría profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

KPMG es una red global de firmas profesionales que ofrecen servicios de auditoría, impuestos y asesoría. Operamos en 152 países y contamos con el apoyo de más de 189.000 profesionales quienes trabajan para las firmas miembro en todo el mundo. Las firmas miembro de la red de KPMG están afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Cada firma de KPMG es una entidad legal distinta y separada y se describe a sí misma como tal.