

Proyecto de acompañamiento a la adopción de Copilot

Líder del sector industrial



Reto

Implementar un acompañamiento efectivo en la adopción de Copilot en una empresa con más de 3.000 empleados. Esto incluía analizar cómo Copilot impacta en las diferentes áreas y departamentos de la organización, así como llevar a cabo una evaluación para asegurar que el acceso a la información compartida fuera seguro.



Solución

Un proyecto de adopción en el que se han planteado todas las acciones relacionadas con formación, comunicación y *feedback* con los usuarios del piloto. Además, se han levantado casos de uso que aportan valor al negocio y se ha medido el retorno potencial de la extensión del uso de Copilot. En paralelo, se han tenido en cuenta todas las cuestiones relacionadas con la seguridad de los sistemas, así como con normativas de IA, de cara a la utilización de la herramienta. Y, adicionalmente, se ha desarrollado una guía de uso responsable de Copilot, que cumple con la normativa de inteligencia artificial y se ajuste a las necesidades particulares del cliente.



Resultados

- Gracias a la adopción de Copilot, la compañía ha logrado un **ahorro de más de 3 horas por semana y empleado**. Además, se creó un **repositorio de 200 prompts agrupados en 13 casos de uso, facilitando así su utilización diaria**.
- El análisis de seguridad realizado **abarcó más de 130k ficheros y 95k accesos**, y se implementaron medidas de mitigación para reducir el riesgo. La configuración técnica, la formación y comunicación a usuarios y el levantamiento de casos de uso contribuyeron a optimizar el valor y la seguridad del proyecto.