

Creación de un CoE para IA

Cliente sector bancario español



Reto

Diseñar un Centro de Excelencia (CoE) para consolidar y estandarizar las iniciativas de IA, mejorando las capacidades de las herramientas analíticas de gestión crediticia.



Solución

Integrando las mejores prácticas en gobierno, monitorización y operación de modelos de IA, se definió un modelo operativo robusto que permite el desarrollo y despliegue ágil de modelos, asegurando su alineación con la estrategia corporativa de IA. Se han desplegado con éxito nuevos modelos de IA para la gestión recuperatoria dentro del ciclo de vida del riesgo de crédito de la entidad financiera.



Resultados

- El nuevo modelo operativo centralizado no solo **ha mejorado los tiempos de respuesta** a las necesidades cambiantes de las áreas de negocio, sino que **también ha proporcionado nuevas capacidades analíticas de evaluación de riesgos** con el uso de la IA.
- Gracias a la evaluación de tecnologías de IA y la implementación de una gobernanza robusta, el banco ahora opera con un equilibrio óptimo entre rendimiento, gobernanza y agilidad, asegurando su alineación con la estrategia corporativa y potenciando su capacidad de respuesta en un entorno dinámico y exigente.