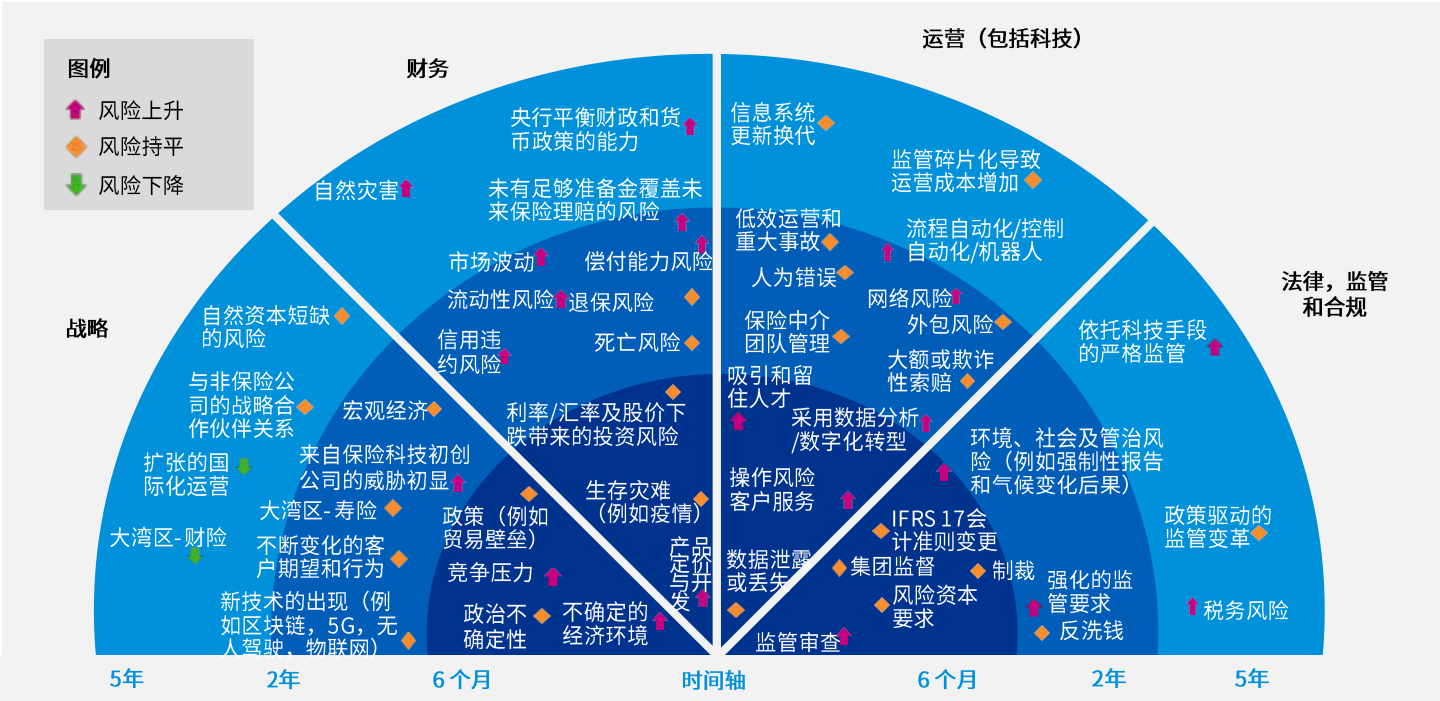
2022风险雷达：保险行业

2022年5月

自2022年初以来奥密克戎变体导致感染率飙升，新冠疫情持续对全球经济构成重大挑战。一方面保险业应对着不断变化的经济环境和消费者预期、持续的监管关注以及其他市场趋势（如数字化转型），另一方面ESG和人才战略等也在持续改变着这个行业。只有那些能够应对挑战、拥抱变革，并有效管理新风险的公司，才能在未来取得最大的成功。

影响大中华地区保险行业的主要市场趋势：

- 保险公司越来越意识到需要将气候变化和环境问题放在战略的重要位置;
- 日益增加的雇员结构多样性促使保险公司重新评估雇员的诉求，并调整企业价值观和文化以吸引/留住人才;
- 提供创新产品和开展定制化服务，以应对因持续的新冠疫情和其他因素而导致的客户行为和偏好的变化;
- 消费者因受疫情影响意识到保障不足而购买额外的健康保险;
- 数字化转型/技术提升依旧是行业焦点，但也增加了与之相关的交付、信息和网络安全以及操作风险;
- 包括会计准则调整（例如IFRS17）和偿付能力在内的重大监管动向。



© 2022 毕马威企业咨询（中国）有限公司—中国有限责任公司，是与英国私营担保有限公司—毕马威国际有限公司相关联的独立成员所全球性组织中的成员。版权所有，不得转载。

联系我们

梅放
风险咨询主管合伙人
毕马威中国
电话:+86 (10) 85087188
frank.mei@kpmg.com

李乐文
保险服务行业联席主管合伙人
毕马威中国
电话:+86 (10) 8508 7043
walkman.lee@kpmg.com

徐捷
治理、风险及合规服务
金融行业主管合伙人
毕马威中国
电话:+86 (10) 8508 5952
jessica.xu@kpmg.com

李斌
公司治理、风险和合规管理
北方区主管合伙人
毕马威中国
电话:+86 (10) 8508 5975
johnson.li@kpmg.com

刘皓宇
治理、风险及合规服务合伙人
毕马威中国
电话:+86 (10) 8553 3343
haoyu.liu@kpmg.com

kpmg.com/cn/socialmedia

本刊物所载资料仅供一般参考用，并非针对任何个人或团体的个别情况而提供。虽然本所已致力提供准确和及时的资料，但本所不能保证这些资料在阁下收取时或日后仍然准确。任何人士不应在没有详细考虑相关的情况及获取适当的专业意见下依据所载资料行事。

© 2022 毕马威企业咨询（中国）有限公司—中国有限责任公司，是与英国私营担保有限公司—毕马威国际有限公司相关联的独立成员所全球性组织中的成员。版权所有，不得转载。

毕马威的名称和标识均为毕马威全球性组织中的独立成员所经许可后使用的商标。