



Back Office 4.0 para una transformación global

Azucarera

Reto

Ganar eficiencia y evolucionar las funciones de soporte a través de la modernización de los procesos, nuevas tecnologías y una organización más ágil que impulse la transformación de la compañía

Solución

Tras un análisis transversal, cualitativo y cuantitativo, se identificaron más de 200 medidas y se definió un nuevo modelo operativo con el objetivo de incrementar la eficiencia, fomentar la colaboración y mejorar el servicio prestado a los negocios. Se desarrolló una hoja de ruta con 8 líneas estratégicas de transformación que permitiría a la compañía llevar a cabo los cambios necesarios en un año.

Actividades clave



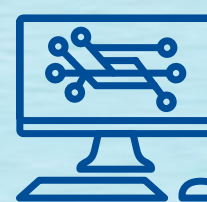
Análisis y diagnóstico de procesos, formas de trabajo y sistemas



Identificación de mejoras



Diseño de un nuevo modelo operativo y de Back Office



Hoja de ruta de transformación y acompañamiento en iniciativas clave

Resultado

Nuevo modelo de organización

+ 200 mejoras

Implantación menos de un año

+ 35% eficiencia

Dedicación a tareas de valor

