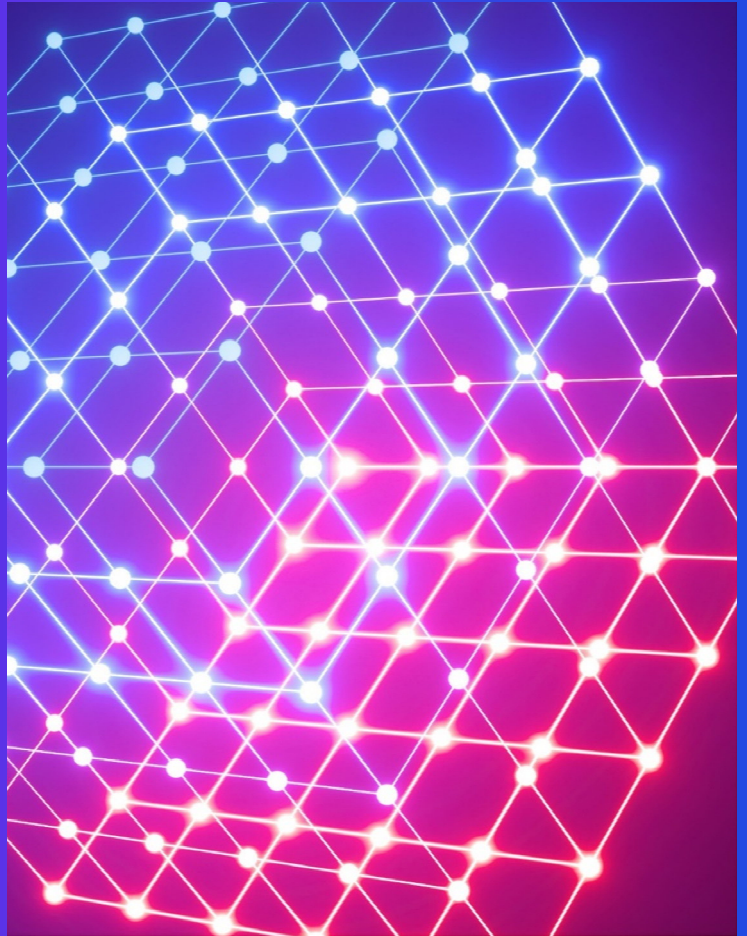




Chương trình Phát triển Năng lực (CDP)

Lean Six Sigma Green Belt



Giới thiệu về chương trình

Tầm quan trọng của Vận hành xuất sắc và Cải tiến liên tục

Từ cuộc khảo sát “Chuỗi cung ứng Việt Nam – Cơ hội & Thách thức” được thực hiện bởi KPMG Việt Nam năm 2021, **48% lãnh đạo của các công ty hàng đầu trên nhiều lĩnh vực tại Việt Nam cho rằng Vận hành xuất sắc là một trong những lĩnh vực trọng tâm để phát triển năng lực nội bộ và thúc đẩy hiệu quả của hoạt động kinh doanh.** Việc xây dựng văn hóa làm việc tập trung vào hiệu quả và tối ưu hóa là điều tối quan trọng đối với bất kỳ công ty hoặc tổ chức nào muốn củng cố hoạt động vận hành và gia tăng năng lực ứng phó trong bối cảnh thị trường sôi động và cạnh tranh đầy khốc liệt.

Để nuôi dưỡng và thực hiện hóa những lợi ích từ văn hóa Cải tiến liên tục, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp nhận thấy rằng **khả năng phân tích và chuyển hóa thông tin dữ liệu thành các hiểu biết chuyên sâu giúp doanh nghiệp có nhiều cơ hội để tạo ra những giải pháp thực tế, và triển khai chúng thành công là chìa khóa** đưa đến những kết quả đáng mong đợi. Để thực hiện được điều này, chúng tôi muốn giới thiệu đến quý doanh nghiệp về **Lean Six Sigma, đây là phương pháp luận khoa học đã được chứng minh bằng thực tiễn, mở đường cho việc đáp ứng những kì vọng đến từ quý doanh nghiệp.** Phương pháp này tập trung vào việc loại bỏ những lãng phí và lỗi, cải tiến quy trình và năng lực đồng thời mang lại sự hài lòng tuyệt đối cho khách hàng. KPMG cung cấp chương trình đào tạo và chứng nhận Lean Six Sigma Green Belt nhằm mục đích trang bị cho người tham gia sự tự tin để đóng góp vào thành công và phát triển của tổ chức với năng lực đã được cải thiện.

Tổng quan về chương trình

- ▶ Chương trình đào tạo kéo dài trong 30 giờ được thiết kế dựa trên phương pháp học thích ứng và tương tác, được giảng dạy bởi các chuyên gia nhiều kinh nghiệm của KPMG Việt Nam.
- ▶ Chương trình giúp học viên tập trung vào việc vận dụng các phân tích nâng cao để giải quyết vấn đề và đưa ra quyết định một cách chính xác, đồng thời rút ra kết luận kinh doanh dựa trên nguồn dữ liệu, các phân tích xu hướng và ma trận hiện tại, tiến hành phân tích nguyên nhân gốc rễ và thúc đẩy cải tiến năng lực.
- ▶ KPMG giúp học viên nắm vững kiến thức và tự tin để đạt được chứng chỉ Lean Six Sigma Green Belt.

Chương trình này dành cho những ai?

- ▶ Các chuyên gia trong lĩnh vực kiểm soát quy trình, kiểm soát chất lượng, cải tiến.
- ▶ Các học viên có ngành nghề liên quan đến phân tích dữ liệu, nghiên cứu, kĩ sư quy trình và tối ưu hóa.
- ▶ Những học viên có mong muốn học Cải tiến tinh gọn, cắt giảm lãng phí, sản xuất và hiệu quả dịch vụ.
- ▶ Những người đóng vai trò quyết định trong các lĩnh vực, sản xuất công nghiệp.

Tại sao nên chọn KPMG và dịch vụ của chúng tôi?

154

Quốc gia trong mạng lưới KPMG toàn cầu công nhận chương trình đào tạo và chứng nhận LSS GB của chúng tôi.

45,000+

Học viên đến từ nhiều cơ quan tổ chức tham gia chương trình đào tạo LSS GB của chúng tôi đánh giá cao về chất lượng dạy và học, minh chứng cho những lợi ích to lớn mà chương trình đã mang lại.

Các dịch vụ chúng tôi cung cấp bao gồm

Dịch vụ đào tạo và cấp chứng nhận Lean Six Sigma Green Belt (tối thiểu 12 học viên)

- Được phát triển năng lực dưới sự dẫn dắt bởi đội ngũ tư vấn giàu kinh nghiệm của KPMG.
- Tài liệu hướng dẫn chất lượng cao, có hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm Minitab.
- Ví dụ đa dạng, các tình huống thực tế phù hợp với nhiều ngành nghề/lĩnh vực được chia sẻ bởi đội ngũ tư vấn của chúng tôi.
- Chuyên môn sâu, dễ dàng đáp ứng nhu cầu đa dạng của học viên trên các lĩnh vực công nghiệp như sản xuất, tài chính ngân hàng, khách sạn, chăm sóc sức khỏe, vận tải...v.v.

Phương pháp giảng dạy

- ▶ Chương trình đào tạo toàn cầu áp dụng đa dạng các kỹ thuật và phương pháp như học thích ứng, tương tác. Chương trình có thể diễn ra **tại chỗ** hoặc **trực tuyến** tận dụng việc sử dụng công nghệ để cung cấp **lý thuyết trong nhiều tình huống**, minh họa bằng **nhiều công cụ thống kê và bài tập thực hành, giải quyết truy vấn** tại chỗ.
- ▶ Học viên thuận tiện thực hiện **bài đánh giá bất cứ lúc nào trong vòng 6 ngày diễn ra khóa huấn luyện** (Điều kiện tối thiểu được cấp chứng nhận: đạt tổng điểm trên 65% và tham gia đầy đủ các buổi học). Kết quả đánh giá sẽ được gửi trả trong vòng 7 ngày làm việc.
- ▶ **Tài liệu tham khảo và bài tập thực hành mẫu được cung cấp**, thuận tiện cho việc luyện tập và giúp ích cho quá trình thực hiện dự án thực tế của học viên.



Thông tin chương trình

GIỚI THIỆU

Giới thiệu về nội dung học

Tổng quan về Lean Six Sigma

DEFINE PHASE – Giai đoạn Xác định

Giai đoạn Xác định - Tổng quan

Xác định dự án

Xác định các thông số CTQ / CTP

Lập Điều lệ dự án (Project Charter)

Lập sơ đồ quy trình

MEASURE PHASE – Giai đoạn Đo lường

Giai đoạn Đo lường - Tổng quan

Xác định và sàng lọc các yếu tố ảnh hưởng

Thu thập dữ liệu

Phân tích hệ thống đo lường (MSA)

Xác định các chỉ số cơ bản

ANALYZE PHASE – Giai đoạn Phân tích

Giai đoạn Phân tích - Tổng quan

Phân tích các nguyên nhân gốc rễ đáng lưu ý

Các phương pháp so sánh

Phân tích Hồi quy và phân tích Tương quan

IMPROVE PHASE – Giai đoạn Cải thiện

Giai đoạn Cải thiện – Tổng quan

Triển khai thử nghiệm

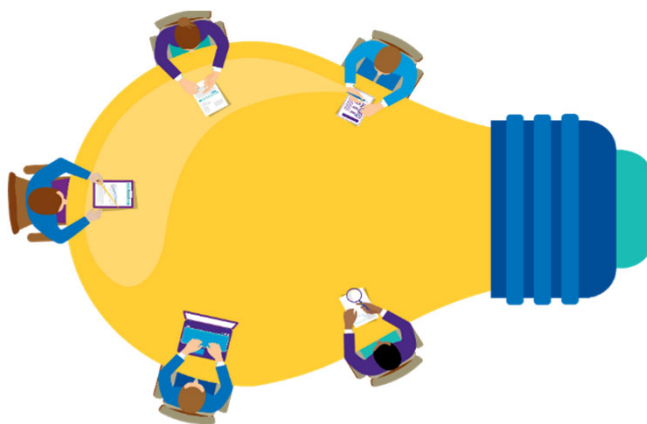
CONTROL PHASE – Giai đoạn Kiểm soát

Giai đoạn Kiểm soát - Tổng quan

Các Phương pháp & Công cụ Kiểm soát

Kiểm soát quá trình bằng thống kê (SPC)

ĐÚC KẾT VÀ KIỂM TRA



Lợi ích tiềm năng từ chương trình:



Học viên được định hướng trong việc đưa ra những quyết định dựa trên thực tế, có thể sử dụng dữ liệu để kiểm chứng các phán đoán kinh doanh, có khả năng thực hiện phân tích nguyên nhân chuyên sâu cũng như thực hiện cải tiến để nâng cao hiệu quả công việc.



Việc phân kênh thông qua nhiều cách tiếp cận khoa học và có cấu trúc sẽ giúp học viên thực hành cải tiến liên tục và nâng cao sự tự tin để thực hiện các dự án cải tiến.



Trang bị cho học viên các công cụ thiết thực để xác định, thiết lập và thực hiện các dự án Lean Six Sigma thành công trong tổ chức và mang lại những lợi ích hữu hình.



Thông tin liên hệ

Nếu quý vị có bất kì câu hỏi hay yêu cầu nào liên quan đến chương trình xin vui lòng gửi đến chúng tôi qua địa chỉ email:

VN-FMSixSigma@kpmg.com.vn

Ms. Pratiksha Bhanti

Phó Giám đốc

Chiến lược khách hàng và Vận hành

E pbhanti@kpmg.com.vn

Ms. Quyển Ánh Ngọc

Phó Giám đốc

Chiến lược khách hàng và Vận hành

E nquyen@kpmg.com.vn

Hà Nội

Tầng 46, Tòa tháp Keangnam Landmark 72,
Lô E6, Đường Phạm Hùng, Phường Mễ Trì,
Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

T +84 (24) 3946 1600

Tp. Hồ Chí Minh

Tầng 10, Tòa nhà Sun Wah,
115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

T +84 (28) 3821 9266

Đà Nẵng

Lô D3, Tầng 5, Tòa nhà Indochina Riverside Towers,
74 Bạch Đằng, Phường Hải Châu I, Quận Hải Châu,
Tp. Đà Nẵng, Việt Nam

T +84 (236) 351 9051



Quét mã QR để truy cập website: kpmg.com.vn

Email: kpmghcmc@kpmg.com.vn

Mọi thông tin trong tài liệu này đều là thông tin chung và không nhằm mục đích cung cấp tư vấn cho trường hợp cụ thể của bất kỳ tổ chức hay cá nhân nào. Mặc dù chúng tôi cố gắng cung cấp thông tin chính xác và cập nhật nhất một cách có thể, chúng tôi không thể đảm bảo rằng những thông tin này còn chính xác lúc người đọc nhận được hoặc sẽ duy trì tính chính xác này trong tương lai. Bất cứ ai cũng không nên quyết định hành động dựa trên những thông tin trong tài liệu này nếu không có sự tư vấn phù hợp từ các chuyên gia sau khi xem xét từng tình huống cụ thể.

© 2023 Công ty TNHH KPMG, Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG, Công ty Luật TNHH KPMG, Công ty TNHH Dịch vụ KPMG, đều là công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên được thành lập tại Việt Nam và là công ty thành viên trong tổ chức toàn cầu của các công ty KPMG độc lập, liên kết với KPMG International Limited, một công ty trách nhiệm hữu hạn theo bảo lãnh được thành lập tại Vương Quốc Anh. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Tên và biểu tượng KPMG là nhãn hiệu thương mại được cấp phép sử dụng cho các công ty thành viên độc lập của tổ chức các công ty KPMG toàn cầu.