

**Sicher.  
Effizient.  
Compliant.**

# IAM-Transformationen für optimierte Prozesse und nachhaltige Governance

**IAM ist ein Rahmenwerk von Richtlinien, Prozessen und Technologien zur Verwaltung digitaler Identitäten und zur Kontrolle des Zugriffs auf die Ressourcen eines Unternehmens. Es stellt sicher, dass die richtigen Personen oder Geräte zur richtigen Zeit auf die richtigen Ressourcen zugreifen können, um unbefugten Zugriff zu verhindern.**

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre IAM-Prozesse so aufzubauen, dass sie effizient durchlaufen und sich an Best Practices orientieren. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir maßgeschneiderte Prozesse, die nicht nur Ihre Sicherheitsanforderungen erfüllen, sondern auch Produktivität und Nutzer:innenerlebnis steigern.

## **Regulatorische Anforderungen meistern**

Die EU-Richtlinien NIS-2 und DORA verpflichten Unternehmen dazu, ihre IT-Systeme und Daten besonders zu schützen. Zugriffsrechte, Nachvollziehbarkeit sowie regelmäßige Überprüfungen müssen eingehalten werden.

Wir analysieren Ihr IAM-Programm auf mögliche Lücken im Hinblick auf NIS-2 und DORA und gleichen es mit den gesetzlichen Anforderungen ab. Auf dieser Grundlage erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen klare Richtlinien, Kontrollen und Nachweisverfahren, um die Compliance dauerhaft sicherzustellen. Wir begleiten außerdem Ihre Audits mit erprobten Branchenpraktiken, damit Ihr IAM nicht nur technisch überzeugt, sondern auch jederzeit prüfbar und nachvollziehbar bleibt.

# Managed IAM Services

- ▶ Identity Governance
- ▶ Access Management
- ▶ Privileged Access

## IAM Business Operations

### Unsere Dienstleistungen umfassen:

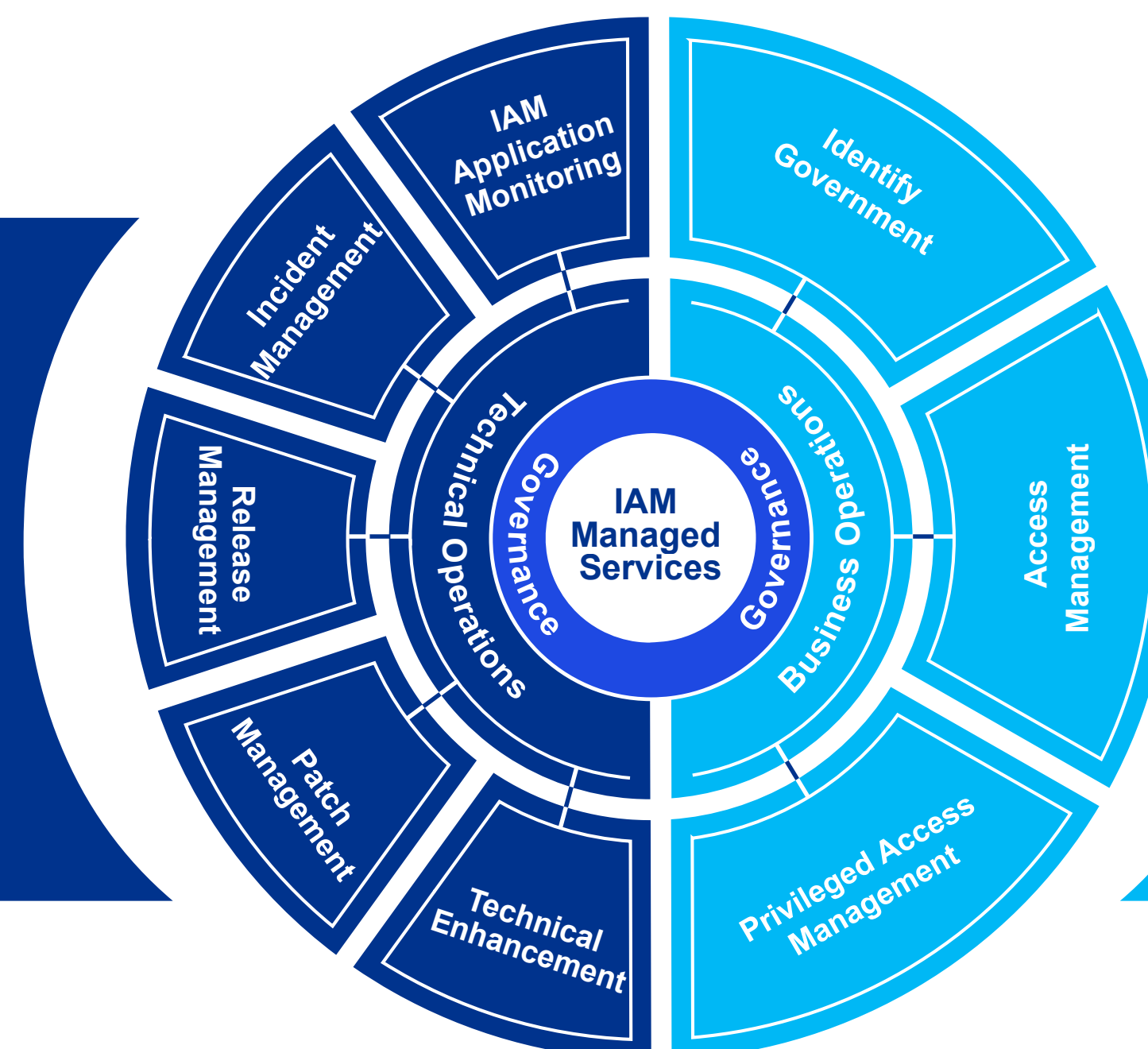
- Durchführung von Rezertifizierungskampagnen in stark regulierten Umgebungen
- On- und Offboarding von Applikationen und Anwendern
- Rollen- und Berechtigungsmanagement
- Lifecycle-Management für privilegierte Konten
- Verwaltung von Zugriffsrichtlinien

### Unsere Kernbereiche:

- Identity Governance – Orchestrierung und Steuerung von Benutzer:innenberechtigungen, um Sicherheit und Compliance zu gewährleisten
- Access Management – Verwaltung von Authentifizierung und Berechtigungen, damit nur autorisierte Personen auf sensible Systeme und Daten zugreifen können
- Privileged Access – Schutz sensibler Anmeldeinformationen und Anwendung robuster Kontrollen, um die unbefugte Nutzung privilegierter Konten zu verhindern

### Technischer Betrieb

Tägliche Verwaltung des Zustands der IAM-Lösung, z. B. Anwendungsüberwachung, Datenfeed-Integrationen, Anwendungsverwaltung und Patching- sowie Incident-Management



### Geschäftsbetrieb

Kontinuierliche Verwaltung und Verfolgung von Geschäftsprozessen, wie z. B. die Durchführung von Zugriffsüberprüfungskampagnen oder die Zugriffsverwaltung zum Hinzufügen/Entfernen des Zugriffs auf Anwendungen

# Unterstützung in IAM mit KI

Mit langjähriger Erfahrung ist unser Cybersecurity-Team führend in der IAM-Optimierung. Der Einsatz von prädiktiver KI, Smart Sourcing und die Ausrichtung unserer Dienstleistungen auf die Geschäftsziele unserer Kunden zeichnen uns aus.

Wir implementieren IAM-KI-Agenten, die als eine intelligente, automatisierte Ebene der Governance und Sicherheit fungieren.

## **Intelligentes IAM: Stärken Sie Ihren Betrieb mit KI**

IAM-Teams verbringen viel Zeit damit, geplante Berichte über Benutzer:innenzugriffe, ruhende Konten und Systemänderungen zu überprüfen. Dies ist ein manueller, fehleranfälliger Prozess, bei dem oft die kritischsten Bedrohungen übersehen werden. Ein KI-Agent automatisiert diese Analyse. Er scannt auf intelligente Weise sämtliche IAM-Berichte, um kritische Muster zu identifizieren und eine priorisierte Zusammenfassung zu liefern.

## **Intelligente Compliance: Reduzieren Sie Risiken und Zertifizierungsmüdigkeit**

Regelmäßig werden Manager:innen mit Rezertifizierungsanfragen konfrontiert. Ein KI-Agent transformiert diesen Prozess, indem er als intelligenter Berater fungiert. Er liefert entscheidenden Kontext, indem er ungenutzte, risikoreiche oder untypische Berechtigungen (Outlier) kennzeichnet und eine einfache „Genehmigen“ – oder eine „Entziehen“-Empfehlung – abgibt.



**KI trifft keine Entscheidungen, unterstützt aber Fachbereiche dabei, sich entscheiden zu können. KI muss verständlich und nachvollziehbar sein. Darauf liegt unser Fokus beim Einsatz von KI in IAM.“**

# IAM-Strategie

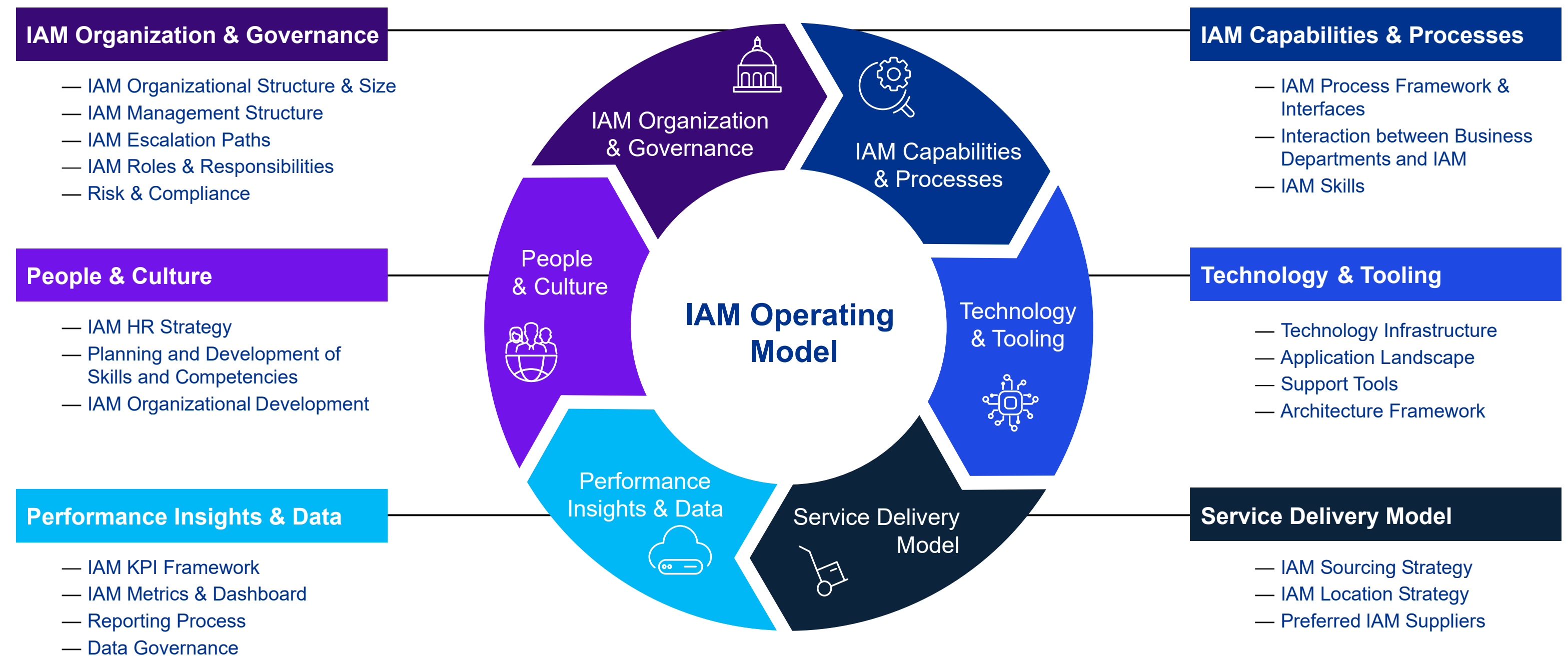
Wir analysieren Ihre aktuelle IAM-Landschaft mit dem KPMG IAM Framework, identifizieren Gaps und entwickeln eine zukunftsfähige IAM-Strategie.

Wir unterstützen Sie beim Aufbau und Betrieb moderner IAM-Architekturen:

- ▶ Richtlinien & Policies: Erstellung klarer Zugriffs- und Sicherheitsrichtlinien
- ▶ AI-gestützte Optimierung: Einsatz von KI zur Automatisierung und Risikoanalyse im IAM
- ▶ Role Mining, Review & Recertification: Rollenbereinigung und periodische Rezertifizierung
- ▶ Active Directory Security (Enterprise Access Model / Tiering): Absicherung von AD-Strukturen
- ▶ Privileged Access Management (PAM): Schutz hochprivilegierter Konten
- ▶ Non-Human-Identity Management: Verwaltung von Service-Accounts, Bots und Maschinenidentitäten
- ▶ Identity Verification / eIDAS 2.0: Integration moderner Identitätsprüfungen

# Anhand unseres IAM Operating Model leiten wir ihre Strategie ab.

Unser Modell deckt die 6 Kernthematiken von IAM ganzheitlich ab.



# KPMG als Partner für Ihre IAM-Projekte

## Unsere Vorteile

- ▶ Kontinuierliche Verbesserung und Modernisierung zur Verbesserung der Sicherheit, Risikominderung und Verbesserung der Benutzererfahrung
- ▶ Steigerung der geschäftlichen und betrieblichen Effizienz
- ▶ Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- ▶ Zugang zu einem kompetenten KPMG Team, um Störungen zu minimieren
- ▶ Unterstützung durch einen weltweit führenden Anbieter von IAM-Implementierungen und Allianzen mit allen großen IAM-Technologieanbietern

## National & international

Sie profitieren vom Know-how lokaler Expert:innen in Österreich und vom EMA-Netzwerk von KPMG. Wir verbinden globale Best Practices mit lokaler Umsetzungskompetenz für international tätige Unternehmen.

## Tool-agnostische Beratung

Wir sind herstellerunabhängig, begleiten Auswahlprozesse für Best-Fit-Solutions und haben tiefes Tool-Know-how sowie Partnerschaften mit führenden Vendors aus dem IAM-Bereich. Unsere Expertise umfasst dabei sowohl große IGA-Plattformen als auch pragmatische Lösungen direkt im Active Directory. Wir unterstützen Sie von RfP, Proof of Concept, Konzeption bis hin zur Umsetzung.

## Maßgeschneiderter, ergebnisorientierter Service

„KPMG Identity and Access Management On Demand“ ist auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten und wird durch disziplinierte Prozesse, qualifizierte Fachkräfte und Überwachungssysteme bereitgestellt, die potenzielle Risiken frühzeitig erkennen und adressieren.

## Fundiertes Anwendungs-Know-how

Wir verfügen über tiefgehende technische Expertise in IAM sowie über etablierte Allianzen mit führenden Technologieanbietern. Dies ermöglicht es uns, Ihnen zu helfen, das Beste aus Ihrem bestehenden IAM-System herauszuholen oder eine komplette Identitätslösung als Service bereitzustellen.

**KPMG.**  
**Make the**  
**Difference.**

# Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Experten oder besuchen Sie uns unter [kpmg.at](https://www.kpmg.at).

**David Mayer**  
Cyber Security &  
Digital Identity

M +43 664 960 29 58  
davidmayer@kpmg.at

**Martin Lössl**  
Cyber Security &  
Digital Identity

M +43 664 786 688 55  
mloessl@kpmg.at

**Thomas Libal**  
Cyber Security &  
Digital Identity

M +43 664 821 40 91  
tlibal@kpmg.at

[kpmg.at](https://www.kpmg.at)

