



Chương trình Phát triển Năng lực (CDP)

# Chương trình Lean Six Sigma Champions

Để chuẩn bị cho vai trò Project  
Champions / Sponsors nhằm hỗ  
trợ triển khai thành công  
chương trình Lean Six Sigma

# Chương trình Lean Six Sigma Champions

## Bối cảnh

Champions là **người có vai trò dẫn dắt chính** về Lean Six Sigma trong các tổ chức. Họ **chịu trách nhiệm cho việc thực thi và kết quả của việc triển khai thành công Văn hóa Lean Six Sigma**. Vai trò của họ là **xác định và loại bỏ những rào cản** mà các đội dự án cải tiến có thể gặp phải và thực hiện rà soát nghiêm ngặt để kiểm soát tiến trình triển khai. Họ tập trung vào giải pháp và đảm bảo rằng **các dự án được thực hiện thành công**. Việc chuẩn bị cho Champions rất quan trọng cho sự thành công tổng thể của những nỗ lực triển khai Lean Six Sigma.

## Tổng quan về Chương trình

Champions sẽ học cách quản lý chương trình Lean Six Sigma hiệu quả. Trọng tâm của chương trình này là các công cụ và phương pháp Lean Six Sigma, cũng như các tình huống mà các công cụ đó có thể được áp dụng trong những dự án cải tiến. Nội dung chương trình cung cấp góc nhìn tổng quan về nội dung đào tạo cho cấp Black Belt / Green Belt. Từ chương trình này, Champions có thể

- Hiểu được tầm quan trọng và tác động của các sáng kiến cải tiến Lean Six Sigma. Xác định vai trò và trách nhiệm của Champions cũng như vai trò của Black Belt / Green Belt / các bên liên quan khác.
- Hiểu rõ về mô hình **DMAIC (Xác định - Define, Đo lường - Measure, Phân tích - Analyze, Cải tiến - Improve, Kiểm soát - Control)** và các công cụ liên quan
- **Áp dụng các công cụ cải tiến** và nắm rõ phương pháp **dẫn dắt, rà soát các dự án**
- Sử dụng các biểu mẫu cho các buổi rà soát toll-gate.

## Phương pháp của Chương trình Champions

- ▶ Thời lượng chương trình : 1 ngày
- ▶ Chương trình Champions cung cấp chương trình học theo chuẩn quốc tế áp dụng phương pháp giảng dạy và các kỹ thuật mang tính tương tác cao và được điều chỉnh để phù hợp với người học. Chương trình có thể được thực hiện dưới hình thức **lớp học trực tiếp** hoặc dưới dạng **buổi học trực tuyến** bằng cách sử dụng công nghệ, cung cấp **lý thuyết với các trường hợp ví dụ cụ thể**, biểu diễn các **công cụ thống kê**, cũng như **giải đáp các thắc mắc** tại chỗ.
- ▶ Chương trình Champions của chúng tôi mang tính **tùy chỉnh cao** để đáp ứng các nhu cầu từ tổ chức của quý vị. Nội dung giảng dạy cho các Champions được đặt trong bối cảnh dự án cải tiến được ưu tiên của quý vị.



## Nội dung chương trình

Tổng quan và Giới thiệu về Lean Six Sigma
Các tiêu chí để thành công với Lean Six Sigma
Vai trò và trách nhiệm trong tổ chức
Cách xác định thứ tự ưu tiên cho các dự án
Cách lập Điều lệ dự án (Project Charter)
Tổng quan về mỗi Giai đoạn trong mô hình DMAIC
Mục tiêu
Hoạt động
Công cụ
Sản phẩm bàn giao
Vai trò của Champions trong việc đảm bảo sự thành công của các giai đoạn triển khai Lean Six Sigma
Cách lập kế hoạch và thực hiện rà soát dự án.





# Thông tin liên hệ

Nếu quý vị có bất kì câu hỏi hay yêu cầu nào liên quan đến chương trình xin vui lòng gửi đến chúng tôi qua địa chỉ email:

VN-FMSixSigma@kpmg.com.vn

## Ms. Pratiksha Bhanti

Phó Giám đốc

Chiến lược khách hàng và Vận hành

E pbhanti@kpmg.com.vn

## Ms. Quyền Ánh Ngọc

Phó Giám đốc

Chiến lược khách hàng và Vận hành

E nguyenva@kpmg.com.vn

### Hà Nội

Tầng 46, Tòa tháp Keangnam Landmark 72,  
Lô E6, Đường Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì,  
Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

T +84 (24) 3946 1600

### Tp. Hồ Chí Minh

Tầng 10, Tòa nhà Sun Wah,  
115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1,  
Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

T +84 (28) 3821 9266

### Đà Nẵng

Lô D3, Tầng 5, Tòa nhà Indochina Riverside Towers,  
74 Bạch Đằng, Phường Hải Châu I, Quận Hải Châu,  
Tp. Đà Nẵng, Việt Nam

T +84 (236) 351 9051



Quét mã QR để truy cập website: [kpmg.com.vn](https://kpmg.com.vn)

Email: [kpmghcmc@kpmg.com.vn](mailto:kpmghcmc@kpmg.com.vn)

Mọi thông tin trong tài liệu này đều là thông tin chung và không nhằm mục đích cung cấp tư vấn cho trường hợp cụ thể của bất kỳ tổ chức hay cá nhân nào. Mặc dù chúng tôi cố gắng cung cấp thông tin chính xác và cập nhật nhất một cách có thể, chúng tôi không thể đảm bảo rằng những thông tin này còn chính xác lúc người đọc nhận được hoặc sẽ duy trì tính chính xác này trong tương lai. Bất cứ ai cũng không nên quyết định hành động dựa trên những thông tin trong tài liệu này nếu không có sự tư vấn phù hợp từ các chuyên gia sau khi xem xét từng tình huống cụ thể.

© 2023 Công ty TNHH KPMG, Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG, Công ty Luật TNHH KPMG, Công ty TNHH Dịch vụ KPMG, đều là công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên được thành lập tại Việt Nam và là công ty thành viên trong tổ chức toàn cầu của các công ty KPMG độc lập, liên kết với KPMG International Limited, một công ty trách nhiệm hữu hạn theo bảo lãnh được thành lập tại Vương Quốc Anh. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Tên và biểu tượng KPMG là nhãn hiệu thương mại được cấp phép sử dụng cho các công ty thành viên độc lập của tổ chức các công ty KPMG toàn cầu.