

¿Qué pueden hacer las empresas para prevenir el acoso laboral y sexual en los ambientes de trabajo?

1. Definir el compromiso de tolerancia cero al acoso laboral y sexual.
2. Revisar el código de conducta de la organización para incorporar los compromisos.
3. Establecer las políticas, normas y procedimientos¹.
4. Comunicar a las partes de interés.
5. Sensibilizar y capacitar a todo el personal sobre qué es acoso laboral, cómo actuar en caso de que sea víctima o testigo de acoso y las consecuencias para las víctimas, victimarios (as) y el negocio.

6. Establecer líneas de denuncias independientes y confidenciales que puedan recoger las denuncias (internas o externas)², informe al personal sobre su existencia y la importancia de denunciar, tanto si eres víctima o testigo de acoso.

7. Designar un comité que será el responsable de hacer las investigaciones y de establecer los planes de acción, como resultados de estas.

8. Definir una campaña comunicacional permanente para hacer visible el compromiso de la organización.



9. Evaluar antes de aliarse o establecer alguna relación comercial con otra organización, que esta cuente con una política o compromiso formal de la tolerancia cero al acoso laboral y/o sexual.

10. Proveer ayuda psicológica y legal para las víctimas de acoso laboral y/o sexual.



11. Efectuar una evaluación de los riesgos relacionados con los casos denunciados para la empresa.

12. Establecer indicadores que permitan monitorear los casos de denuncias, las remediaciones e informe estos indicadores a las partes interesadas.

13. Involucrar a la función de auditoría interna para que provea aseguramiento del cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos establecidos.

¹De acuerdo con el compromiso de la organización y en cumplimiento con la normativa vigente en Venezuela.

²Nunca exponga a las víctimas, victimarios (as) o denunciantes.

En KPMG tenemos un firme compromiso con proporcionar un ambiente de trabajo libre de acoso, incluido el acoso sexual.

Pregúntenos cómo podemos ayudarle.



Yanelly Márquez C.

Socia Líder de
Inclusión y Diversidad
ymarquez@kpmg.com