

Interkultureller Kompass

KI-basierte Kompetenzanalyse zur Vorbereitung Ihrer Angestellten auf eine internationale Tätigkeit



Interkulturelle Kompetenz ist mit bisherigen Methoden nur bedingt messbar. Die Vorbereitung auf eine internationale Tätigkeit erfolgt daher oftmals mittels allgemeiner Trainings. Der Interkulturelle Kompass von KPMG analysiert KI-basiert die kommunikative Wirkung eines Menschen im interkulturellen Kontext und legt so den Grundstein für die individuelle Vorbereitung Ihrer Belegschaft.

Die Herausforderung

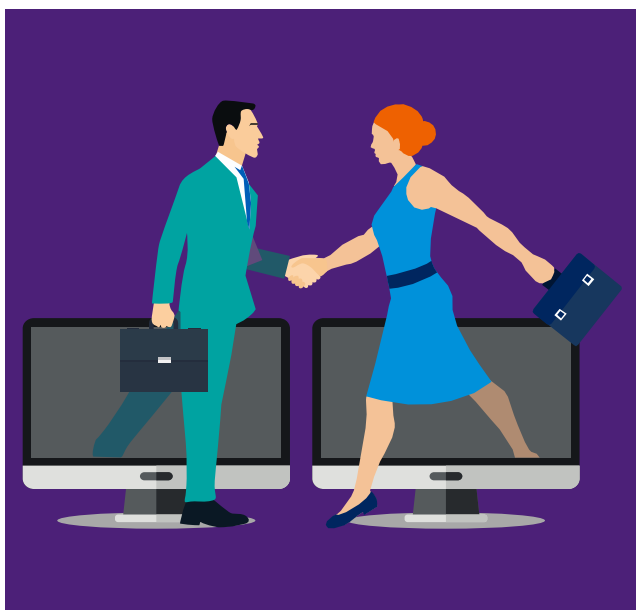
Viele grenzüberschreitend tätige Unternehmen versuchen, ihre Mitarbeitenden bestmöglich auf internationale Einsätze vorzubereiten. So wird in Trainings zum Beispiel kulturelles Wissen zum Gastland vermittelt. Für einen erfolgreichen Auslandseinsatz ist aber vor allem die interkulturelle Kompetenz des Einzelnen relevant. Zur Ermittlung setzen viele Unternehmen auf Persönlichkeitstests. Diese beruhen in der Regel aber auf Selbsteinschätzung, wodurch sie bewusst oder unbewusst manipulierbar und grundsätzlich subjektiv sind. Das erschwert eine auf die individuellen Bedürfnisse angepasste Vorbereitung.

Gerade bei Mitgliedern virtueller Teams wird die Wichtigkeit der Vorbereitung auf die kulturell unterschiedliche Kommunikation oft unterschätzt. Dabei ist insbesondere im Rahmen der virtuellen Zusammenarbeit das gegenseitige Verständnis und eine passende Kommunikation erfolgsentscheidend. Schlecht vorbereitete Teammitglieder stoßen schnell an Grenzen – mit negativer Auswirkung auf Motivation und Leistungsfähigkeit.

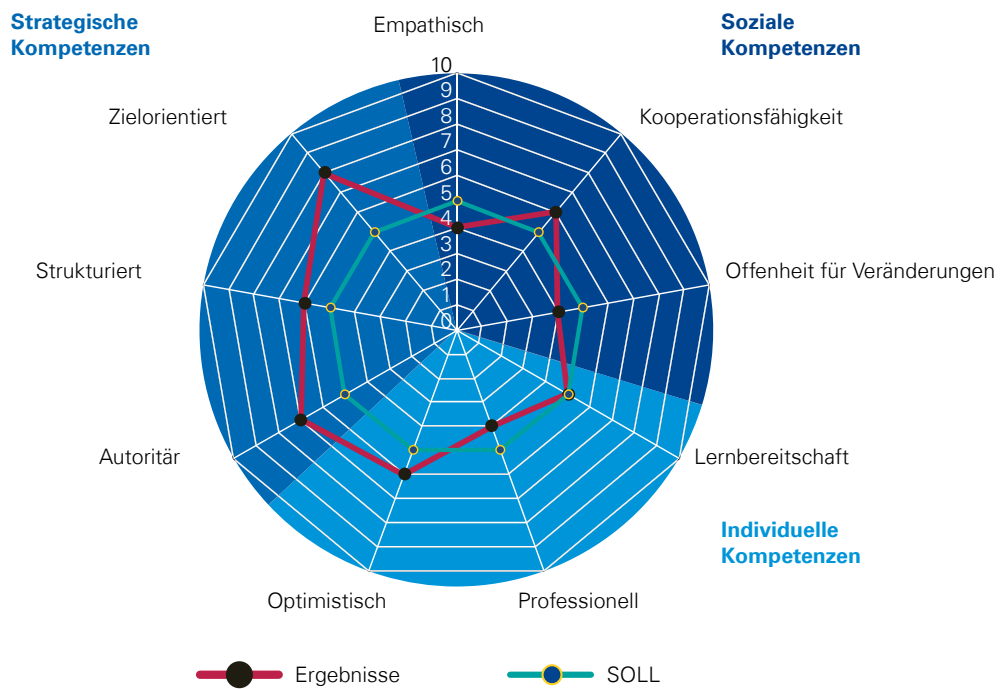
Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Mit dem Interkulturellen Kompass von KPMG gelingt eine individuelle Vorbereitung auf internationale Einsätze. Mittels einer KI-basierten Sprachanalyse identifiziert er Sprachmuster mit Attributen wie autoritär, empathisch oder zielorientiert.

Darauf basierend analysieren unsere Global-Mobility-Experten gemeinsam mit der Belegschaft die kommunikative Wirkung und definieren mögliche kulturelle Herausforderungen. Bei identifizierten Schwachstellen können die Mitarbeitenden im Anschluss in speziellen Trainings gefördert und so bestmöglich auf die internationale Tätigkeit vorbereitet werden. Der Aufwand ist gering: Die Sprachanalyse basiert auf einer ca. 15-minütigen telefonischen Sprachaufzeichnung, gefolgt von einem 45-minütigen Analysegespräch mit unseren Experten.



Interkultureller Kompass



Beispielhafte Sprachauswertung des Interkulturellen Kompass

Quelle: CommPass plus im Auftrag von KPMG in Deutschland, 2020

Bestens für Sie aufgestellt

Unsere speziell auf die Analyse der sprachpsychologischen Ergebnisse geschulten Global-Mobility-Expertinnen und -Experten unterstützen Sie bei der effizienten Vorbereitung von Entsendungen oder der Arbeit in internationalen (virtuellen) Teams. Darüber hinaus profitieren Sie von unseren nationalen und internationalen Spezialisten aus den Bereichen Tax, Immigration, HR und Prozessberatung sowie unserer langjährigen praktischen Erfahrung bei der Beratung von Firmen jeder Größe zur globalen Mobilität ihrer Mitarbeitenden.

Kontakt

KPMG AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Norbert Büning

Director, Tax
Global Mobility Services
T +49 211 475-7418
nbuning@kpmg.com

KPMG Direct Services – unser Online-Angebot für Sie
kpmg.de/directservices



www.kpmg.de

www.kpmg.de/socialmedia



Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation. Unsere Leistungen erbringen wir vorbehaltlich der berufsrechtlichen Prüfung der Zulässigkeit in jedem Einzelfall.

© 2020 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, ein Mitglied des KPMG-Netzwerks unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Cooperative („KPMG International“), einer juristischen Person schweizerischen Rechts, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind eingetragene Markenzeichen von KPMG International.