



# Servicios de Privacidad con OneTrust

Un producto y unos servicios de acompañamiento líderes de mercado que ayudan a mejorar y eficientar los procesos de privacidad mediante la automatización

**KPMG.**  
**Make the Difference.**



2025

[kpmg.es](http://kpmg.es)

# La automatización de la privacidad, el gran reto de las empresas

Desde KPMG, venimos observando desde hace tiempo la imperiosa necesidad de nuestros clientes de dar respuesta a los retos que plantea la **adopción de tecnología en sus procesos, la limitación de recursos y la búsqueda de la eficiencia y la agilidad** a la hora de atender a las necesidades de clientes, empleados, inversores y terceros de una manera óptima y confiable. Es por ello que desde nuestro equipo nos centramos en mejorar y optimizar los procesos ya definidos en la organización para, posteriormente, automatizarlos según las necesidades específicas.

**La automatización y la búsqueda de eficiencias se ha convertido en un factor crítico, aunque también diferencial para las empresas.**

Beneficios	<b>Accountability</b>	La automatización de procesos de privacidad facilita a los responsables del tratamiento <b>demostrar el cumplimiento</b> y control de los programas de Privacidad, como parte del <b>principio de accountability</b> .
	<b>Optimización de tiempo y recursos</b>	Los <b>procesos de privacidad serán más automáticos</b> y permitirán a los responsables de los mismos destinar ese tiempo a otras líneas de trabajo más estratégicas.
	<b>Organización y estandarización de procesos</b>	Con el uso de tecnología orientada a soportar el programa de privacidad, el DPO y su oficina podrán tener los <b>procesos organizados</b> , favoreciendo la <b>estandarización y centralización de información</b> .
	<b>Privacy by design</b>	Aseguramiento fiable del cumplimiento y la protección de datos personales desde el diseño, implementación, uso y etapa final de los servicios, proporcionando <b>mayor transparencia y control durante todo el ciclo de vida de los datos</b> .

## ¿Qué aporta la automatización de los procesos con OneTrust?

Adicionalmente, desde KPMG hemos observado diferentes **desafíos** en las organizaciones tanto en lo relativo a la **adopción de herramientas** como en la **adaptación de las posibilidades que ofrecen** para hacer **más eficientes los procesos internos de la compañía**. A continuación recogemos ciertos **retos** observados desde nuestra experiencia en la **implementación de soluciones tecnológicas** y la manera en la que, desde OneTrust, se le dan respuesta:

Objetivos	Involucración de múltiples áreas de negocio	Gestión y coordinación a nivel internacional	Gobernanza del datos: múltiples entornos de conservación y retención excesiva de los datos	Control de terceros y proveedores de cara al cumplimiento de sus obligaciones de privacidad	Necesidad de evolucionar y adaptarse a nuevas tecnologías	
	<b>Registro de actividades de tratamiento</b>	<b>EIPD y Análisis de riesgos</b>	<b>Gestión de derechos de los interesados</b>	<b>Gestión de incidentes de seguridad</b>	<b>GRC</b>	<b>Gestión de cookies y consentimientos</b>
Módulos de OneTrust	Recopilación de <b>las actividades de tratamiento</b> de la organización. También se genera un <b>registro independiente de encargados y sistemas</b> . Además, se puede generar trazabilidad de las <b>transferencias internacionales</b> .	Permite realizar <b>PIAS</b> y cualquier otra evaluación. Posibilidad de configurar <b>ciclo de vida para implementar procesos de PbD</b> .	Gestión de solicitudes de ejercicios de derechos. Se pueden configurar <b>respuestas estándar, gestionar todo el ciclo de vida</b> del ejercicio del derechos y mantener un <b>registro automático y actualizado</b> .	Permite la gestión de los incidentes de seguridad y <b>configurar el flujo que ha de seguir un incidente</b> para ser completamente gestionado, desde que se detecta hasta que se resuelve, incluyendo los <b>agentes intervinientes</b> .	Gestión de los <b>riesgos generados por las evaluaciones realizadas</b> (incluidos los <b>PIAS</b> ). Se puede configurar el <b>ciclo de vida de los riesgos, asignar tareas y actores</b> .	Gestión de <b>cookies y consentimiento</b> . La herramienta genera <b>trazabilidad sobre los consentimientos otorgados</b> por diferentes grupos de interesados (clientes, empleados, etc.).
	<b>Gobierno de la IA</b>					
<b>Visibilidad y cumplimiento</b> de las obligaciones del Reglamento adoptando un <b>gobierno de IA que permite inventariar, evaluar y gestionar</b> las IA con las que cuenta una organización <b>limitando los riesgos</b> que de ella derivan.						

# Principales casos de uso en torno a OneTrust

A continuación recogemos algunos de nuestros principales servicios en torno a la plataforma de OneTrust y sus capacidades en el ámbito de privacidad.

## Optimización del modelo de Gobierno de Privacidad

- Reducción de ineficiencias, buscando sinergias y potenciales automatismos en la función de privacidad como el mantenimiento del RAT y los EIPDs.
- Integración de los sistemas, terceros, entidades y actividades de tratamientos en una única herramienta.
- Coordinación centralizada de las comunicaciones con responsables de negocio y otras áreas involucradas.
- Cuadro de mando del DPO para seguimiento estratégico y reporte a la Dirección.
- Gestión de riesgos de privacidad con la integración de marco de controles y medidas de seguridad asociadas.
- La automatización de los procesos de gestión de derechos puede mejorar el control de estos y los plazos de respuesta.
- Unificación de las vías de entrada del consentimiento en una única plataforma.

## Gestión del cambio y formación

- Permite a los usuarios adoptar y entender la nueva manera de trabajar mediante sesiones de formación a los principales usuarios y administradores de la plataforma.
- Generación de guías y manuales de uso adaptados al cliente.

## Gestión de terceros y encargados de tratamiento

- Cuestionarios de homologación de proveedores e integración con los distintos inventarios centralizando toda la información.
- Seguimiento de cumplimiento de obligaciones de privacidad.
- Cuadro de mando para *reporting*.

## ¿Por qué KPMG? Partnership desde hace más de 5 años



### KPMG líder en servicios de ciberseguridad

KPMG ha sido nombrada como Pacesetter 'leader' en servicios de ciberseguridad.



### OneTrust líder software gestión de privacidad

Top de Forrester en *software* de privacidad.



### KPMG Equipo certificado

40 consultores certificados en OneTrust.



### Formación continua

El equipo de KPMG se forma periódicamente sobre las actualizaciones de OneTrust.



### Experiencia en implantaciones

Sólida experiencia en implantaciones internacionales con metodologías propias para ello.

## Casos de éxito y referencias



### Cliente Seguros

- Proyecto de automatización de la función de privacidad
- 24 países incluidos en el alcance
- Implementación de tres módulos de OneTrust
- 4 meses de proyecto con un equipo de 3 personas por parte de KPMG
- Migración de más de 120 RATs y 28 PIAS de Excel a One Trust



### Cliente Seguridad Privada

- Digitalización de la función legal y de privacidad
- 18 países incluidos en el alcance
- Reconfiguración de 4 módulos e implementación de 3 nuevos módulos de OneTrust
- 10 meses de proyecto con un equipo de 6 personas por parte de KPMG
- Involucración de más de 5 equipos en el cliente y 2 áreas de KPMG

## Nuestros principales servicios

1

### Revisión y mejora del modelo de Gobierno de Privacidad

Tiene su programa de privacidad desactualizado e identifica necesidad de mejorar y actualizar el mismo.

2

### Implementación de OneTrust

Quiere automatizar alguno o varios de sus procesos de privacidad y no tiene desplegados los módulos en cuestión.

3

### Optimización de la plataforma de OneTrust

Cuenta con el módulo o los módulos implantados, si bien identifica oportunidades de mejora sobre este o estos.

4

### Operación de OneTrust y mejora continua

Tiene implantado uno o varios módulos de OneTrust pero no cuenta con recursos suficientes para operar estos.



## Contacta con nosotros

Contáctanos para analizar las necesidades de tu organización o para concertar una demostración de las posibilidades en el uso de OneTrust.



### Javier Aznar

Socio, Technology  
Risk  
Ciberseguridad y Privacidad  
[jaznar@kpmg.es](mailto:jaznar@kpmg.es)



### Marta Pérez

Manager, Technology  
Risk  
Ciberseguridad y Privacidad  
[martaperezm@kpmg.es](mailto:martaperezm@kpmg.es)



### Ángela Manceñido

Manager, Technology  
Risk  
Ciberseguridad y Privacidad  
[amancenido@kpmg.es](mailto:amancenido@kpmg.es)

[kpmg.es](https://kpmg.es)

Algunos de los servicios aquí descritos pueden no estar permitidos para los clientes de auditoría de KPMG y sus filiales o entidades relacionadas.

La información aquí contenida es de carácter general y no pretende abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque nos esforzamos por proporcionar información exacta y oportuna, no puede garantizarse que dicha información sea exacta en la fecha en que se recibe o que siga siéndolo en el futuro. Nadie debe actuar sobre la base de dicha información sin el asesoramiento profesional adecuado tras un examen exhaustivo de la situación concreta.

© 2025 Copyright propiedad de una o más de las entidades de KPMG International. Las entidades de KPMG International no prestan servicios a los clientes. Todos los derechos reservados. KPMG hace referencia a la organización global o a una o más de las firmas miembro de KPMG International Limited ("KPMG International"), cada una de las cuales es una entidad jurídica independiente. KPMG International Limited es una sociedad inglesa privada limitada por garantía y no presta servicios a clientes. Para más información sobre nuestra estructura, visite: [home.kpmg/governance](https://home.kpmg/governance)

El nombre y el logotipo de KPMG son marcas comerciales utilizadas bajo licencia por las firmas miembro independientes de la organización global KPMG. A lo largo de este documento, "nosotros", "KPMG", "nos" y "nuestro" se refieren a la organización global o a una o más de las firmas miembro de KPMG International Limited ("KPMG International"), cada una de las cuales es una entidad jurídica independiente.