

# Refuerzo de la adhesión y potenciación del uso del Single Data Model (SDM)

Banco español



## Reto

La entidad tenía la necesidad de **extraer un mayor valor a los datos que gestiona**. Y quería hacerlo a través de **un canal único**, que fuera escalable y accesible para todos los grupos de interés.



## Solución

Diseñamos un nuevo modelo de gobierno del dato que consiste en la implementación de un plan de calidad para optimizar la precisión y fiabilidad de la información y la automatización del proceso de extracción y transformación de los *inputs* del sistema multi agente. Desarrollamos para ello toda una arquitectura de agentes especializados, con expertos en varias materias (tablas, campos, contenido, definiciones funcionales, etc.), coordinados por un Proxy inteligente que asigna cada consulta al agente más adecuado. Y diseñamos, a su vez, un plan de pruebas, que implementamos garantizando el correcto funcionamiento de los agentes y su conexión, así como la fiabilidad de las respuestas.



## Resultados

- Reducción del **time to value** en más de un **50%**, optimizando la eficiencia para los usuarios.
- Identificar y corregir más de **100 incidencias** relacionadas con la calidad de los datos.
- Implementar un **sistema multiagente con 16 asistentes expertos**, escalable según las necesidades.
- Tener **accesibilidad total**, garantizando que todos los usuarios puedan interactuar a través de un único canal centralizado.